Euro Cater
CSR Rapport
2017 // 2018

Euro Cater · Cater Grønt · Dansk Cater · Svensk Cater · BC Catering · NORDSJÖFISK AB · CATER FOOD · AB CATERING – hele Danmarks Foodservice · inco Cash & Carry

Indhold

SIDE 3
Kommentar fra ledelsen

SIDE 4
Om virksomheden

SIDE 6
CSR-strategi og fokusområder

SIDE 9
Bæredygtig samhandel
Fødevaresikkerhed
Leverandørstyring
Bæredygtigt sortiment

SIDE 14
Bæredygtig drift
Energi
Transport
Affald & madspild

SIDE 19
God arbejdsplads
Kompetencer
Fællesskab
Sikkerhed & sundhed

SIDE 22
Regnskabspraksis

SIDE 23
Virksomhedsprofil

Euro Cater

Udgiver:
Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
www.euro-cater.com

Udover at være Euro Caters årlige rapportering på vores samfundsansvar, udgør rapporten også vores lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. §99a i Årsregnskabsloven (Danmark) og §10 i Årsredovisningslagan (Sverige).

NORDISK MILJØMÆRKNING 5041-0087
Svanemærket tryksag

Respekt for mad og mennesker

Produktion, handel og forbrug af fødevarer er naturligt et af de grundlæggende elementer i vores dagligdag. Og vi ser et stigende fokus på og krav om, at vores fødevarer er sunde og bæredygtige. I Euro Cater sætter vi en ære i at være med i denne udvikling, og er ydmyge over den rolle vi indtager som leverandøren, der skaffer de råvarer og løsninger, kunderne hver især har brug for.

Vores mission er at gøre det nemt for vores kunder at servere sund, inspirerende og ansvarligt produceret mad. Dette er en rejse hele branchen er på, og vi ser vores rolle, som den der hele tiden forsøger at blive en smule mere bæredygtig i drift og sortiment. Og hele tiden gør det nemt og attraktivt for kunderne at træffe det lidt mere bæredygtige valg. Et grundvilkår er, at vi altid vil tilbyde et fuldt sortiment til attraktive priser. Så vores bidrag til et mere bæredygtigt fødevareforbrug kommer i en kombination af, at vi selv bliver mere bæredygtige i vores drift, og vi hjælper vores kunder til også at blive det. I det forløbne år har vi blandt andet udviklet en ny politik for æg. Vi har således forpligtet os til at udfase buræg i vores egen produktion senest i 2020. Desuden forpligtiger vi os samtidigt til at udfase buræg som handelsvare senest i 2025, gældende for såvel flydende æggeprodukter som skalæg.

Vores danske webshop er i årets løb blevet opgraderet til at hjælpe med at minimere madspild, så vi kan sælge varer, der er ved at gå på datoen til favorable priser. Dette tror vi på vil gøre en forskel for madspildet i vores del af værdikæden.

Vi har desuden gjort det nemmere for vores kunder at vælge mere bæredygtige varer i webshoppen. Ved tryk på en enkelt knap kommer kunderne fx frem til varer uden GMO (genmodificering), FairTrade varer, økologiske varer eller MSC/ASC certificerede fisk og skaldyr. Vi forventer, at dette giver en positiv ændring i salget af de bæredygtige varianter.

”Vi har forpligtet os til at udfase buræg i vores egen produktion senest i 2020.

Steen D. Pedersen
CEO, Euro Cater/Dansk Cater

Henrik Ellegaard
CFO, Euro Cater

Lars Carlsson
CEO, Svensk Cater

Virksomhedsprofil

ØKONOMI

Omsætning:	EBITDA:	Egenkapital:
9.178 mio. DKK.	**619** mio. DKK.	**1.685** mio. DKK (ultimo året)

MEDARBEJDERE

2.262
fuldtidsstillinger

1.517 i Danmark	**745** i Sverige

AFDELINGER

- 35 distributionsafdelinger
- 3 inco cash & carry-forretninger

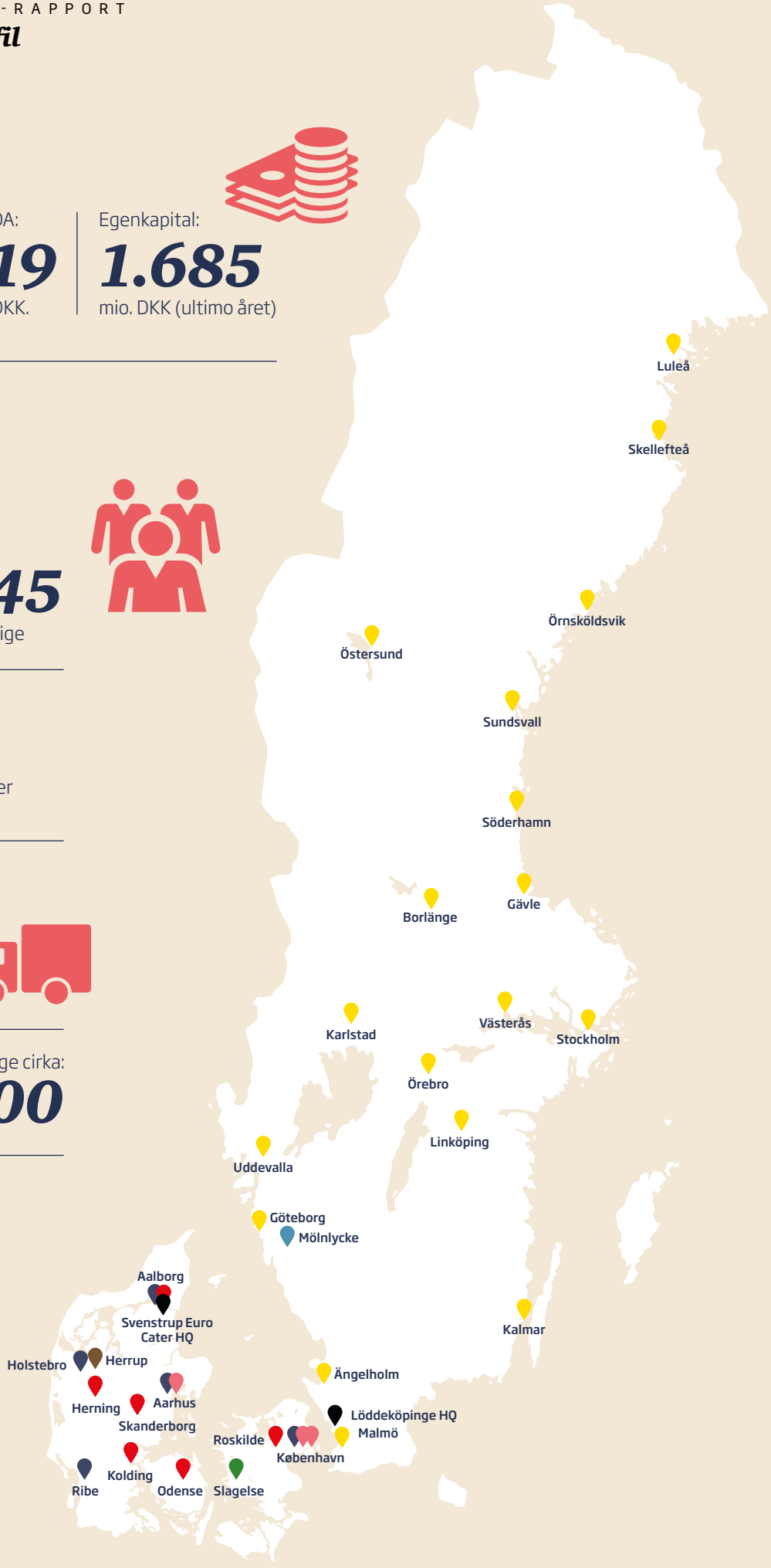
LASTBILER

Antal egne lastbiler cirka:
400

Danmark cirka:	Sverige cirka:
300	**100**

SELSKABER

- AB Catering
- BC Catering
- inco
- Cater Grønt
- Cater Food
- Svensk Cater
- Nordsjöfisk



Om Euro Cater

Euro Cater er aktiv på foodservicemarkedet i Danmark og Sverige. Gennem vores virksomhed med 35 afdelinger sælger vi fødevarer, drikkevarer og nonfoodartikler til alle former for professionelle private og offentlige køkkener, restauranter, cafeer, storkantiner, plejehjemskøkkener, kroer, sygehuse, bagere, slagtere og cafeterier. Fra den mindste pølsevogn til de største køkkener.

