Euro Cater
Hållbarhetsrapport
2017 // 2018

Euro Cater · Cater Grønt · Dansk Cater · Svensk Cater · BC Catering · NORDSJÖFISK AB · CATER FOOD · AB CATERING – hele Danmarks Foodservice · inco Cash & Carry

Innehåll

S. 3
Kommentar från ledningen

S. 5
Om företaget

S. 7
CSR-strategi och fokusområden

S. 10
Hållbar handel
Livsmedelssäkerhet
Leverantörsstyrning
Hållbart sortiment

S. 14
Hållbar drift
Energi
Transport
Avfall och matsvinn

S. 19
Bra arbetsplats
Kompetens
Gemenskap
Säkerhet och hälsa

S. 21
Redovisningsprinciper

S. 23
Företagsprofil

Utgivare:
Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
www.euro-cater.com

Den här är Euro Caters årliga rapport om företagets arbete med samhällsansvar. Rapporten innehåller även en lagstadgad redovisning av samhällsansvar i enlighet med paragraf 99a i Årsregnskabsloven (Danmark) och paragraf 10 i Årsredovisningslagen (Sverige).

NORDISK MILJØMÆRKNING 5041-0087
Svanemærket tryksag

Respekt för mat och människor

Produktion, handel och förbrukning av livsmedel är en naturlig del och av vår vardag. Vi ser ett ökat fokus och högre krav på att våra livsmedel ska vara hälsosamma och hållbart framställda. Euro Cater är stolta över att vara en del av denna utveckling och är ödmjuka inför den roll vi har som leverantörer när det gäller att ta fram de råvaror och lösningar som våra olika kunder behöver.

Vår mission är att göra det lätt för kunderna att servera sund, inspirerande och ansvarsfullt producerad mat. Det här är en resa som hela branschen är med på, och vi ser det som vår roll att hela tiden försöka vara ytterligare lite "hållbarare" vad gäller både drift och sortiment. Vi ska också göra det enkelt och attraktivt för kunderna att välja de hållbara alternativen. Ett grundläggande villkor är att vi alltid erbjuder ett komplett sortiment med förmånlig prissättning. Vårt bidrag till hållbarare livsmedelsförbrukning är en kombination av att vi driver företaget på ett hållbarare sätt och samtidigt hjälper våra kunder att agera hållbart.

Under året har vi bland annat utvecklat en ny policy för ägg. Enligt denna förbinder vi oss att, i vår egen produktion, fasa ut användning av burägg, vilket ska vara genomfört fullt ut senast 2020. Vi förbinder oss också att helt fasa ut burägg som handelsvara, vilket gäller både flytande äggprodukter och ägg. Senast 2025 ska utfasningen vara genomförd fullt ut.

För att minimera matsvinnet har vi under året uppgraderat vår danska webbutik, så att varor med kort datum nu kan säljas till lägre pris. Vi tror att det kommer att ge effekter på matsvinnet i vår del av värdekedjan.

Vi har även gjort det enklare för kunderna att välja hållbarare varor i webbutiken. Kunden klickar på en knapp för att visa endast GMO-fria (dvs. ej genmodifierade) varor, FairTrade-varor, ekologiska varor eller MSC/ASC-certifierade fisk- och skaldjursprodukter.. Vi räknar med att det här kommer att öka försäljningen av de hållbara alternativen.

”Vi förbinder oss att fasa ut användning av burägg i vår egen produktion, vilket ska vara genomfört fullt ut senast 2020.

Steen D. Pedersen
CEO, Euro Cater/Dansk Cater

Henrik Ellegaard
CFO, Euro Cater

Lars Carlsson
CEO, Svensk Cater

Om företaget

EKONOMI

Omsättning:
9.178
miljoner DKK

EBITDA:
619
miljoner DKK

Eget kapital:
1.685
miljoner DKK (vid årsslutet)

MEDARBETARE

2.262
heltidsanställda

1.517
i Danmark

745
i Sverige

AVDELNINGAR

- 35 distributionsavdelningar
- 3 Inco cash & carry-butiker

LASTBILAR

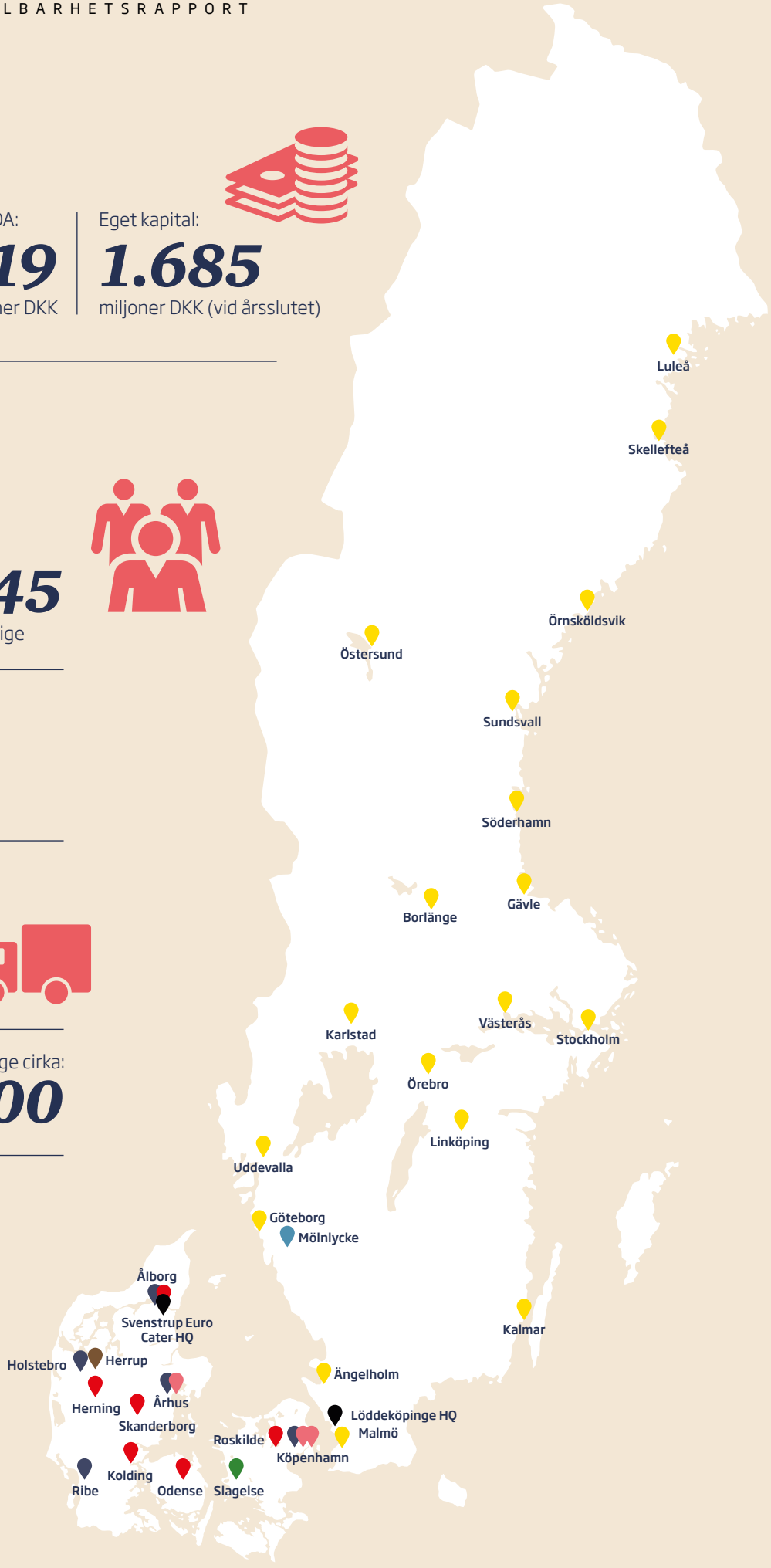
Antal egna lastbilar:
400

Danmark cirka:
300

Sverige cirka:
100

SELSKABER

- AB Catering
- BC Catering
- inco
- Cater Grønt
- Cater Food
- Svensk Cater
- Nordsjöfisk