SAMFUNDSANSVAR

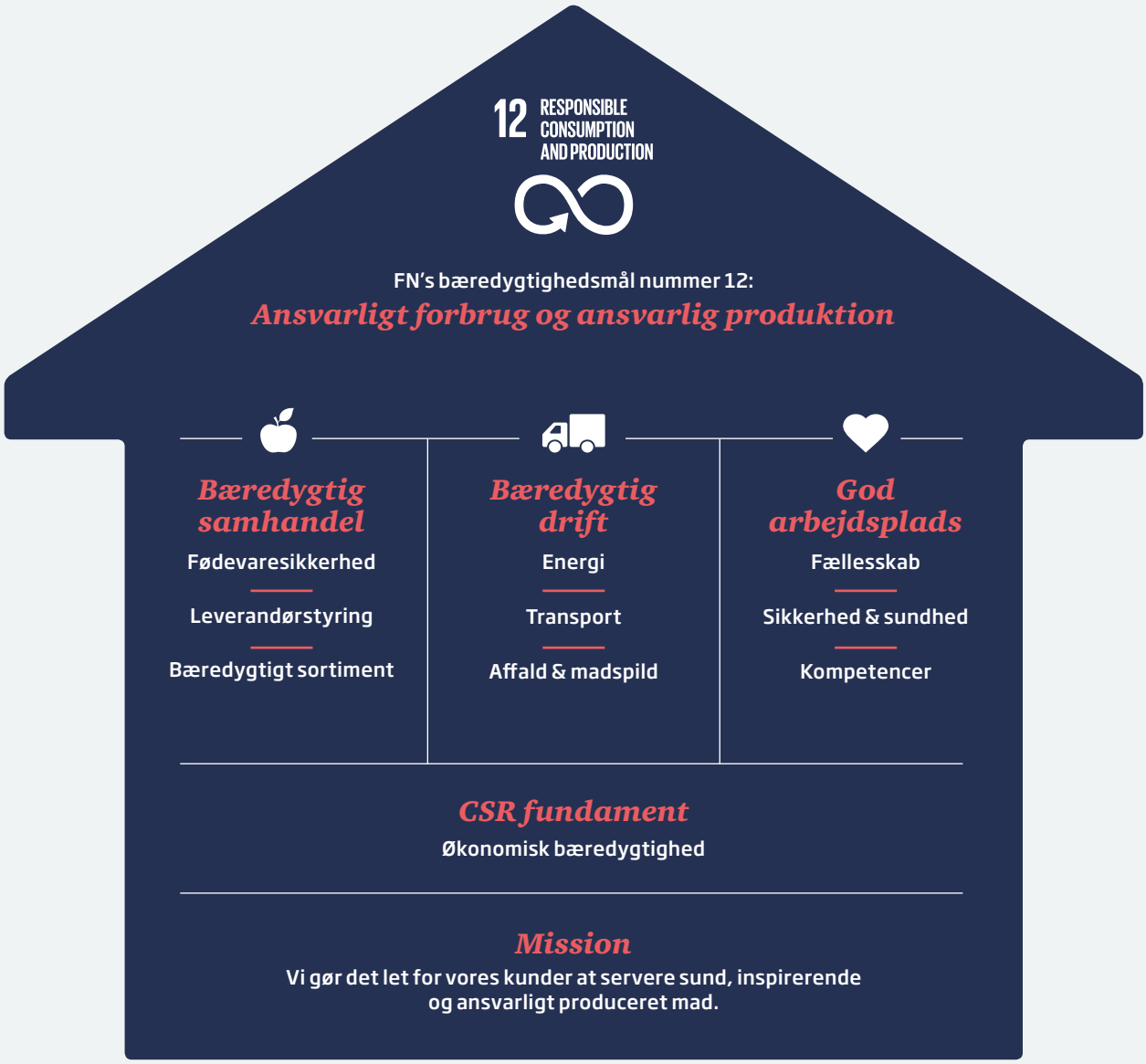
Der kører dagligt flere hundrede lastbiler ud fra vores køle- og fryse-huse med mad til danske og svenske køkkener. Vi er klar over at det ikke kan lade sig gøre uden, at vi påvirker verden omkring os.

Ved en målrettet indsats for den enkelte gruppe af interessenter, forsøger vi at minimere de negative effekter vi måtte forårsage.

Vores mission:
Vi gør det let for vores kunder at servere sund, inspirerende og ansvarligt produceret mad.

Respekt for Mad og Mennesker

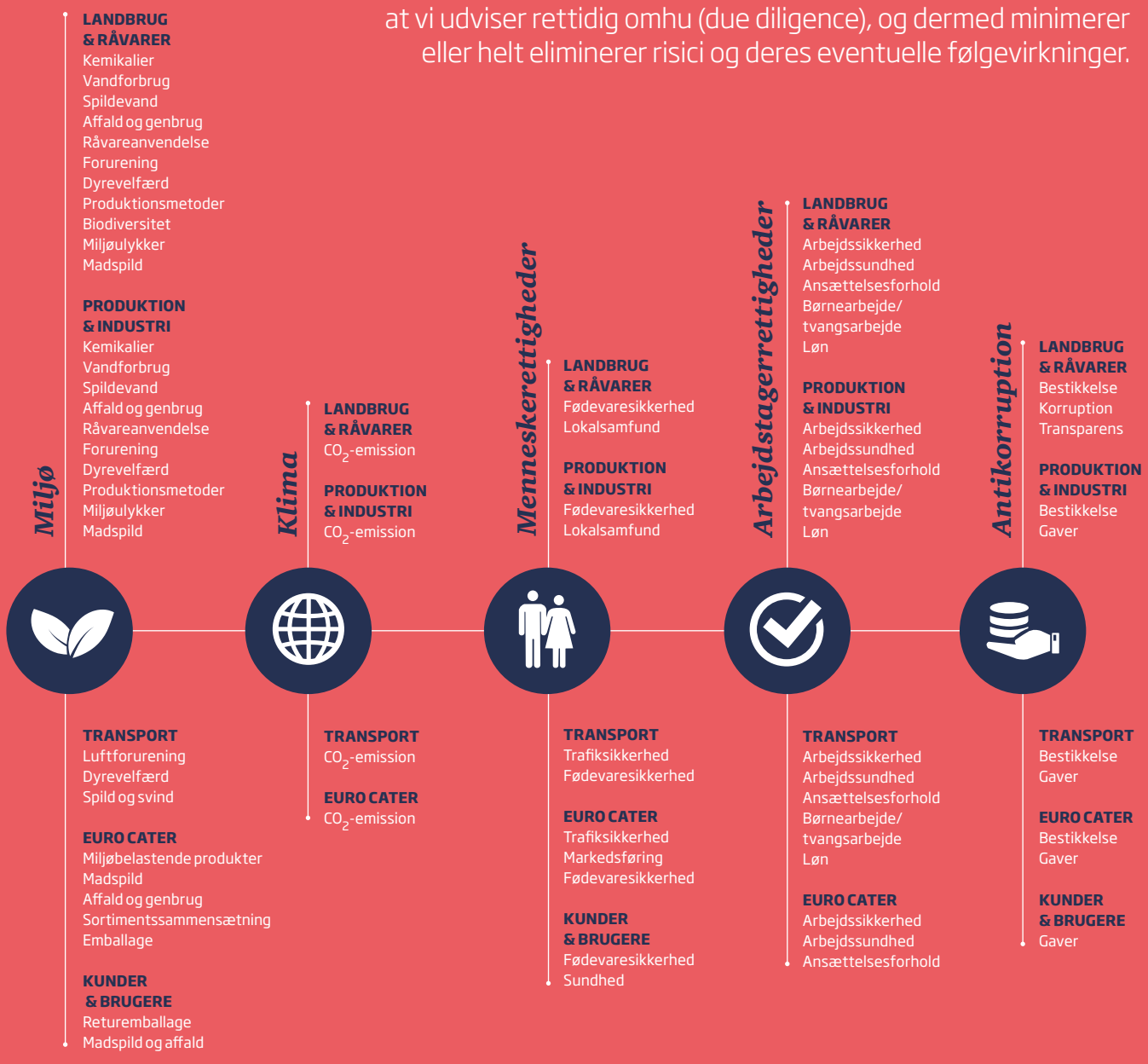
Vi kalder vores CSR-strategi "Respekt for Mad og Mennesker". Fordi vi ønsker at udvise respekt og omtanke for fødevarer som en ressource – og for de mennesker, der er involveret gennem hele værdikæden fra jord til bord.



CSR strategien er blevet til i en dynamisk proces med desk research, drøftelser og prioriteringer i ledelsen samt i bestyrelserne for Dansk Cater og Svensk Cater, efterfølgende bearbejdning og godkendelse i Euro Caters styregruppe for CSR. CSR strategien bliver gennemgået og opdateret årligt.

Værdikæde og risici

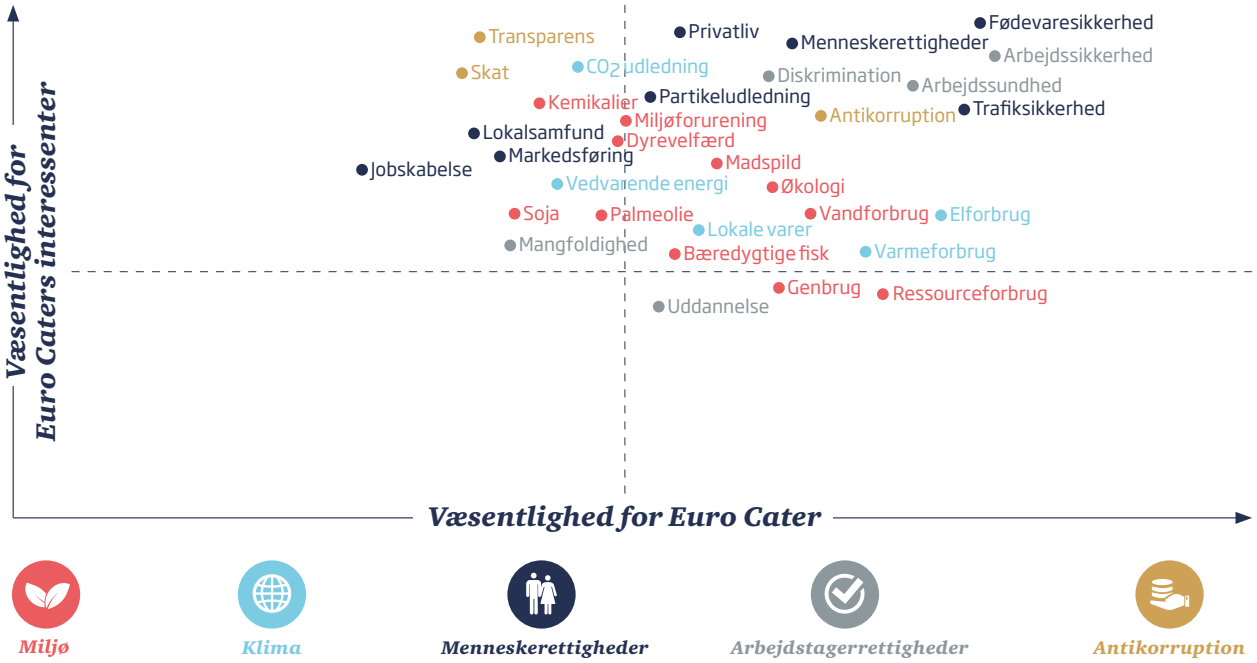
Som grundlag for strategiprocessen har vi gennemført en række analyser, heriblandt en risikoanalyse over de områder i vores værdikæde, hvor vi har – eller risikerer at få – et negativt aftryk på verden. Vi ser det som vores ansvar at prøve at minimere disse negative aftryk. Vi følger løbende disse risici for at sikre, at vi udviser rettidig omhu (due diligence), og dermed minimerer eller helt eliminerer risici og deres eventuelle følgevirkninger.