Om företaget

Euro Cater verkar inom foodservice-marknaden i Danmark och Sverige. Genom vårt företags 35 olika avdelningar säljer vi livsmedel, drycker och nonfood-artiklar till alla slags professionella privata och offentliga kök: restauranger, kaféer, storkök, vårdhem, krogar, sjukhus, bagerier, slakterier och kafeterior. Från minsta korvvagn till största kök.

SAMHÄLLSANSVAR

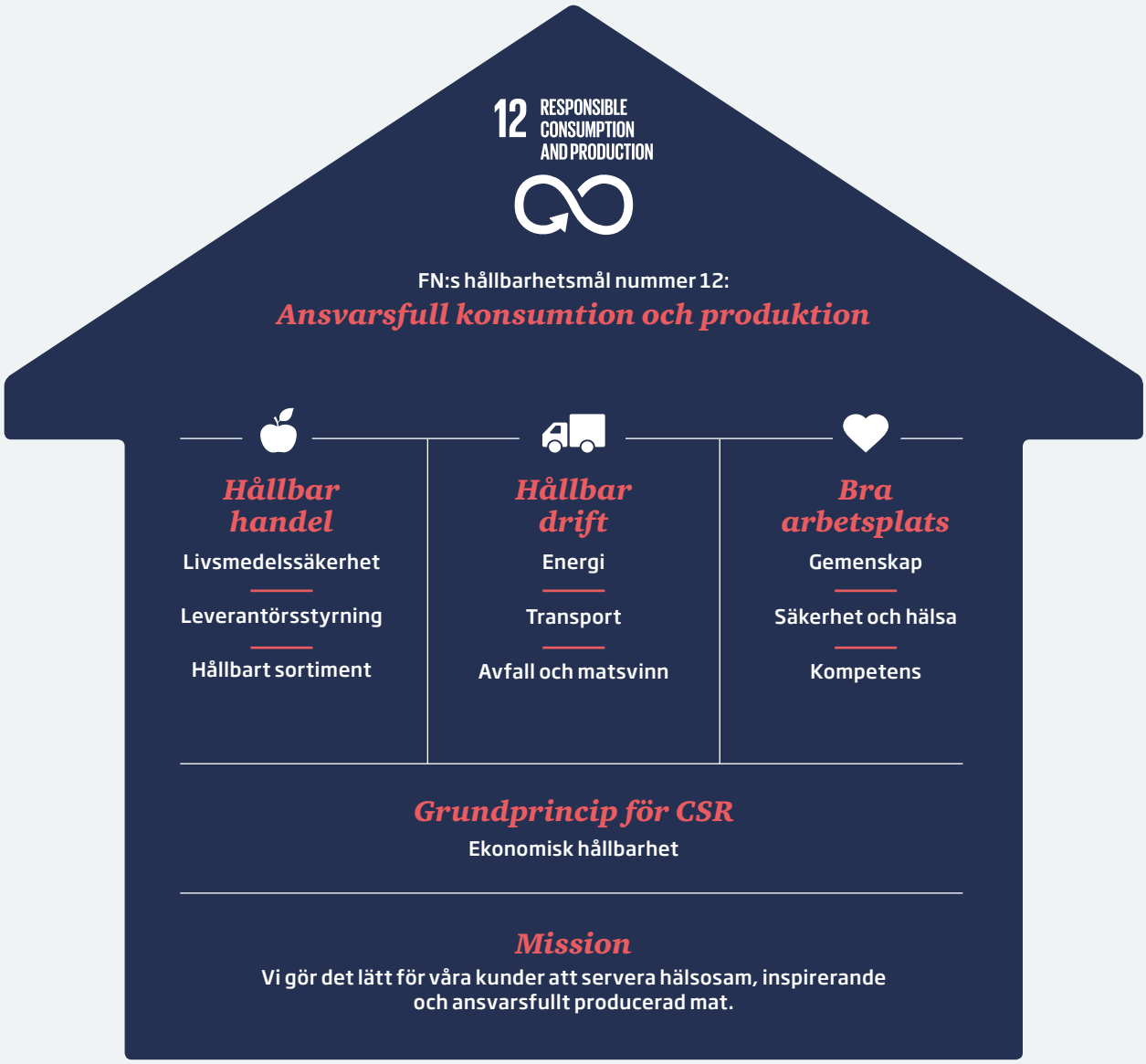
Dagligen levererar flera hundra lastbilar mat från våra kyl- och fryshus till danska och svenska kök. Vi vet att vår verksamhet påverkar vår omvärld.

Genom riktade insatser för de olika grupperna av intressenter försöker vi att minimera den negativa inverkan vår verksamhet kan leda till.

Vår mission:
Vi gör det lätt för våra kunder att servera hälsosam, inspirerande och ansvarsfullt producerad mat.

Respekt för mat och människor

Vi kallar vår CSR-strategi ”Respekt för mat och människor”. Det gör vi för att vi vill visa respekt och omtanke för livsmedel som en resurs – och för de människor som är inblandade i hela värdekedjan från jord till bord.



CSR-strategin har blivit en dynamisk process med informationsinhämtning, diskussioner och prioriteringar hos ledningen samt styrelserna för Dansk Cater och Svensk Cater, med efterföljande bearbetning och godkännande i Euro Caters CSR-styrgrupp. CSR-strategin ses över och uppdateras varje år.

Värdekedjan och risker

Som underlag för strategiprocessen har vi genomfört en mängd analyser, bland annat en riskanalys av de områden i värdekedjan där vi idag påverkar omvärlden på ett negativt sätt, eller där vi riskerar att göra det. Vi ser det som vårt ansvar att försöka minimera denna negativa påverkan. Vi analyserar fortlöpande de olika riskerna för att säkerställa att vi är tillräckligt omsorgsfulla (due diligence), så att vi minimerar eller helt eliminerar riskerna och eventuella följdverkningar.