CSR-strategi og fokusområder

VÆSENTLIGHED

På baggrund af alle analyser - herunder risikoanalysen - har vi summet denne viden op i en væsentlighedsanalyse, som viser hvilke CSR områder, der har størst betydning for både Euro Cater og vores omverden. Altså de områder vi bør prioritere i CSR strategien.



Miljø | Klima | Menneskerettigheder | Arbejdstagerrettigheder | Antikorruption

Vi har studeret de 17 bæredygtighedsmål og tilhørende undermål, som FN har defineret. Vi vurderer, at med vores position i værdikæden har vi mulighed for proaktivt at inspirere til ansvarligt forbrug hos kunderne og til at fremme bæredygtige principper i leverandørkæden. Desuden kan vi bidrage aktivt til at reducere affald og madspild igennem værdikæden. Alt dette indgår i mål nummer 12, som derfor er det centrale bæredygtighedsmål i vores CSR arbejde.

Bæredygtig samhandel

Med vores plads i værdikæden er samhandel helt centralt for vores værdiskabelse. Vi har valgt fødevaresikkerhed, leverandørstyring og bæredygtigt sortiment til at sikre en struktureret udvikling af bæredygtig samhandel.

FØDEVARESIKKERHED

Udgangspunktet for alt, hvad vi foretager os over for kunderne, er en kompromisløs tilgang til fødevaresikkerhed. Det skal være trygt og sikkert at samarbejde med alle lokale afdelinger. I det forløbne år har vi fået certificeret endnu én afdeling, og derfor er hele virksomheden bortset fra én afdeling nu certificeret efter ISO 22000 fødevaresikkerhed. Som en del af vores ISO 22000 certificering har vi i det forløbne år gennemført interne audits i samtlige afdelinger, og vi har desuden haft eksterne og uafhængige tredjeparts audits i alle afdelinger bortset fra en.

Dansk Cater er medlem af DIEH (Dansk Initiativ for Etisk Handel)

DIEH er en dansk organisation, hvis formål det er at fremme etisk international handel. Det indebærer et skarpt fokus på respekt for menneske- og arbejdstagerrettigheder, hensyn til miljø og klima, samt etisk virksomhedsledelse, herunder antikorruption, diskrimination og governance.

DIEH
Dansk Initiativ for Etisk Handel

www.dieh.dk

ELITE

Antal elitesmileyer

15 ud af 16 afdelinger i Danmark er tildelt en elitesmiley (opgjort september 2018).

I Sverige findes ikke et tilsvarende system.

LEVERANDØRSTYRING

Indkøbene i koncernen er koncentreret med ca. 80% hos større, velkendte mærkevareleverandører, som vi har samarbejdet med i mange år. De sidste ca. 20% af indkøbene sker hos en meget bred kreds af samhandelspartnere. Derfor har vi fokus på at sikre et højt niveau i leverandørernes tilgang til samfundsansvar. Det gør vi gennem vores leverandørstyring.

Menneskerettigheder og antikorruption
I vores samhandel med især udenlandske leverandører er der en indirekte risiko for, at menneskerettighederne ikke bliver respekteret igennem værdikæden. Derfor har vi udarbejdet en politik for menneskerettigheder, der bygger på principperne i FN's Global Compact. Vi har desuden udarbejdet en antikorruptionspolitik, som både gælder for os selv og vores leverandører.

Implementeringen af disse politikker sker i dialog med leverandørerne og indgår i faste opfølgningsprocedurer. Hovedværktøjet er vores Leverandør Code of Conduct, som vi løbende beder leverandørerne om at tiltræde. I Danmark har leverandører, der repræsenterer 38% af indkøbsmængden indtil videre tiltrådt vores Leverandør Code of Conduct, og i Sverige udgør andelen 42%. Samlet er 39% af indkøbsmængden nu under vores Leverandør Code of Conduct.

Leverandørstyring sat i system
Vi stiller formelle krav til ansvarlighed hos vores leverandører og arbejder systematisk med registrering, kontrol, opfølgning og videreudvikling af de enkelte samarbejder. Derfor har vi udviklet et system til risikovurdering af de enkelte leverandører. I Danmark har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 99% af den samlede indkøbsmængde, og i Sverige har vi nået 45% af indkøbsmængden. Samlet har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 81% af indkøbsmængden. Målet er på sigt at have alle leverandører vurderet.

"Samlet har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 81% af indkøbsmængden.

I årets løb har vi udviklet en selvevaluering, som vi på et tidspunkt vil bede leverandørerne udfylde. Her er alle krav i vores Leverandør Code of Conduct beskrevet i detaljer, og det giver os dermed et meget skarpt billede af status og mulige issues, der er hos leverandørerne. I det forgangne år har vi vurderet Euro Cater efter denne selvevaluering. Vi fandt nogle få mangler, som fx en bredere intern uddannelse i vores politik for anti-korruption, og denne vil så blive gennemført i det kommende års tid.

Uddannelse af indkøbere
Både i Danmark og Sverige har vi fokus på løbende at uddanne vores indkøbere i ansvarligt indkøb. I Sverige har vi oprettet en ny stilling med ansvar for uddannelser, og denne person skal øge fokus på uddannelse indenfor blandt andet bæredygtigt sortiment og indkøb i Sverige.

UPPROPET SVERIGE
I sommeren 2018 blev markedet for fødevarer påvirket af den ekstreme tørke. Generelt er lokale fødevareproducenter blevet hårdt ramt af dårlig høst og mangel på foder. Og det har ført til en overflod af kød på markedet med faldende afregningspriser for producenterne. Derfor er Euro Caters datterselskab Svensk Cater gået sammen med en række stærke interessenter fra den svenske fødevarebranche. Vi vil være med til at give et opråb til de svenske forbrugere for at øge efterspørgslen på svenske råvarer. Med fokus på køb af lokalt produceret kød og grøntsager kan vi i Euro Cater hjælpe de svenske bønder, som blev hårdt ramt af den ekstreme sommer.

GASTRO KALV
I samarbejde med Danish Crown har Euro Cater udviklet konceptet Gastro Kalv. Vi ønsker at sætte fokus på dyrevelfærd og sikre et lækkert produkt af høj spisekvalitet til kunderne. Kalvene er født og opvokset i Danmark og nøje udvalgt fra forskellige kødkvægsracer, som Charolais, Dansk Blåhvid og Hereford. De har ekstra plads i staldene og adgang til frie arealer.

GUTTERNE PÅ KUTTERNE
I Euro Cater ønsker vi at fremme skånsomt fiskeri. Som den eneste fra foodservice branchen, samarbejder vi derfor med Thorupstrand Fiskelaug, kendt fra Gutterne på Kutterne. Ved Thorup Strand fisker de efter princippet om dagfangede fisk uden ødelæggende fangstredskaber.

BÆREDYGTIGT SORTIMENT

Vi ønsker at være på forkant med varer og løsninger, som gør det let for kunderne at træffe et bæredygtigt valg. Det skal som kunde fortsat være muligt at få netop de varer, som kunden ønsker. Men vi vil gøre hvad vi kan for at det bliver let og attraktivt for kunderne at træffe de bæredygtige valg. Det mener vi er den rigtige tilgang til at ændre forbrugsvanerne i fødevarebranchen på både den korte og den lange bane.

Krav til produkter og sortiment
Vores produktpolitik omfatter områder som økologi, dyrevelfærd, fisk & skaldyr, lokale varer, palmeolie og æg. Den hjælper os løbende til at tage hånd om etiske og miljømæssige problematikker i dagligdagen og give indkøberne en guideline at træffe valg ud fra. Vi bygger nye temaer ind i produktpolitikken efter behov.
Et af vores fokusområder er palmeolie, som har en stor indvirkning på miljø, klima og biodiversitet. I koncernen har vi en enkelt afdeling, som anvender palmeolie i produktionen, og her er det udelukkende RSPO certificeret olie som anvendes.

At sikre bæredygtige bestande af fisk er også et fokusområde. Af denne grund har vi certificeret samtlige afdelinger i Danmark og Sverige med både MSC (bæredygtige vildtfangede fisk) og ASC (bæredygtige opdrættede fisk). Vi kan således tilbyde produkter fra garanteret bæredygtigt og skånsomt fiskeri overalt i virksomheden. Som en del af vores MSC/ASC certificering har vi i det forløbne år gennemført interne audits i samtlige afdelinger, og vi har desuden haft eksterne uafhængige tredjeparts audits.

Vi har i det forgangne år indført en ny politik for buræg. Vi har således forpligtet os til at udfase buræg i vores egen produktion senest i 2020. Desuden forpligtiger vi os samtidigt til at udfase buræg som handelsvare senest i 2025, gældende for såvel flydende æggeprodukter som skalæg.

KRAV certificering

Alle vores svenske afdelinger er blevet eksternt auditeret på den svenske KRAV certificering, som sikrer et højt niveau på dyrevelfærd, sundhed, socialt ansvar og klimapåvirkning.

SKOVGAARD GODS
Euro Cater har indgået en partnerskabsaftale med Skovgaard Gods på Langeland omkring fremme af økologiske grøntsager og produktion af økologiske lam og stude. Ved hjælp af rigere dyreliv, insekter og blomsterbælter sættes der fokus på udvikling af en anderledes økologisk produktion med større biodiversitet. Skovsgaard Gods ejes af Danmarks Naturfond (Danmarks Naturfredningsforening). Skovsgaard Gods arbejder også med sociale tiltag, som fx med personale fra Søbysøgård Fængsel på Fyn. Samtidig er der oprettet en naturskole, og målet er at blive et uddannelsessted for fremtidens økologi med formidling af nye metoder for dyrkning af produkter under klimaforandring.

DANSK ØKOJORD A/S
Euro Cater har i det forløbne år investeret i Dansk Økojord A/S, et selskab under Danmarks Økologiske Jordbrugsfond. Fonden, der er ejet af Dansk Naturfredningsforening og Økologisk Landsforening, er sat i verden for at opkøbe lukningstruede konventionelle landbrug, og herefter forpagte dem til yngre landmænd, der vil omlægge til økologi. Målet er at øge den økologiske andel af dansk landbrug, og samtidigt medvirke til et bæredygtigt generationsskifte i landbruget.

ÅRETS RESULTATER **2017 / 2018**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
Fødevare-sikkerhed	***Fødevare-sikkerhed*** **Politik** Fødevare-sikkerhed	▸ 2 afdelinger i Sverige ISO 22000 certificeres ▸ Interne audits i alle afdelinger gennemført ▸ Eksterne audits gennem-ført i alle afdelinger ▸ Alle danske afdelinger modtager elitesmiley	▸ ISO 22000 certificeringsproces hos 2 afdelinger i Sverige ▸ Intern auditproces ▸ Ekstern auditproces	▸ 1 afdeling i Sverige ISO 22000 certificeret (dermed alle afdelinger bortset fra én certificeret) ▸ 35 interne ISO 22000 audits gennemført ▸ 34 eksterne ISO 22000 audits gennemført ▸ 15 af 16 danske afdelinger modtog elitesmiley
Alle risici	***Leverandør-styring*** **Politik** Menneske-rettigheder Arbejdstager-rettigheder Anti-korruption Miljøpolitik Klimapolitik	▸ 40% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▸ 70% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▸ Fortsat uddannelse af indkøberne i leverandørstyring ▸ Selvevaluering udviklet	▸ Code of Conduct udsendt til udvalgte leverandører ▸ Eksisterende og nye leverandører risikovurderet ▸ Selvevaluering udviklet	▸ 39% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▸ 81% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▸ Selvevaluering udviklet
Transparens Menneske-rettigheder CO_2 udledning Kemikalier Miljøforurening Dyrevelfærd Soja Palmeolie Økologi Ressource-forbrug Bæredygtige fisk Lokale varer	***Bæredygtig sortiment*** **Politik** Produktpolitik Miljøpolitik	▸ Økologi promoveret på webshop ▸ Indhold af MSC/ASC-certificerede varer i egen produktion kortlagt ▸ Fortsætte med at uddanne indkøberne i udvikling af bæredygtigt sortiment ▸ Fortsætte med at uddanne sælgerne i bæredygtigt salg	▸ Promovering af bl.a. økologi på webshop ▸ Kortlægning af indhold af MSC/ASC-certificerede varer i egen produktion ▸ Research og stakeholder -involvering vedr. æg	▸ Økologi promoveret på webshop ▸ Indhold af MSC/ASC-certificerede varer i egen produktion kortlagt ▸ Ægpolitik udviklet ▸ Buræg delvist udfaset i egen produktion

RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)

▸ **RSPO er en global organisation, der arbejder med alle led af værdikæden for at sikre at så stor en del af det globale forbrug af palmeolie er bæredygtigt. RSPO har udviklet et sæt af retningslinjer, der sikrer, at den certificerede palmeolie er produceret bæredygtigt. RSPO har over 3.000 medlemmer globalt - heriblandt Euro Cater.**

RÅDGIVNING, SALG OG MARKEDSFØRING AF BÆREDYGTIGHED

Vi er opmærksomme på, at vi som grossistvirksomhed har et medansvar for at inspirere kunderne til at træffe bæredygtige indkøbsvalg. I det forløbne år har vi lanceret en ny funktionalitet i vores webshop, hvor der er øget fokus på kampagner med bæredygtige varer. Det er nu blevet nemmere for vores kunder at vælge mere bæredygtige varer i webshoppen. Ved tryk på en enkelt knap kommer kunden fx frem til varer uden GMO (genmodificering), FairTrade varer, økologiske varer eller MSC/ASC certificerede fisk og skaldyr. Vi forventer, at dette giver en positiv ændring i salget af de bæredygtige varianter.

Vores webshop er i årets løb også blevet opgraderet til at hjælpe med at minimere madspild , så vi kan sælge varer, der er ved at gå på datoen til favorable priser. Dette tror vi på vil gøre en stor forskel for madspildet i vores del af værdikæden.
Som støtte til disse tiltag har vi fået et større fokus på at sikre at vores produktdatabase indeholder de relevante informationer om bæredygtighed.

Træning og uddannelse
For at skubbe flere bæredygtige varer ud på markedet træner og uddanner vi løbende vores salgskonsulenter til at rådgive kunderne, så det bliver nemmere for dem at vælge den rigtige løsning blandt det stigende antal bæredygtige varer i vores sortiment.

"Det er nu blevet nemmere for vores kunder at vælge mere bæredygtige varer i webshoppen.

MÅLSÆTNINGER **2018/2019**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
Fødevare-sikkerhed	***Fødevare-sikkerhed*** **Politik** Fødevaresikkerhed	▸ Én ny afdeling ISO 22000 certificeret ▸ Interne audits i alle afdelinger gennemført ▸ Eksterne audits gennemført i alle afdelinger ▸ Alle danske afdelinger modtager elitesmiley	▸ Gennemføre eksterne ISO 22000 audits på alle lokationer ▸ Gennemføre interne ISO 22000 audits på alle lokationer
Alle risici	***Leverandør-styring*** **Politik** Menneskerettig-heder Arbejdstager-rettigheder Anti-korruption Miljøpolitik Klimapolitik	▸ 50% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▸ 90% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▸ Fortsat uddannelse af indkøberne i leverandørstyring ▸ Selvevaluering gennemført i DK/S	▸ Udsendelse af Code of Conduct til udvalgte leverandører ▸ Risikovurdering af eksisterende og nye leverandører ▸ Uddannelse af flere indkøbere i leverandørstyring ▸ Gennemføre selvevaluering
Transparens Menneske-rettigheder CO_2 udledning Kemikalier Miljøforurening Dyrevelfærd Soja Palmeolie Økologi Ressource-forbrug Bæredygtige fisk Lokale varer	***Bæredygtig sortiment*** **Politik** Produktpolitik Miljøpolitik Klimapolitik	▸ 100% af palmeolie i egenproduktion er RSPO certificeret ▸ 65% af solgt palmeolie (hyldevare) er RSPO certificeret ▸ 100% af afdelinger MSC/ASC certificeret ▸ Interne og eksterne MSC/ASC audits gennemført i udvalgte afdelinger ▸ Eksterne KRAV audits gennemført i alle svenske afdelinger ▸ Økologi promoveret på webshop ▸ Indkøberne videreuddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▸ Sælgerne videreuddannet i bæredygtigt salg	▸ Fortsætte omlægning til MSC/ASC i egenproduktion ▸ Promovere ikke-buræg ▸ Promovere RSPO palmeolie ▸ Interne og eksterne MSC/ASC audits gennemføres i alle afdelinger ▸ Eksterne KRAV audits gennemføres i alle svenske afdelinger ▸ Promovering af bl.a. økologi på webshop ▸ Uddannelse af indkøbere i udvikling af bæredygtigt sortiment ▸ Uddannelse af sælgere i bæredygtigt salg

Bæredygtig drift

Euro Cater betjener kunder fordelt fra den nordligste spids af Sverige til den sydligste krog af Danmark. Vi opererer lokalt fra vores 35 afdelinger og yder udstrakt og fleksibel service til kunderne. Vi har identificeret at vores virksomhed hovedsageligt medfører et aftryk på omgivelserne på områderne energi, transport og affald & madspild.

ISO 14001 Miljø

Alle afdelinger er certificerede efter ISO 14001. Vi har gennemført interne og eksterne audits i alle afdelinger i løbet af året.

Miljø og klimapolitik

Vi gør vores indsats for et bedre miljø operationelt gennem vores miljøpolitik. Formålet med den er, at vi nedsætter miljøbelastningen bl.a. via mindre madspild, genbrug af ressourcer hvor det er muligt samt mange andre områder, hvor fællesnævneren er, at mange små tiltag tilsammen kan have en relativ stor positiv effekt.

Vores klimapolitik har til formål at guide os til at mindske belastning på klimaet bl.a. ved at rette særlig opmærksomhed på minimering af spild, energioptimering og en lang række andre tiltag i den daglige drift af virksomheden.

ENERGI

Euro Cater blev første gang certificeret efter ISO 14001 i 2003 og har siden implementeret det i hele koncernen. Herigennem arbejder vi med vedvarende miljø- og energiforbedringer, herunder et fokus på at mindske energiforbruget. Vores miljø- og klimapåvirkning i egen drift sker primært igennem transportaktiviteter og drift af køle/fryseanlæg.