Miljö

LANTBRUK OCH RÅVAROR
Kemikalier
Vattenförbrukning
Spillvatten
Avfall och återanvändning
Råvaruförbrukning
Föroreningar
Djurvård
Produktionsmetoder
Biologisk mångfald
Miljöolyckor
Matsvinn

PRODUKTION OCH INDUSTRI
Kemikalier
Vattenförbrukning
Spillvatten
Avfall och återanvändning
Råvaruförbrukning
Föroreningar
Djurvård
Produktionsmetoder
Miljöolyckor
Matsvinn

TRANSPORT
Luftföroreningar
Djurvård
Spill och svinn

EURO CATER
Miljöpåverkande produkter
Matsvinn
Avfall och återanvändning
Sammansättning av sortiment
Förpackningsmaterial

KUNDER OCH ANVÄNDARE
Returförpackningar
Matsvinn och avfall

Klimat

LANTBRUK OCH RÅVAROR
CO_2-utsläpp

PRODUKTION OCH INDUSTRI
CO_2-utsläpp

TRANSPORT
CO_2-utsläpp

EURO CATER
CO_2-utsläpp

Mänskliga rättigheter

LANTBRUK OCH RÅVAROR
Livsmedelssäkerhet
Lokalsamhälle

PRODUKTION OCH INDUSTRI
Livsmedelssäkerhet
Lokalsamhälle

TRANSPORT
Trafiksäkerhet
Livsmedelssäkerhet

EURO CATER
Trafiksäkerhet
Marknadsföring
Livsmedelssäkerhet

KUNDER OCH ANVÄNDARE
Livsmedelssäkerhet
Hälsa

Arbetstagarrättigheter

LANTBRUK OCH RÅVAROR
Arbetssäkerhet
Hälsa
Anställningsvillkor
Barnarbete/ tvångsarbete
Löner

PRODUKTION OCH INDUSTRI
Arbetssäkerhet
Hälsa
Anställningsvillkor
Barnarbete/ tvångsarbete
Löner

TRANSPORT
Arbetssäkerhet
Hälsa
Anställningsvillkor
Barnarbete/ tvångsarbete
Löner

EURO CATER
Arbetssäkerhet
Hälsa
Anställningsvillkor

Korruptionsbekämpning

LANTBRUK OCH RÅVAROR
Mutor
Korruption
Transparens

PRODUKTION OCH INDUSTRI
Mutor
Gåvor

TRANSPORT
Mutor
Gåvor

EURO CATER
Mutor
Gåvor

KUNDER OCH ANVÄNDARE
Gåvor

CSR-strategi och prioriteringar

VÄSENTLIGHET

Det vi lärt oss från alla de här analyserna – även riskanalysen – har vi sammanfattat i en väsentlighetsanalys som anger vilka CSR-områden som har störst betydelse för både Euro Cater och vår omvärld. Det vill säga de områden vi bör prioritera i CSR-strategin.

Vi har studerat FN:s 17 hållbarhetsmål och tillhörande undermål. Vi har bedömt att vi, med vår position i värdekedjan, har möjlighet att proaktivt inspirera till en ansvarsfull konsumtion hos kunderna, och att främja hållbara principer i leverantörskedjan. Dessutom kan vi aktivt bidra till att reducera avfall och matsvinn i värdekedjan. Allt detta ingår i mål nummer 12, som därför är det centrala hållbarhetsmålet i vårt CSR-arbete.

Hållbar handel

Vår plats i värdekedjan innebär att handel är fullständigt centralt för vårt värdeskapande. Vi har valt livsmedelssäkerhet, leverantörsstyrning och hållbart sortiment som huvudspår för att säkerställa en strukturerad utveckling av hållbar handel.

LIVSMEDELSSÄKERHET

Utgångspunkten för allt vi företar oss gentemot kunderna är en kompromisslös livsmedelssäkerhet. Det ska vara tryggt och säkert att samarbeta med alla lokala avdelningar. Under året har därför ännu en avdelning ISO 22000-certifierats, vilket innebär att hela företaget, utom en avdelning, är certifierat inom livsmedelssäkerhet. Som en del av våra ISO 22000-certifieringar har vi under det gångna året genomfört interna granskningar av alla avdelningar, och alla avdelningar utom en har dessutom genomgått externa granskningar utförda av oberoende parter.

Dansk Cater är medlem i DIEH (Dansk Initiativ for Etisk Handel)

DIEH är en dansk organisation vars mål är att främja etisk internationell handel. Det innebär ett tydligt fokus på respekt för mänskliga rättigheter och de anställdas rättigheter, hänsyn till miljö och klimat, samt etisk företagsledning, bland annat korruptionsbekämpning, diskriminering och governance.

DIEH
Dansk Initiativ for Etisk Handel

www.dieh.dk

ELITE

Antal elitesmileys

15 av 16 avdelningar i Danmark har tilldelats en elitesmiley (kontrollerat i september 2018).

I Sverige finns inte motsvarande system.

LEVERANTÖRSSTYRNING

Koncernens inköp är koncentrerade och sker till ca 80% från stora och välkända varumärkesleverantörer som vi har samarbetat med i många år. De övriga ca 20% av inköpen sker från en mycket bred krets av handelspartners. Vi fokuserar därför på att säkerställa att leverantörerna håller en hög nivå när det gäller samhällsansvar. Det gör vi genom vår leverantörsstyrning.

Mänskliga rättigheter och korruptionsbekämpning
I vår handel med i synnerhet utländska leverantörer finns det en indirekt risk för att de mänskliga rättigheterna inte respekteras i värdekedjan. Därför har vi utarbetat en policy för mänskliga rättigheter som bygger på principerna i FN:s Global Compact. Vi har dessutom tagit fram en policy för korruptionsbekämpning som gäller för både oss själva och våra leverantörer.

Implementeringen av denna policy sker i dialog med leverantörerna och det ingår fasta procedurer för uppföljning. Huvudverktyget är vår uppförandekod för leverantörer, som vi fortlöpande uppmanar våra leverantörer att uppfylla. I Danmark har leverantörer som representerar 38% av inköpsmängden hittills åtagit sig att följa vår uppförandekod för leverantörer och i Sverige utgör andelen 42%. Sammanlagt 39% av inköpsmängden styrs nu av vår uppförandekod för leverantörer.

Leverantörsstyrning i praktiken
Vi ställer formella ansvarskrav på våra leverantörer och arbetar systematiskt med registrering, kontroll, uppföljning och vidareutveckling av enskilda samarbetspartner. Vi har därför tagit fram ett system för riskutvärdering av de enskilda leverantörerna. I Danmark har vi genomfört riskutvärderingar av leverantörer som motsvarar 99% av den samlade inköpsmängden och i Sverige har vi nu nått upp till 45% av inköpsmängden. Sammanlagt har vi utfört riskutvärderingar som motsvarar 81% av inköpsmängden. På sikt är målet att alla leverantörer ska utvärderas.

”Sammanlagt har vi utfört riskutvärderingar som motsvarar 81% av inköpsmängden.

Under året har vi utvecklat en egenutvärdering, som vi föreskriver att leverantörerna ska utföra. Egenutvärderingen är en detaljerad beskrivning av samtliga krav i uppförandekoden för leverantörer, vilket innebär att vi får en tydlig bild av leverantörernas status och eventuella problem. Under året har vi utvärderat Euro Cater utifrån den nämnda egenutvärderingen. Ett fåtal brister uppdagades, exempelvis behovet av en bredare internutbildning rörande vår korruptionsbekämpningspolicy. Utbildningen kommer att genomföras under det närmaste året.

Utbildning av inköpare
I både Danmark och Sverige har vi fokus på att fortlöpande vidareutbilda inköparna inom ansvarsfulla inköp. I Sverige har vi etablerat en ny befattning med ansvar för utbildning. Denna person ska ha extra fokus på utbildning i bland annat hållbara sortiment och inköp i Sverige.