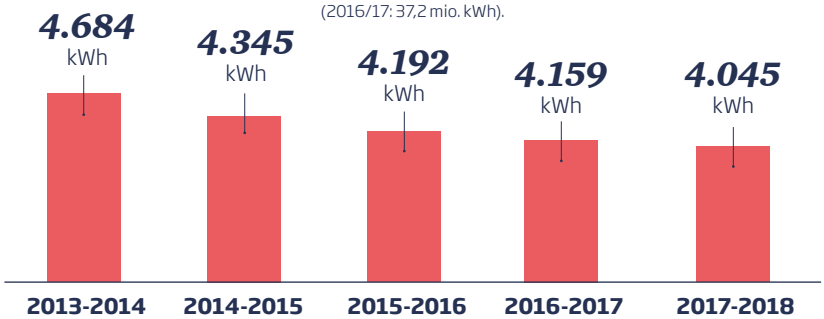
El

Elforbruget i foodservicebranchen er generelt forholdsvist stort, idet en stor del af varerne skal opbevares på køl eller frost. Siden 2003 har vi løbende sat reduktionsmål i de enkelte afdelinger og har reduceret forbruget løbende.

I år er to af vore danske afdelinger overgået til 100% CO_2 køling. I Sverige opføres et nyt lager til Malmø-afdelingen, hvor kølesystemet er baseret på et CO_2-anlæg som tages i brug i november 2018. Ved brug af CO_2 mindskes den negative effekt på klimaet. Derudover har en del afdelinger i årets løb skiftet belysning til LED. Som et resultat har vi set et fald i elforbrug pr. omsætningskrone på 14% over de seneste 5 år.

EL-FORBRUG

Totalt forbrug 37,1 mio. kWh.
(2016/17: 37,2 mio. kWh).



Forbrug i kWh pr. mio. DKK omsætning.

TRANSPORT

Euro Cater tilbagelægger årligt 13,7 mio. km på vejene i egne biler, og dertil kommer transport via eksterne vognmænd. I Svensk Cater distribueres cirka 50% af vareflowet til kunderne via eksterne vognmænd. Transport er derfor et væsentligt ansvarlighedstema for os – både i vores egen kerneforretning og i et værdikædeperspektiv. Vi arbejder med ansvarlig transport ud fra tre forhold: trafiksikkerhed, miljø og klima.

Transportpolitik og trafiksikkerhed
Vores transportpolitik medvirker til, at vi dels bidrager til at øge trafiksikkerheden og dels at de miljømæssige belastninger reduceres mest muligt.

Med hundredevis af lastbiler, der hver dag bevæger sig rundt i byernes gader, er vi meget bevidste om vores ansvar for at minimere risiciene for uheld i trafikken. Vi uddanner vores chauffører i trafiksikkerhed, og som en del af vores transportpolitik arbejder vi med regler og gode skikke samt eksempler til efterlevelse blandt vores chauffører.

Vi investerer løbende i nye tekniske løsninger, der kan forhindre uheld, og følger løbende udviklingen i nyt udstyr og systemer som kan bidrage både med øget sikkerhed og mindsket miljøbelastning. Nogle af de nyere tiltag er fx montering af blitz på lift samt montering af blitz i forbindelse med lygter, som fungerer som advarsel under bakning. Desuden har vi flere steder indført natbelysning på lifternes arbejdsområde – alt sammen for at sikre vores chaufførers og andres sikkerhed.

Klima og miljø
Diesellastbiler udskiller en del usunde partikler, og vi forsøger løbende at minimere partikeludledningen. Bl.a. ved at stille krav til miljøvenlighed/euronorm ved køb af nye biler.
Vi uddanner vores chauffører i miljøvenlig kørsel, og har i flere afdelinger investeret i overvågningssystemer i lastbilerne, som hjælper og guider chaufføren til at køre så miljørigtig som muligt under de givne forhold. De foreløbige resultater viser forbedringer vedrørende bl.a. mindre tomgangskørsel og lavere brændstofforbrug generelt.

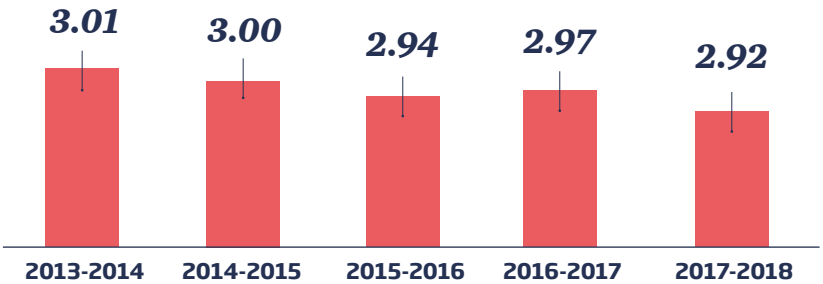
”Vi investerer løbende i bedre tekniske løsninger i vores transportsystem, så vi sikrer en højere grad af trafiksikkerhed samt en lavere belastning af miljø og klima.

FLÅDESTYRINGSSYSTEM
I Kolding har vores lokale afdeling haft stor succes med at reducere brændstofforbruget ved hjælp af et nyt flådestyringssystem i lastbilerne, som blandt andet oplyser om brændstofforbrug og hvor vi kan gøre det bedre.

BIODIESEL
I vores svenske afdeling i Linköping er vi gået over til HVO, en mere miljøvenlig biodiesel i vores lastbiler. HVO eller hydrotreated vegetable oil er lavet af vegetabilsk fedt og olier, der er mere bæredygtigt og med til at reducere vores CO_2 udslip.

KØRSEL OG BRÆNDSTOF

Euro Cater har i 2017/2018 kørt 13,7 mio. km i egne biler. Svarer til 343 gange rundt om jorden.



Kørselseffektivitet (km pr. liter diesel).

AFFALD OG MADSPILD

Når tonsvis af fødevarer hver dag modtages, transporteres og distribueres kræver det en del emballage. Og med fokus på en meget høj fødevaresikkerhed vil der også forekomme en del madspild. Dette spild af ressourcer er højt på vores dagsorden. Det kræver målrettede strategier og løsninger på tværs af værdikæden at minimere affald og madspild.

Affald
Da plukning af varer til ordre er en væsentlig del af vores kerneaktivitet, forekommer der relativt store mængder af især pap- og plastaffald i vores drift.

Vi ønsker, hvor det er muligt at øge brugen af cirkulære affaldsløsninger, så det på sigt bliver muligt at genanvende flest mulige former for affald. Samtidig har vi indledt undersøgelse af hvilke affaldsfraktioner vi håndterer, herunder hvordan denne fraktion defineres og behandles hos vores tilknyttede renovationsselskaber.

Madspild
Madspild er en global udfordring, der i høj grad skal løses lokalt. Vi tager et medansvar for at nedbringe det, hvor vi har indflydelse. Vi har stillet skarpt på madspild internt i vores egen drift samt ved at hjælpe vores kunder til, at de kan nedbringe madspild i deres del af værdikæden.

I Danmark har vi etableret en ny funktionalitet i vores webshop, hvor vi promoverer varer, der er tæt på at overskride sidste salgsdato. Med dette tiltag kunne vi i det forgangne år sælge 94 tons varer, som ellers risikerede at blive til madspild, men i stedet blev solgt og anvendt hos vores kunder. Herudover solgte vi 190 tons potentiel madspild via telesalg.

FORHINDRET MADSPILD I KG

Forhindret madspild i kilo	SOLGT I WEBSHOP	SOLGT VIA TELESALG	SUM
2015-2016	478	180.961	181.439
2016-2017	15.481	178.159	193.641
2017-2018	94.132	189.501	283.633

Madspild

▸ For at reducere mængden af madspild samarbejder vi i Euro Cater med forskellige organisationer om fordeling af overskudsmad til socialt udsatte på fx herberger, asylcentre og krisecentre. I København samarbejder vi med foreningen Det Runde Bord og i Aalborg arbejder vi sammen med Nordjysk Fødevareoverskud. Dette giver både en social og miljømæssig gevinst for os alle.

NORDJYSK FØDEVAREOVERSKUD

DET RUNDE BORD

AFFALD

Affaldsmængde (i tons).

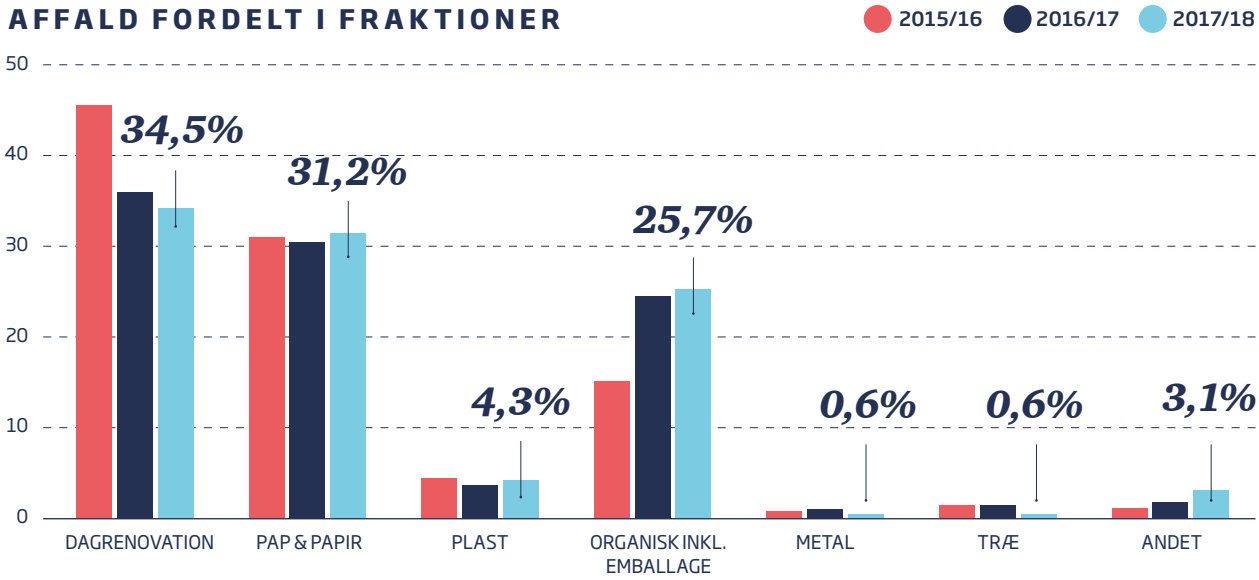
2013-2014	3.549
2014-2015	4.000
2015-2016	3.709
2016-2017	4.358
2017-2018	4.750

Affald i kilo (pr. mio. DKK omsætning).