UPPROPET SVERIGE
Den extrema torkan sommaren 2018 har påverkat livsmedelsmarknaden kraftigt. Generellt har lokala livsmedelsproducenter drabbats hårt av de dåliga skördarna och foderbristen. Det har lett till ett överskott av kött på marknaden, och därmed fallande priser och lägre betalning till producenterna. Därför har Euro Caters dotterbolag, Svensk Cater, inlett samarbeten med en rad starka intressenter i den svenska livsmedelsbranschen. Genom olika initiativ vill vi hjälpa till att öka de svenska konsumenternas efterfrågan på svenska råvaror. Med fokus på köp av kött och grönsaker från lokala producenter, kan Euro Cater hjälpa de svenska bönderna, som drabbades hårt av det extrema sommarvädret.

GASTRO KALV
I samarbete med Danish Crown har Euro Cater utvecklat konceptet ”Gastro Kalv”. Därmed vill vi sätta fokus på djurskydd och djurvård, och säkerställa att kunderna får tillgång till produkter av utsökt kvalitet. Kalvarna, av noggrant utvalda nötkreatursraser som Charolais, Dansk Blåhvid och Hereford, föds upp i Danmark. Djuren har extra stor plats och fri tillgång till olika avdelningar i stallarna.

GUTTERNE PÅ KUTTERNE
Euro Cater vill främja skonsamt fiske. Som enda aktör i foodservice-industrin, samarbetar vi därför med Thorupstrand Fiskelaug, känt från TV-programmet Gutterne på Kutterne. Fisket vid Thorup Strand sker utifrån principen om icke förstörande fångstredskap.

HÅLLBART SORTIMENT

Vi vill ligga långt framme när det gäller att kunna erbjuda varor och lösningar som gör det lätt för kunderna att göra hållbara val. För kunderna ska det fortfarande gå att få tag i precis de produkter de vill ha. Men vi vill göra allt vi kan för att det ska vara enkelt och attraktivt för kunderna att göra hållbara val. Vi tror att det är det bästa sättet för att förändra konsumtionsvanorna i livsmedelshandeln på både kort och lång sikt.

Krav på produkter och sortiment
Vår produktpolicy omfattar områden som ekologi, djurskydd, fisk och skaldjur, lokala varor, palmolja och ägg. Den ska hjälpa oss att löpande hantera etiska och miljömässiga problem i vardagen och ge inköparna riktlinjer som beslutsgrund. Vi införlivar nya områden i produktpolicyn efter behov.
Ett av våra fokusområden är palmolja, som har stor inverkan på miljö, klimat och biologisk mångfald. I koncernen är det endast en av avdelningarna som använder palmolja i produktionen och där används bara RSPO-certifierad olja.

Ett annat fokusområde är att säkerställa hållbara fiskbestånd. Vi har därför certifierat samtliga avdelningar i Danmark och Sverige enligt både MSC (hållbart fångad fisk) samt ASC (hållbart odlad fisk). Vi kan därför tillhandahålla produkter från hållbart och skonsamt fiske överallt i verksamheten. Som en del av våra MSC/ASC-certifieringar har vi under det gångna året genomfört interna granskningar av samtliga avdelningar och vi har dessutom genomgått externa granskningar utförda av oberoende parter.

Under året har vi infört en ny policy för burägg. Vi förbinder vi oss att fasa ut användning av burägg i vår egen produktion, vilket ska vara genomfört fullt ut senast 2020. Vi förbinder oss också att helt fasa ut burägg som handelsvara, vilket gäller både flytande äggprodukter och ägg. Senast 2025 ska utfasningen vara genomförd fullt ut.

KRAV-certifieringen

Alla våra svenska avdelningar har granskats externt avseende uppfyllande av den svenska KRAV-certifieringen, som säkerställer en hög nivå på djurskydd, hälsa, socialt ansvar och klimatpåverkan.

SKOVGAARD GODS
Euro Cater har ingått samarbetsavtal med Skovgaard Gods på Langeland, avseende främjandet av ekologisk grönsaksodling, lammuppfödning och nötkreatursuppfödning. Med hjälp av ett rikare djurliv, fler insekter och blomsterängar strävar man efter att utveckla en annorlunda ekologisk produktion med större biologisk mångfald. Skovsgaard Gods ägs av Danmarks Naturfond (Danmarks Naturskyddsförening). Skovsgaard Gods engagerar sig också i sociala projekt, exempelvis i samarbete med personalen på Søbysøgård-fängelset på Fyn. Vidare har man etablerat en naturskola, med målsättning att bli en utbildningsinstitution för framtidens ekologi och utlärning av nya odlingsmetoder för klimatförändringens tidevarv.

DANSK ØKOJORD A/S
Euro Cater har under året investerat i Dansk Økojord, som är ett företag under Danmarks Økologiske Jordbrugsfond. Fonden, som ägs av den danska naturskyddsföreningen (Dansk Naturfredningsforening) och Økologisk Landsforening, stiftades i syfte att köpa upp konkurshotade konventionella lantbruk och arrendera ut dem till yngre lantbrukare som vill ställa om till ekologiska lantbruk. Målet är att öka andelen ekologiska lantbruk och samtidigt bidra till ett hållbart generationsskifte inom lantbruksindustrin.

ÅRETS RESULTAT **2017 / 2018**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	ÅTGÄRD	RESULTAT
Livsmedels-säkerhet	***Livsmedels-säkerhet*** **Policys** Livsmedels-säkerhet	▸ Två avdelningar i Sverige ISO 22000-certifieras ▸ Interna granskningar genomförda på alla avdelningar ▸ Externa granskningar genomförda på alla avdelningar ▸ Alla danska avdelningar tilldelas elitesmiley	▸ Process för ISO 22000-certifiering av 2 avdelningar i Sverige ▸ Intern granskningsprocess ▸ Extern granskningsprocess	▸ 1 avdelning i Sverige ISO 22000-certifierades (därmed är alla avdelningar utom en certifierade) ▸ 35 interna ISO 22000-granskningar genomförda ▸ 34 externa ISO 22000-granskningar genomförda ▸ 15 av 16 danska avdelningar tilldelades elitesmiley
Alla risker	***Leverantörs-styrning*** **Policys** Mänskliga-rättigheter Arbetstagar-rättigheter Korruptions-bekämpning Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ 40% av leverantörerna (mätt i volym) har skrivit under uppförandekoden ▸ 70% av leverantörerna (mätt i volym) har riskutvärderats ▸ Fortsatt utbildning av inköpare i leverantörsstyrning ▸ Utvecklad egenutvärdering	▸ Uppförandekoden utskickad till utvalda leverantörer ▸ Befintliga och nya leverantörer har riskutvärderats ▸ Utvecklad egenutvärdering	▸ 39% av leverantörerna (mätt i volym) har skrivit under uppförandekoden ▸ 81% av leverantörerna (mätt i volym) har riskutvärderats ▸ Utvecklad egenutvärdering
Transparens Mänskliga rättig-heter CO_2-utsläpp Kemikalier Miljöföroreningar Djurvård Soja Palmolja Ekologi Resursför-brukning Hållbart fiske Lokala varor	***Hållbart sortiment*** **Policys** Produktpolicy Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ Ekologi framhävs i webbutiken ▸ Innehåll av MSC/ASC-certifierade varor i den egna produktionen kartlagt ▸ Fortsätta utbilda inköpare inom utveckling av ett hållbart sortiment ▸ Fortsätta utbilda säljare inom hållbar försäljning	▸ Framhävning av bl.a. ekologi i webbutiken ▸ Kartläggning av MSC/ASC-certifierade varor i den egna produktionen ▸ Forsknings- och intressentengagemang rörande ägg	▸ Ekologi framhävs i webbutiken ▸ Kartläggning av MSC/ASC-certifierade varor i egen produktion ▸ Äggpolicy utvecklad ▸ Burägg delvis utfasade i egen produktion

RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)

▸ **RSPO är en global organisation som arbetar med alla led i värdekedjan för att säkerställa att så stor del som möjligt av den globala förbrukningen av palmolja är hållbar. RSPO har tagit fram en uppsättning riktlinjer som säkerställer att den certifierade oljan är producerad på ett hållbart sätt. RSPO har över 3 000 medlemmar globalt - bland annat Euro Cater.**

RÅDGIVNING, FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING AV HÅLLBARHET

Vi är medvetna om att vi som grossistföretag har ett medansvar för att inspirera kunderna att göra hållbara inköpsval.
Under året har vi lanserat en ny funktion i vår webbutik, där vi har stärkt fokuset på kampanjer med hållbara varor. Det har blivit enklare för kunderna att välja hållbarare varor i webbutiken. Genom att klicka på en knapp för att visa endast GMO-fria (dvs. ej genmodifierade) varor, FairTrade-varor, ekologiska varor eller MSC/ASC-certifierad fisk- och skaldjursprodukter. Vi räknar med att det här kommer att öka försäljningen av de hållbara alternativen.
För att minimera matsvinnet har vi under året även uppgraderat vår webbutik, så att varor med kort datum nu kan säljas till lägre pris. Vi tror att det kommer att ge stora effekter på matsvinnet i vår del av värdekedjan.
Som stöd för dessa aktiviteter har vi också lagt mer vikt vid att se till att produktdatabaserna innehåller relevant information om hållbara produkter.

Träning och utbildning
För att framhäva fler hållbara varor utbildar vi fortlöpande våra försäljare i att vägleda kunderna, så att det blir enklare för dem att välja rätt lösning i det allt större hållbarhetssortimentet.

”Det har blivit enklare för kunderna att välja hållbarare varor i webbutiken.

MÅLSÄTTNINGAR **2018/2019**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	PLANERADE ÅTGÄRDER
Livsmedelssäkerhet	***Livsmedelssäkerhet*** **Policys** Livsmedelssäkerhet	▸ En ny avdelning ISO 22000-certifierad ▸ Interna granskningar genomförda på alla avdelningar ▸ Externa granskningar genomförda på alla avdelningar ▸ Alla danska avdelningar tilldelas elitesmiley	▸ Genomföra externa ISO 22000-granskningar på alla platser ▸ Genomföra interna ISO 22000-granskningar på alla platser
Alla risker	***Leverantörsstyrning*** **Policys** Mänskliga-rättigheter Arbetstagar-rättigheter Korruptions-bekämpning Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ 50% av leverantörerna (mätt i volym) har skrivit under uppförandekoden ▸ 90% av leverantörerna (mätt i volym) har riskutvärderats ▸ Fortsatt utbildning av inköpare i leverantörsstyrning ▸ Egenutvärdering utförd i DK/S	▸ Utskick av uppförandekoden till utvalda leverantörer ▸ Riskutvärdering av befintliga och nya leverantörer ▸ Utbildning av fler inköpare i leverantörsstyrning ▸ Genomföra egenutvärdering
Transparens Mänskliga rättigheter CO_2-utsläpp Kemikalier Miljöföroreningar Djurvård Soja Palmolja Ekologi Resursförbrukning Hållbart fiske Lokala varor	***Hållbart sortiment*** **Policys** Produktpolicy Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ 100% av palmoljan i egen produktion är RSPO-certifierad ▸ 65% av såld palmolja (hyllvara) är RSPO-certifierad ▸ 100% av avdelningarna MSC/ASC-certifierade ▸ Interna och externa MSC/ASC-granskningar genomförda på utvalda avdelningar ▸ Externa KRAV-granskningar genomförda på alla svenska avdelningar ▸ Ekologi framhävs i webbutiken ▸ Inköparna vidareutbildade inom utveckling av ett hållbart sortiment ▸ Säljarna vidareutbildade inom hållbar försäljning	▸ Fortsätta övergången till MSC/ASC i egen produktion ▸ Framhäva “icke-burägg” ▸ Framhäva RSPO-palmolja ▸ Interna och externa MSC/ASC-granskningar genomförs på utvalda avdelningar ▸ Externa KRAV-granskningar genomförs på alla svenska avdelningar ▸ Framhävning av bl.a. ekologi i webbutiken ▸ Utbilda inköpare inom utveckling av ett hållbart sortiment ▸ Utbildning av säljare i hållbar försäljning

Hållbar drift

Euro Cater betjänar kunder från Sveriges nordligaste spets till den sydligaste delen av Danmark. Vi bedriver vår verksamhet lokalt från våra 35 avdelningar och erbjuder breda och flexibla tjänster. Vi har identifierat att vår verksamhet påverkar omgivningen främst inom de tre huvudområdena energi, transport samt avfall och matsvinn.

ISO 14001 Miljö

Alla avdelningar är certifierade enligt ISO 14001. Under året har vi genomfört interna och externa granskningar av alla avdelningar.

Miljö- och klimatpolicy

Genom vår miljöpolicy försöker vi bidra till att förbättra miljön i ett operativt perspektiv. Målet med vår miljöpolicy är att minska miljöbelastningen genom bl.a. mindre matsvinn, återanvändning av resurser där så är möjligt samt många andra områden där den gemensamma nämnaren är att många små åtgärder tillsammans kan ha relativt stor positiv effekt.

Målet med vår klimatpolicy är att den ska vara vägledande när vi fortlöpande minskar vår klimatpåverkan genom att bl.a. vara särskilt uppmärksamma på minimering av svinn, energioptimering och en lång rad andra åtgärder i företagets dagliga drift.

ENERGI

Euro Cater certifierades enligt ISO 14001 för första gången 2003 och har sedan dess implementerat detta i hela koncernen. Vi arbetar kontinuerligt med miljö- och energiförbättringar med fokus på att minska energiförbrukningen. Vår miljö- och klimatpåverkan i egen drift sker primärt genom transportaktiviteter och drift av kyl-/frysanläggningar.