2013-2014	471
2014-2015	498
2015-2016	436
2016-2017	513
2017-2018	518

Den stigende mængde affald i perioden kan være påvirket af, at detaljeringsgraden og procedurerne for registrering af affald løbende er blevet mere finmasket.

AFFALD FORDELT I FRAKTIONER



Vi forventer at andelen af organisk affald vil være stigende i en periode, så længe vi bliver bedre til at fraktionere affaldet. Herefter forventer vi at vores tiltag indenfor madspild vil få andelen til at falde igen.

Stadsmissionen

I Kalmar samarbejder vi med Stadsmissionen, der hjælper mennesker, som på grund af sociale problemer som fx misbrug eller sygdom har brug for en hjælpende hånd. Vi donerer mad til de socialt udsatte, og sørger blandt andet for at der er mad på julebordet.

ÅRETS RESULTATER **2017 / 2018**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
CO_2 udledning Vedvarende energi Elforbrug Varmeforbrug Vandforbrug	***Energi*** **Politik** Klimapolitik	▸ Fortsat reducering af elforbrug ▸ Gennemført interne og eksterne ISO 14001 audits på alle lokationer	▸ Lokale forbedringer af energiforbrug ▸ Gennemført interne og eksterne ISO 14001 audits på alle lokationer ▸ Investeret i CO_2 anlæg ▸ Investeret i LED belysning	▸ 3% fald i elforbrug pr DKK mio i omsætning ▸ 35 interne ISO 14001 audits gennemført ▸ 6 eksterne ISO 14001 audits gennemført ▸ Recertificering til ISO14001:2015
CO_2 udledning Partikeludledning Trafiksikkerhed Lokalsamfund Miljøforurening Vedvarende energi	***Transport*** **Politik** Miljøpolitik Klimapolitik Transportpolitik	▸ Miljøpåvirkning fra transport analyseret ▸ Trafiksikkerhed øget	▸ Indledende gennemgang af miljøpåvirkning fra transport ▸ Udsendt anbefalinger om indkøb af lastbiler	▸ Miljøpåvirkning fra transport initialt gennemgået ▸ Anbefalinger om indkøb af lastbiler udsendt
CO_2 udledning Kemikalier Miljøforurening Madspild Ressourceforbrug Genbrug	***Affald & madspild*** **Politik** Miljøpolitik Klimapolitik	▸ Øge kendskabet til webshop for datovarer ▸ Fraktionering af affald optimeret ▸ Øget genanvendelse af mulige affaldsfraktioner og organisk affald	▸ Fortsætte promovering af datovarer ▸ Yderligere fraktionering af affald lokalt	▸ Øget kendskab til webshop for datovarer ▸ Indledende overblik over nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovations-selskaber

MÅLSÆTNINGER **2018/2019**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
CO_2 udledning Vedvarende energi Elforbrug Varmeforbrug Vandforbrug	***Energi*** **Politik** Klimapolitik	▸ Interne ISO 14001 audits gennemført på alle lokationer ▸ Eksterne ISO 14001 audits gennemført på udvalgte lokationer	▸ Lokale forbedringer af energiforbrug ▸ Gennemføre interne og eksterne ISO 14001 audits ▸ Investere i CO_2 anlæg ▸ Investere i LED belysning
CO_2 udledning Partikeludledning Trafiksikkerhed Lokalsamfund Miljøforurening Vedvarende energi	***Transport*** **Politik** Miljøpolitik Klimapolitik Transportpolitik	▸ Miljøpåvirkning fra transport videreanalyseret ▸ CSR chaufføruddannelse gennemført ▸ Mere sikker flåde af lastbiler	▸ Gennemgang af miljøpåvirkning fra transport ▸ Uddannelse af chauffører ▸ Indkøb af mere sikre lastbiler
CO_2 udledning Kemikalier Miljøforurening Madspild Ressourceforbrug Genbrug	***Affald & madspild*** **Politik** Miljøpolitik Klimapolitik	▸ Øget kendskab til webshop for datovarer ▸ Fraktionering af affald optimeret ▸ Nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovations-selskaber afdækket	▸ Fortsætte promovering af datovarer ▸ Yderligere fraktionering af affald lokalt hvor muligt ▸ Overblik over nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber

Sikker og sund arbejdsplads

Vi ønsker løbende at videreudvikle Euro Cater som en god, sund og udviklende arbejdsplads, der kan skabe økonomisk og bæredygtig værdi for kunder, medarbejdere og leverandører. Det gør vi gennem et fokus på fællesskab, kompetencer og en sikker og sund arbejdsplads.

Fællesskab
Euro Cater er en decentral organisation med en udstrakt grad af selvbestemmelse i de enkelte datterselskaber og afdelinger. Det giver et stort lokalt engagement blandt ledere og medarbejdere, som blandt andet viser sig i et stort antal initiativer på de enkelte arbejdspladser. Mange af afdelingerne er engageret i blandt andet sport, vægttabsordninger, rygestopkurser og støtte til lokale initiativer.

Kompetencer
I en virksomhed hvor personlige relationer og en meget høj grad af professionalisme er en helt klar nødvendighed, vil man have et stærkt fokus på hele tiden at udvikle sine medarbejderes kompetencer.

Da vores CSR strategi er forholdsvis ny har vi det forgangne år haft mest fokus på at uddanne vores medarbejdere i den generelle forståelse af samfundsansvar, vores politikker, og hvad de konkret betyder for den enkeltes hverdag.

I vores afdeling i Karlstad har vi arbejdet med at uddanne salgspersonalet i vegetariske produkter. Det er godt for klimaet at indtænke vegetariske alternativer i vores sortiment, og personalet er nu blevet bedre til at tilbyde disse til vores kunder.

Sikkerhed og sundhed
Vores cirka 2.300 medarbejdere lægger en stor del af deres tid og energi på arbejdet. Derfor skylder vi dem at sikre en sikker og sund arbejdsplads, hvor man ikke kommer til skade, bliver slidt ned eller får stress. Det ligger naturligt for alle koncernens afdelinger at tage hånd om arbejdsmiljøet for at forebygge arbejdsskader og slitage hos medarbejderne. En del af arbejdsfunktionerne indebærer tunge løft og skub, når varerne skal distribueres på lageret og ud til kunden, og vi har også medarbejdere, der arbejder i køle- og fryserum. Derfor investerer vi hele tiden i moderne hjælpemidler, der kan aflaste det fysiske arbejde mest muligt.

For at forebygge slitage og skåne vores chaufførers ryg og skuldre mest muligt er vores afdeling i Odense ved at montere elektroniske rulleporte i de nye distributionsvogne. Indtil videre har vi to vogne med de nye rulleporte i afdelingen.

Sundhed og trivsel blandt vores medarbejdere er vigtigt for os hos Euro Cater. I flere af vore svenske afdelinger har vi i produktionen blandt andet arbejdet med ergonomiske hjælpemidler for at lette pakningen og tunge løft. Motoriserede vogne er købt ind for at hjælpe chaufførerne ved levering af varer til kunderne for at minimere tunge løft og bugsering og til hjælp når der er sne.

I det forgangne år har vi påbegyndt udviklingen af vejledninger til vores ansatte om et sikkert fysisk arbejdsmiljø på hhv. lagre og kontorer. Dette håber vi vil give mere fokus på at undgå situationer der kan føre til nedslidninger eller ulykker.

Desuden har vi udarbejdet udkast til en vejledning i psykisk arbejdsmiljø, som skal gælde for alle vores ansatte. Med denne vil det blive mere klart, hvad der forventes i forhold til respekt, omsorg og samarbejde i Euro Caters afdelinger.

ROSKILDE CSR-PRISEN 2017
I Euro Cater ser vi det som en del af vores samfundsansvar at hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet. Dette engagement udføres lokalt ude i afdelingerne. I januar 2018 modtag vores afdeling i Roskilde CSR-prisen 2017 af Roskilde Kommune for deres indsats for at hjælpe ledige ind i fast arbejde.

AALBORG DROP-IN PRISEN 2018
I maj 2018 modtog vores afdeling i Aalborg Drop-in prisen 2018. Prisen gives til virksomheder, som har ydet en særlig indsats for at hjælpe mennesker med at finde fodfæste på arbejdsmarkedet.

BORNHOLM BLOMSTRER
Vi har i samarbejde med Bornholm Landbrug og Fødevarer bidraget til såning af blomsterstriber langs 42 km vejstrækning på Bornholm til glæde for øens beboere og besøgende. "Vi forsøger hver eneste dag at optimere vores logistik på Bornholm for at belaste miljøet mindst muligt, samtidig med at vi sikrer leverancer af friske fødevarer til øens spisesteder, ved f.eks. at udvide vores lokale sortiment af varer produceret og leveret på øen", siger konceptudviklingschef hos BC Catering, Jeannie Als-Jensen.