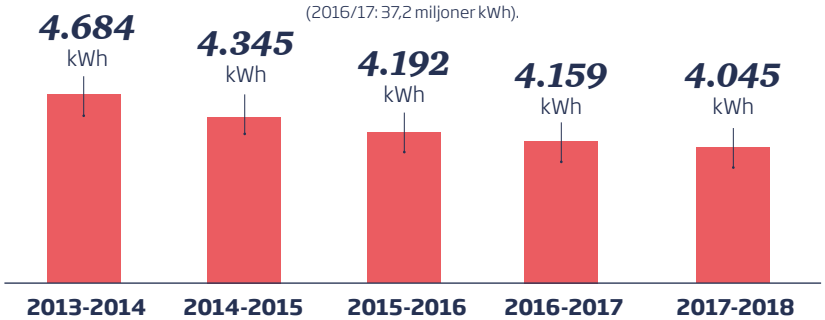
El

Elförbrukningen i foodservice-branschen är generellt hög, eftersom en stor del av varorna måste förvaras i kyl eller frys. Sedan 2003 har vi löpande satt upp mål för minskad energianvändning för de olika avdelningarna och har också kontinuerligt minskat elförbrukningen.

I år har två av våra danska avdelningar övergått till enbart CO_2-kylning. I Sverige etableras ett nytt lager för Malmöavdelningen, där kylsystemet baseras på en CO_2-anläggning som togs i bruk i november 2018. Genom att använda CO_2 minskar vi vår negativa påverkan på klimatet. Under året också vissa avdelningar övergått till LED-belysning. Som ett resultat av detta har elförbrukningen räknat per omsättningskrona minskat med mer än 14% under de senaste fem åren.

ELANVÄNDNING

Total förbrukning 37,1 miljoner kWh (2016/17: 37,2 miljoner kWh).



Förbrukning i kWh per miljoner DKK i omsättning.

TRANSPORT

Euro Cater tillryggalägger varje år cirka 13,7 miljoner km på vägarna i egna bilar, och därtill kommer transporter med externa åkerier. I Svensk Cater distribueras cirka 50% av varuflödet till kunderna med externa åkerier. Transport är därför ett viktigt ansvarstema för oss – både i vår egen kärnverksamhet och för värdekedjan. Vi arbetar med ansvarsfull transport utifrån tre huvudteman: trafiksäkerhet, miljö och klimat.

Transportpolicy och trafiksäkerhet
Syftet med vår transportpolicy är att bidra till en ökad trafiksäkerhet och minska miljöbelastningen så mycket som möjligt.

Eftersom vi dagligen har hundratals lastbilar som rör sig i stadstrafik är vi medvetna om vårt ansvar när det gäller att minimera risken för trafikolyckor. Vi utbildar våra chaufförer i trafiksäkerhet, och som en del av vår transportpolicy arbetar vi med regler och gott uppförande i trafiken samt exempel på föredömen för våra chaufförer.

Vi investerar fortlöpande i nya tekniska lösningar som kan förhindra olyckor, och vi följer utvecklingen av ny teknik och system som kan ge ökad säkerhet och minskad miljöbelastning. Några av de senaste åtgärderna har varit att montera blinkande lampor på lyftanordningarna samt även som komplement till backljusen. Dessutom har vi på flera platser infört nattbelysning i lyftanordningarnas arbetsområden – allt i syfte att öka säkerheten för chaufförerna och omgivningen.

Klimat och miljö
Diesellastbilar släpper ut skadliga partiklar och vi försöker löpande att minimera partikelutsläppen. Det gör vi bl.a. genom att ställa krav på miljövänlighet/euronorm vid köp av nya fordon. Vi utbildar våra chaufförer i miljövänlig körning och har i flera avdelningar investerat i övervakningssystem i lastbilarna som hjälper chaufförerna att köra så miljövänligt som möjligt under rådande förhållanden. Hittills visar resultaten att det generellt leder till förbättringar i form av mindre tomgångskörning och lägre bränsleförbrukning.

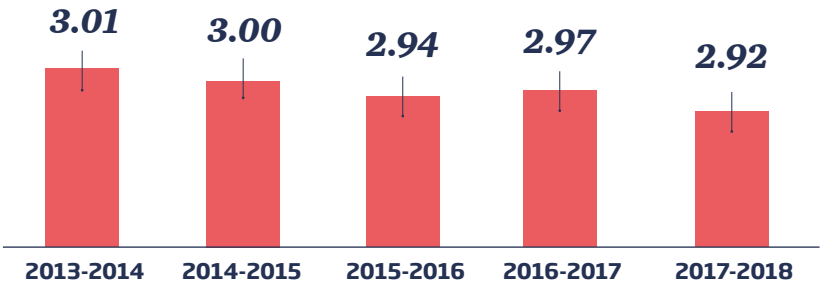
”Vi investerar fortlöpande i att förbättra våra transportsystem med tekniska lösningar, så att vi kan öka trafiksäkerheten och minska vår påverkan på miljön och klimatet.

SYSTEM FÖR ADMINISTRATION AV VAGNPARK
Vår lokala avdelning i Kolding har varit mycket framgångsrik när det gäller att minska bränsleförbrukningen med hjälp av ett nytt administrationssystem i lastbilarna. Systemet informerar om exempelvis bränsleförbrukning och hur den kan minskas.

BIODIESEL
Vår svenska avdelning i Linköping har övergått till att använda HVO, dvs. en miljövänligare sorts biodiesel, i lastbilarna. HVO eller hydrerad vegetabilisk olja är gjort av vegetabiliskt fett och olja, som är hållbarare och bidrar till att minska våra CO_2-utsläpp.

KÖRNING OCH BRÄNSLE

Euro Cater har under 2017/2018 kört 13,7 miljoner km med egna bilar. Det motsvarar 343 varv runt jorden.



Köreffektivitet (km per liter diesel).

AVFALL OCH MATSVINN

När flera ton livsmedel tas emot, transporteras och distribueras varje dag, krävs en hel del förpackningsmaterial. Med fokus på en mycket hög livsmedelssäkerhet förekommer även en del matsvinn. Att minska detta resurssvinn är högt prioriterat. Det kräver målinriktade strategier och lösningar som går tvärs över värdekedjan för att minimera avfall och matsvinn.

Avfall
Eftersom plockning av varor efter order är en stor del av våra kärnaktiviteter, förekommer det en relativt stor mängd av i synnerhet pappers- och plastavfall i vår verksamhet.

Där så är möjligt vill vi öka användningen av cirkulära avfallslösningar, så att det på sikt blir möjligt att återvinna så många avfallstyper som möjligt. Samtidigt har vi inlett en undersökning av vilka olika avfallsfraktioner vi hanterar och hur dessa fraktioner definieras och hanteras hos de återvinningsföretag vi använder.

Matsvinn
Matsvinn är en global utmaning, som i hög grad måste lösas lokalt. Vi vill bidra till att minska matsvinnet i den mån vi kan. Vi har fokuserat på att minska mängden matsvinn internt i vår egen drift och med att hjälpa kunderna att minska matsvinnet i deras del av värdekedjan.

I den danska webbutiken har vi etablerat en ny funktion som framhäver varor med kort datum. Det ledde till att vi under året sålde 94 ton varor som annars skulle blivit svinn, men som nu i stället såldes och användes av våra kunder. Därutöver sålde vi 190 ton potentiellt matsvinn via telefonförsäljning.

MINSKAT MATSVINN

Minskat matsvinn i kg	SÅLT I WEBBUTIK	SÅLT VIA TELEFONFÖRSÄLJNING	SUMMA
2015-2016	478	180.961	181.439
2016-2017	15.481	178.159	193.641
2017-2018	94.132	189.501	283.633

Matsvinn

För att minska matsvinnet samarbetar Euro Cater med olika organisationer som hjälper oss att dela ut överskottsmat till socialt utsatta personer på exempelvis härbärgen, asylcenter och kriscenter. I Köpenhamn samarbetar vi med föreningen Det Runde Bord, och i Ålborg med Nordjysk Fødevareoverskud. Det här är fördelaktigt för alla parter, i både socialt och miljömässigt hänseende.