God arbejdsplads

Antikorruption
Korruption er kriminelt og skadeligt for samfundet. Euro Cater kæmper mod korruption, hvor vi kan, og har udarbejdet en politik for anti-korruption. Desuden planlægger vi at indarbejde det i en kommende Medarbejder Code of Conduct, og at uddanne medarbejdere primært inden for indkøb og salg i dette. Antikorruption er desuden indbygget i vores Leverandør Code of Conduct og er derfor indarbejdet som et fokusområde i vores leverandør-relationer.

Vurdering af arbejdsmiljø

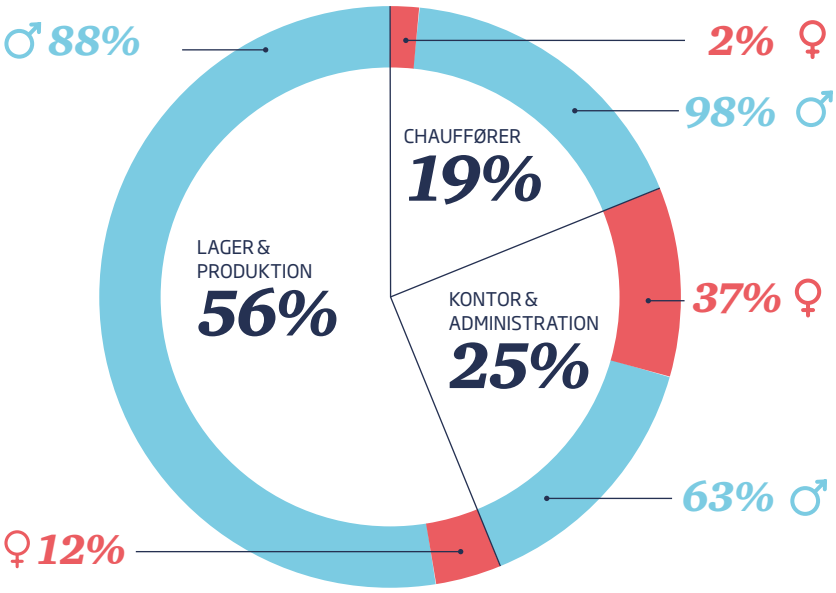
(Danmark)

14 AFDELINGER
Vurderingen er tildelt ved Arbejdstilsynets screening af 14 afdelinger i den danske organisation. 2 afdelinger har ikke haft tilsyn (opgjort september 2018).

Medarbejderundersøgelse af arbejdsmiljø
I 2017/2018 har Euro Cater haft et specielt fokus på at undersøge det psykiske arbejdsmiljø i vores afdelinger i Sverige. Formålet er at fremme et godt arbejdsmiljø og forebygge risikoen for sygdom. På baggrund af undersøgelsen har vi udviklet en informationskampagne til vores lagermedarbejdere omkring ergonomiske hjælpemidler til arbejdet. Denne skal være en del af oplæringen af alle nye medarbejdere. I 2018/2019 fortsætter dette arbejde, hvor vi vil udvikle en lignende information til chauffører og kontormedarbejdere.

FORDELING PÅ FUNKTIONER

Euro Cater har en lang tradition for fortrinsvist at rekruttere internt til ledende poster. Derfor er det naturligt, at antallet af kvinder i lederpositioner nogenlunde afspejler den samlede kønsfordeling i koncernen. Som grossistvirksomhed er hovedvægten af vores jobfunktioner inden for lager og distribution, som traditionelt tiltrækker flest mandlige ansøgere. Det afspejles derfor også i kønsfordelingen blandt virksomhedens medarbejdere.



ANTAL MEDARBEJDERE

2.262

FORDELING AF KØN

Mænd
84% ♂

Kvinder
16% ♀

Mål og politikker for det underrepræsenterede køn
Vi har ikke opnået vores mål om at have én kvinde i bestyrelsen inden udgangen af 2017/18. Årsagen hertil er, at den nuværende bestyrelse anses for at have de rette kvalifikationer og sammensætning i forhold til vores strategiske udfordringer og planer. Vi fastsætter et nyt mål om, at én ud af fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er kvinde i 2021/22. I koncernens øverste ledelsesgrupper er 12 ud af 130 ledere kvinder svarende til 9%.
Det er virksomhedens politik, at begge køn skal være repræsenteret i virksomhedens ledelse. Personer til alle ledelsesposter udpeges ud fra koncernens generelle princip om bedst kvalificerede person til posten uanset køn. Vi tilstræber, at begge køn skal være repræsenteret ved sidste runde i rekrutteringsprocessen, såfremt det er muligt ud fra ansøgerfeltet. Koncernen lægger generelt vægt på, at der er lige muligheder for alle uanset køn, etnicitet, religion og handicap.

ÅRETS RESULTATER **2017 / 2018**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
Transparens Privatliv Menneske-rettigheder Skat Diskrimination Lokalsamfund Jobskabelse Markedsføring Mangfoldighed	***Fællesskab*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Samarbejde på tværs af organisationen om CSR ▸ Lokale initiativer	▸ Samarbejde på tværs af organisationen om CSR ▸ Lokale initiativer	▸ Gennemførte lokale initiativer
Antikorruption Uddannelse	***Kompetencer*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Medarbejder Code of conduct udviklet	▸ Udvikling af Medarbejder Code of Conduct startet	▸ Dele af Medarbejder Code of conduct udviklet
Menneske-rettigheder Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed	***Sikkerhed & sundhed*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Grøn arbejdsmiljøsmiley i alle afdelinger i Danmark ▸ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed udarbejdet ▸ Inspirationskatalog for sygefravær udarbejdet	▸ Udarbejdelse af inspirationskatalog for arbejdssikkerhed ▸ Udarbejdelse af inspirationskatalog for sygefravær	▸ Grøn Grøn arbejdsmiljø-smiley på alle besøgte danske lokationer ▸ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed udarbejdet ▸ Inspirationskatalog for sygefravær udarbejdet

MÅLSÆTNINGER **2018/2019**

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
Transparens Privatliv Menneske-rettigheder Skat Diskrimination Lokalsamfund Jobskabelse Markedsføring Mangfoldighed	***Fællesskab*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Lokale initiativer gennemført	▸ Lokale initiativer
Antikorruption Uddannelse	***Kompetencer*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Medarbejder Code of conduct videreudviklet ▸ Uddannelse i anti-korruption påbegyndt ▸ Sælgere uddannet i bæredygtigt sortiment ▸ Indkøbere uddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▸ Ledere uddannet i CSR ▸ Chauffører og kørselsledere uddannet i bæredygtig kørsel	▸ Udvikling af Medarbejder Code of Conduct ▸ Uddannelse af ansatte i anti-korruption ▸ Uddannelse af sælgere ▸ Uddannelse af indkøbere ▸ Uddannelse af ledere ▸ Uddannelse af chauffører og kørselsledere
Menneske-rettigheder Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed	***Sikkerhed & sundhed*** **Politikker** Arbejdsforhold	▸ Grøn arbejdsmiljøsmiley i alle afdelinger i Danmark ▸ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed implementeret ▸ Inspirationskatalog for sygefravær implementeret	▸ Fokus på arbejdssikkerhed ▸ Fokus på sygefravær i afdelinger hvor det er relevant

Regnskabspraksis og KPI definitioner

Bæredygtig samhandel

FØDEVARESIKKERHED

ISO 22000 certificering
Optælling af afdelinger der har en gyldig ISO 22000 Fødevaresikkerhed certificering.

ISO 22000 - Interne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø og kvalitetschefen for hhv. Dansk Cater og Svensk Cater.

ISO 22000 - Eksterne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Bureau Veritas Certification.

Elitesmiley
Optælling af danske afdelinger der har en gyldig Elitesmiley, der tildeles af den danske Fødevarestyrelse via tredjeparts auditering.

LEVERANDØRSTYRING

Risikovurdering af leverandører
Som en del af koncernens leverandørdata angives forskellige risikoparametre for hver leverandør. Dette omfatter fx strategisk vigtighed, land, adgang til faciliteter, overtrædelser af Leverandør Code of Conduct. Indkøb i DKK for det forgangne regnskabsår for alle leverandører (kreditorer) der er risikovurderet summeres og deles med det samlede indkøbsvolumen i DKK for hele Euro Cater.

Underskrivelse af Leverandør Code of Conduct
Andel af indkøbsvolumen i Euro Cater, der er omfattet af vores centrale Leverandør Code of Conduct. Samlet indkøbsvolumen opgøres i DKK. Indkøb i DKK for det forgangne regnskabsår for alle leverandører (kreditorer) der har underskrevet vores centrale Leverandør Code of Conduct summeres og deles med det samlede indkøbsvolumen i DKK for hele Euro Cater.

Selvevaluering
På baggrund af vores Leverandør Code of Conduct har vi udviklet en selvevaluering som vi på et tidspunkt vil bede leverandørerne udfylde. Denne selvevaluering anvendes både internt i Euro Cater (så vi er sikre på at vi selv lever op til kravene), og til leverandørerne.

BÆREDYGTIGT SORTIMENT

MSC/ASC certificerede afdelinger
Optælling af afdelinger der har en gyldig MSC/ASC certificering.

MSC/ASC - Interne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø og kvalitetschefen for hhv. Dansk Cater og Svensk Cater.

MSC/ASC - Eksterne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Bureau Veritas Certification.

KRAV certificerede afdelinger
Optælling af svenske afdelinger der har en gyldig KRAV certificering via tredjeparts auditering.