NORDJYSK FØDEVAREOVERSKUD

DET RUNDE BORD

AVFALL

Avfallsmängd (i ton).

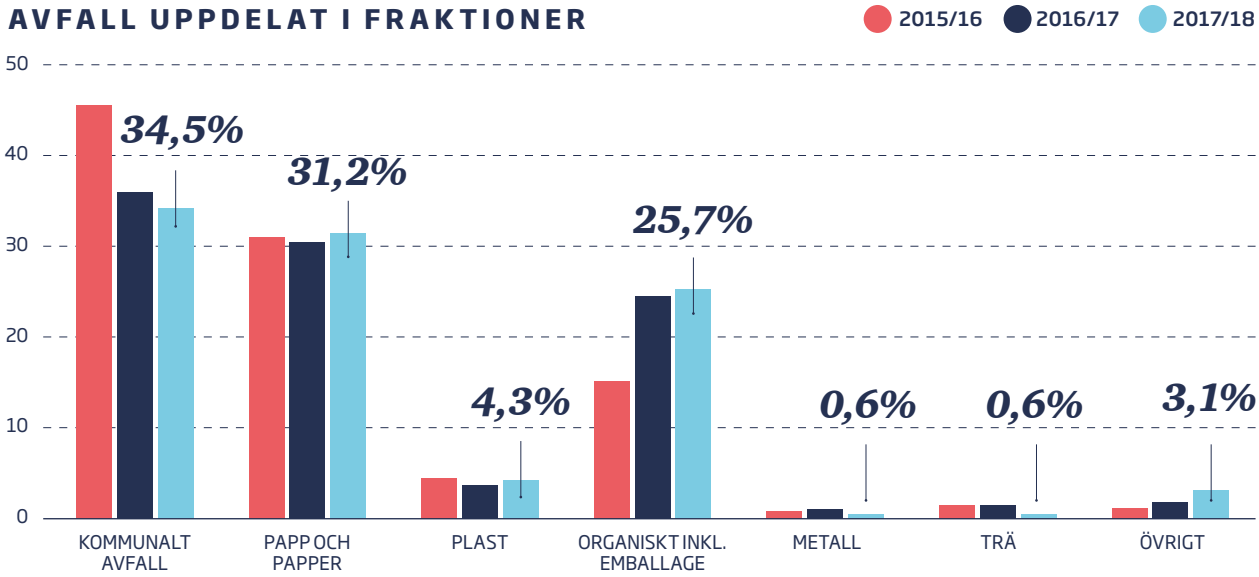
2013-2014	3.549
2014-2015	4.000
2015-2016	3.709
2016-2017	4.358
2017-2018	4.750

Avfall i kilo (per miljoner DKK i omsättning).

2013-2014	471
2014-2015	498
2015-2016	436
2016-2017	513
2017-2018	518

Den ökade mängden avfall under perioden kan bero på att detaljnivån och rutinerna för avfallsregistrering har blivit alltmer finmaskiga.

AVFALL UPPDELAT I FRAKTIONER



Vi förväntar oss att andelen organiskt avfall stiger under en period framöver, medan vi blir ännu bättre på att fraktionera avfallet. Därefter räknar vi med att våra åtgärder inom matsvinn leder till en lägre andel igen.

Stadsmissionen

I Kalmar samarbetar vi med Stadsmissionen, som hjälper människor som behöver stöd på grund av sociala problem, till exempel missbruk eller sjukdom. Vi donerar mat till socialt utsatta och ser till exempel till att det finns mat på julbordet.

ÅRETS RESULTAT **2017 / 2018**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	ÅTGÄRD	RESULTAT
CO_2-utsläpp Förnybar energi Elanvändning Värmeförbrukning Vattenförbrukning	***Energi*** **Policy** Klimatpolicy	▸ Fortsatt minskning av elanvändning ▸ Genomföra interna och externa ISO 14001-granskningar på alla platser	▸ Lokala förbättringar av energiförbrukning ▸ Genomföra interna och externa ISO 14001-granskningar på alla platser ▸ Investerat i CO_2-anläggning ▸ Investerat i LED-belysning	▸ 3% lägre elförbrukning per miljoner DKK kronor i omsättning ▸ 35 interna ISO 14001 -granskningar genomförda ▸ 6 externa ISO 14001 -granskningar genomförda ▸ Omcertifiering för ISO14001:2015
CO_2-utsläpp Partikelutsläpp Trafiksäkerhet Lokalsamhälle Miljöföroreningar Förnybar energi	***Transport*** **Policys** Miljöpolicy Klimatpolicy Transportpolicy	▸ Analys av transporternas miljöpåverkan ▸ Ökad trafiksäkerhet	▸ Inledande genomgång av transporternas miljöpåverkan ▸ Utfärda rekommendationer avseende inköp av lastbilar	▸ Utförd inledande genomgång av transporternas miljöpåverkan ▸ Rekommendationer avseende lastbilsinköp har utfärdats
CO_2-utsläpp Kemikalier Miljöföroreningar Matsvinn Resursförbrukning Återanvändning	***Avfall Och matsvinn*** **Policys** Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ Öka kännedomen om webbutik för datumvaror ▸ Optimerad fraktionering av avfall ▸ Ökad återanvändning av möjliga avfallsfraktioner och organiskt avfall	▸ Fortsätta att främja datumvaror ▸ Ytterligare fraktionering av avfall lokalt	▸ Ökad kännedom om webbutik för datumvaror ▸ Inledande översyn av befintliga och potentiella fraktioner för de enskilda avdelningarna och återvinningsföretagen

MÅLSÄTTNINGAR **2018/2019**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	PLANERADE ÅTGÄRDER
CO_2-utsläpp Förnybar energi Elanvändning Värmeförbrukning Vatten-förbrukning	***Energi*** **Policy** Klimatpolicy	▸ Interna ISO 14001-granskningar genomförda på alla platser ▸ Externa ISO 14001-granskningar genomförda på utvalda platser	▸ Lokala förbättringar av energiförbrukning ▸ Genomföra interna och externa ISO 14001-granskningar ▸ Investera i CO_2-anläggning ▸ Investera i LED-belysning
CO_2-utsläpp Partikelutsläpp Trafiksäkerhet Lokalsamhälle Miljöföroreningar Förnybar energi	***Transport*** **Policys** Miljöpolicy Klimatpolicy Transportpolicy	▸ Ytterligare analys av transporternas miljöpåverkan ▸ CSR-utbildning för chaufförer genomfört ▸ Säkrare vagnpark för lastbilar	▸ Genomgång av transporternas miljöpåverkan ▸ Utbildning av chaufförer ▸ Inköp av säkrare lastbilar
CO_2-utsläpp Kemikalier Miljöföroreningar Matsvinn Resurs-förbrukning Återanvändning	***Avfall Och matsvinn*** **Policys** Miljöpolicy Klimatpolicy	▸ Ökad kännedom om webbutik för datumvaror ▸ Optimerad fraktionering av avfall ▸ Aktuella och potentiella fraktioner för de enskilda avdelningarna och återvinnings-företagen identifierade	▸ Fortsätta att främja datumvaror ▸ Ytterligare fraktionering av avfall lokalt, där så är möjligt ▸ Översyn av befintliga och potentiella fraktioner för de enskilda avdelningarna och återvinningsföretagen

Bra arbetsplats

Vi strävar efter att löpande vidareutveckla Euro Cater som en bra, hälsosam och utvecklande arbetsplats som kan skapa ekonomiska och hållbara värden för kunder, medarbetare och leverantörer. Det gör vi genom fokus på gemenskap, kompetens och en säker och hälsosam arbetsplats.