KRAV - Eksterne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Kiwa Sverige AB.

MSC/ASC produkter
Euro Cater har en mindre egenproduktion af fødevareprodukter. Af disse måles mængden af anvendte fødevarer som teoretisk kunne være ASC/MSC certificeret (fisk og skaldyr). Det opgøres årligt hvor stor andel af disse ingredienser der faktisk er enten ASC eller MSC certificeret.

Æg
Euro Cater har en mindre egenproduktion af fødevareprodukter. Af disse måles mængden af anvendte ingredienser som stammer fra æg. Det opgøres årligt hvor stor andel af disse æggeingredienser der ikke er buræg.

Palmeolie
Euro Cater har en mindre egenproduktion af fødevareprodukter. Af disse måles mængden af anvendte ingredienser som stammer fra palmeolie. Det opgøres årligt hvor stor andel af disse palmeolieingredienser der er RSPO certificeret. Desuden måles hvor stor andel af de forhandlede palmeolier (hyldevarer, ikke som ingredienser), der er RSPO certificeret.

Uddannelse af indkøbere
Hver afdeling har sine egne indkøbere, som bliver uddannet i vores CSR produktpolitikker og bæredygtigt sortiment. Dette sker på lokale indkøbsmøder, centrale indkøbsmøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema.

Uddannelse af sælgere
Hver afdeling har sine egne indkøbere, som bliver uddannet i vores CSR produktpolitikker og bæredygtigt sortiment og salg. Dette sker på lokale salgskonsulentmøder, centrale salgskonsulentmøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema.

Bæredygtig drift

ENERGI

ISO 14001 certificerede afdelinger
Optælling af afdelinger der har en gyldig ISO 14001 Miljø certificering.

ISO 14001 - Interne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø og kvalitetschefen for hhv. Dansk Cater og Svensk Cater.

ISO 14001 - Eksterne audits
Antal gennemførte audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Bureau Veritas Certification.

Elforbrug
Det samlede elforbrug registreres og sættes i relation til den samlede omsætning i DKK.

TRANSPORT

Dieselforbrug
Det samlede dieselforbrug for Euro Caters egne lastbiler registreres og sættes i relation til den samlede omsætning i DKK. Herudover registreres antal kørte kilometer i egne lastbiler og antal kilometer per liter diesel udregnes.

Uddannelse af chauffører og kørselsledere
Hver afdeling har sine egne chauffører og kørselsledere, som bliver uddannet i miljøkørsel, sikker trafik og arbejdsmiljø. Dette sker på lokale kørselsmøder samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer.

AFFALD & MADSPILD

Genanvendelse - volumen
Det samlede volumen i kg måles for hver afdeling pr. affaldsfraktion. Da fraktionerne defineres af type af container, og dermed af det anvendte renovationsselskab, er vores fraktioner samlet i lidt bredere grupper. Volumen kommer enten direkte fra renovationsselskaberne (fx via adgang til database på website) eller via indtastede data fra fakturaer. Data opbevares i centralt excelark. Andel af fraktioner der genanvendes til forskellige formål (dog ikke blot energifremstilling) udregnes ud fra den samlede volumen af affald.

God arbejdsplads

FÆLLESSKAB

Kvinder i ledelsen
Der optælles hvor mange kvinder som sidder i bestyrelsen for Euro Cater Holding A/S. Dette udregnes som en andel af alle bestyrelsesmedlemmer. Desuden udregnes andel af kvinder i den udvidede ledergruppe i Euro Cater. Denne gruppe består af ledergruppen i de enkelte afdelinger samt afdelingsledere på hovedkontorerne i Danmark og Sverige.

KOMPETENCER

Uddannelse af ledere
Hver afdeling har sin egen ledergruppe, som bliver uddannet i vores CSR strategi, CSR politikker og procedurer mv. Dette sker på lokale ledermøder, centrale ledermøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema. Uddannelse af hhv. indkøbere, sælgere, chauffører og kørselsledere er beskrevet tidligere.

SIKKERHED & SUNDHED

Arbejdsmiljøsmiley
Optælling af danske afdelinger der har en gyldig grøn arbejdsmiljøsmiley, der tildeles af det danske Arbejdstilsyn via tredjeparts auditering.
En virksomhed kan kun få en grøn smiley, hvis den har fået gennemgået sit væsentlige arbejdsmiljø. Det vil sige, at den har haft et risikobaseret tilsyn, hvor Arbejdstilsynet har konstateret at virksomheden ikke overtræder arbejdsmiljøreglerne.

VIRKSOMHEDSPROFIL

ORGANISATION

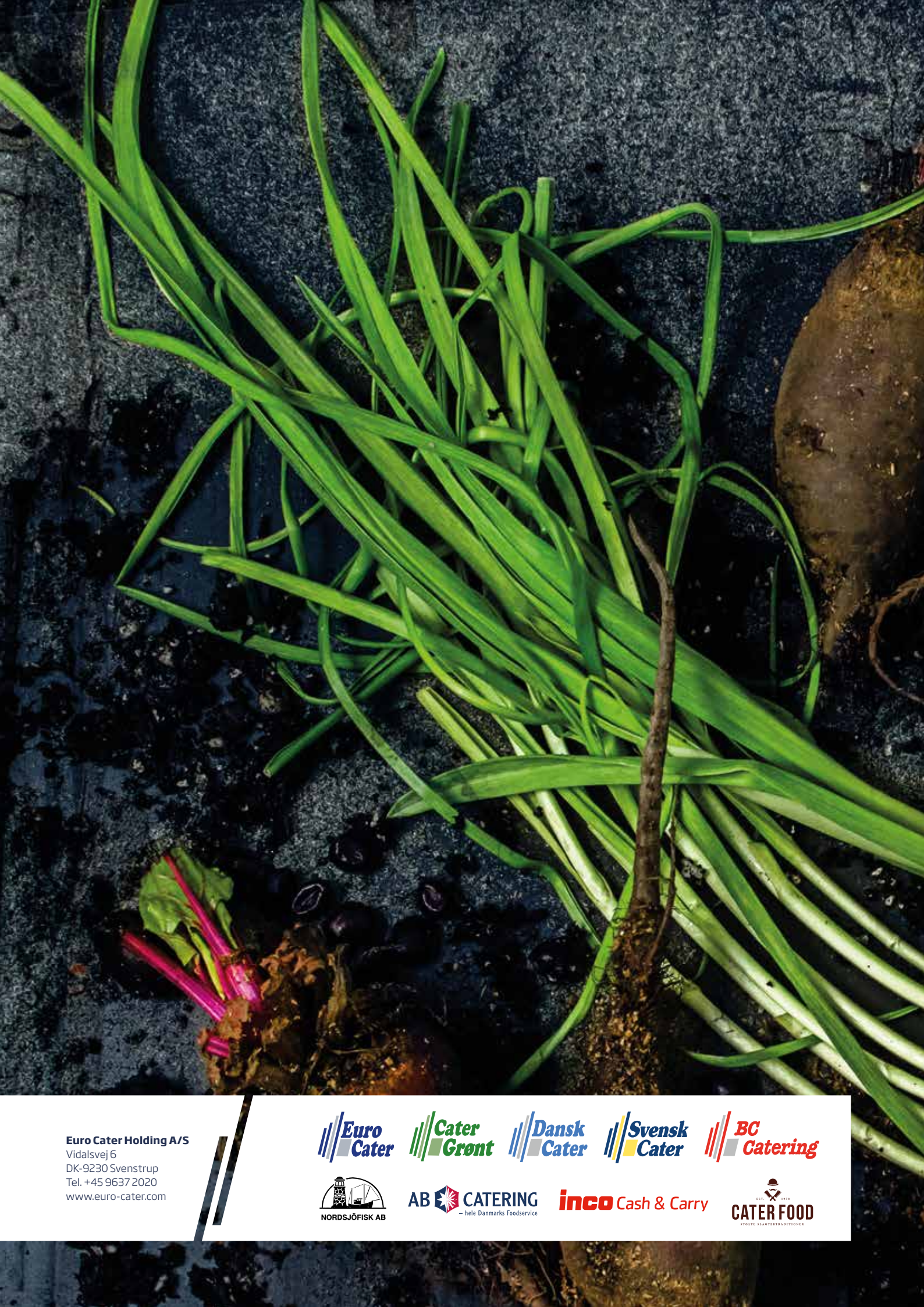
Virksomhedens navn	Euro Cater Holding A/S
Webadresse	www.euro-cater.com
Hovedkontor	Vidalsvej 6, 9230 Svenstrup J, Danmark
Primære brands	AB Catering, BC Catering, inco, Cater Food, Cater Grønt, Dansk Cater, Svensk Cater, Nordsjöfisk, Nordströms
Ejerforhold	Manny A/S ejer 65%, og ICG EFV Luxembourg S.a.r.l. ejer 35% af koncernen
Antal medarbejdere	2.262 FTE

RAPPORT

Rapporteringsperiode	1/10 2017 – 30/9 2018
Rapporteringspraksis	Vi har rapporteret i overensstemmelse med den danske Årsregnskabslov, artikel 99a og 99b samt §10 i Årsredovisningslagan (Sverige).
Omfattede selskaber i rapporten	Omfatter samtlige selskaber i Euro Cater-koncernen

GOVERNANCE

- Kontaktperson vedr. rapporten og overordnet CSR-ansvarlig
  Henrik Ellegaard, CFO (he@euro-cater.com)



Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
Tel. +45 9637 2020
www.euro-cater.com

Euro Cater
Cater Grønt
Dansk Cater
Svensk Cater
BC Catering
NORDSJÖFISK AB
AB CATERING – hele Danmarks Foodservice
inco Cash & Carry
CATER FOOD