Gemenskap
Euro Cater är en decentraliserad organisation med en hög grad av självbestämmande i de enskilda dotterföretagen och avdelningarna. Det ger ett stort lokalt engagemang bland chefer och medarbetare, vilket bland annat visar sig i ett stort antal initiativ på de enskilda arbetsplatserna. Många av avdelningarna är engagerade i bland annat sport, viktnedgångsprogram, kurser för att sluta röka och stöd för lokala initiativ.

Kompetens
I ett företag där personliga relationer och en mycket hög grad av professionalitet är en nödvändighet behövs ett starkt fokus på att hela tiden vidareutveckla de anställdas kompetens.

Eftersom vår CSR-strategi är relativt ny har vi under det gångna året mest fokuserat på att utbilda våra medarbetare när det gäller allmän förståelse av samhällsansvar, vår policy inom olika områden och vad det konkret betyder i vardagen för var och en.

På avdelningen i Karlstad har säljarna utbildats inom vegetariska produkter. Det är bra för klimatet att införliva vegetariska produkter i sortimentet, och nu har personalen blivit bättre på att framhäva sådana produkter.

Säkerhet och hälsa
Våra cirka 2 300 anställda lägger en stor del av sin tid och energi på arbetet. Därför är det vårt ansvar att ge dem en säker och hälsosam arbetsplats, där man inte skadas, slits ned eller stressas.

Det är självklart att alla koncernens avdelningar ska ta hand om arbetsmiljön för att förebygga arbetsskador och slitage hos medarbetarna. En del arbetsuppgifter är fysiskt ansträngande, t.ex. när varorna ska placeras ut på lagret och levereras ut till kunden, och vi har också medarbetare som arbetar i kyl- och frysrum. Därför investerar vi hela tiden i moderna hjälpmedel, som kan avlasta det fysiska arbetet så mycket som möjligt.

För att förebygga förslitningsskador och skona chaufförernas ryggar håller Odense-avdelningen på att montera elektroniska rullportar i de nya distributionsbilarna. Hittills har två av avdelningens bilar försetts med de nya rullportarna.

Hälsa och trivsel bland medarbetarna är viktigt för Euro Cater. Inom produktionen på flera av de svenska avdelningarna har vi bland annat infört ergonomiska hjälpmedel för att underlätta paketering och tunga lyft. Motordrivna vagnar har köpts in, för att hjälpa chaufförerna med varuleveranser genom att minimera antalet tunga lyft och underlätta när det är snö.

Vi har också påbörjat arbetet med att utveckla vägledningar för att skapa säkra fysiska arbetsmiljöer på lager och kontor. Förhoppningen är att det ska stärka fokuset på att undvika situationer som kan leda till förslitningsskador eller olyckor.

Dessutom har vi tagit fram ett utkast till en vägledning för ”psykisk arbetsmiljö”. Vägledningen ska följas av alla anställda och göra det tydligt vad som förväntas avseende respekt, omsorg och samarbete på Euro Caters avdelningar.

ROSKILDE CSR-PRISET 2017
Euro Cater ser det som ett samhällsansvar att hjälpa människor som befinner sig i utkanten av arbetsmarknaden. Avdelningarna engagerar sig lokalt på det här området. I januari 2018 tilldelades Roskilde-avdelningen CSR-priset 2017 för sitt arbete med att hjälpa arbetslösa till fast anställning. Priset delas ut av Roskilde kommun.

AALBORG DROP-IN-PRISET 2018
I maj vann Ålborg-avdelningen Drop-in-priset 2018. Priset delas ut till företag som har engagerat sig särskilt för att hjälpa personer att etablera sig på arbetsmarknaden.

BORNHOLM BLOMSTRAR
I samarbete med Bornholm Landbrug og Fødevarer har vi hjälpt till att så blomrabatter längs en 42 km lång vägsträcka på Bornholm, till glädje för byns invånare och besökare. ”Varje dag försöker vi optimera vår logistik på Bornholm, för att belasta miljön så lite som möjligt och samtidigt säkerställa leverans av färska livsmedel till ön. Det gör vi t.ex. genom att utöka vårt sortiment av lokalt producerade varor”, säger Jeannie Als-Jensen, konceptutvecklingschef på BC Catering.

Bra arbetsplats

Korruptionsbekämpning
Korruption är kriminellt och skadligt för samhället. Euro Cater kämpar mot korruption när så är möjligt, och vi har utarbetat en policy mot korruption. Vi planerar också att införliva policyn i en kommande uppförandekod för anställda samt att utbilda våra medarbetare, främst inom inköp och försäljning, inom detta område. Arbetet mot korruption är också en del av uppförandekoden för leverantörer och ingår därför som ett fokusområde i våra leverantörsrelationer.

Bedömning av arbetsmiljö

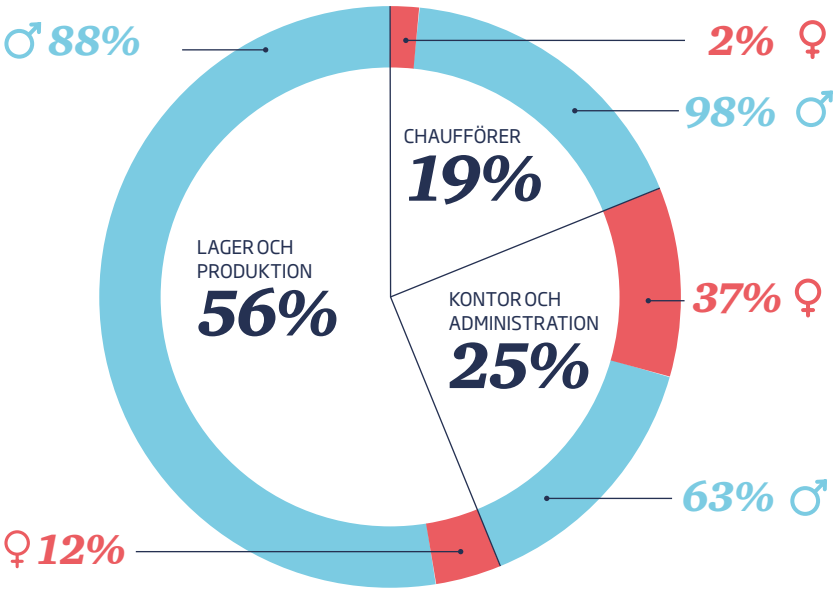
(Danmark)

14 Avdelningar
Bedömningen gjordes vid Arbejdstilsynets genomgång av 14 avdelningar i den danska organisationen. Två avdelningar besöktes inte (rapporterat i september 2018).

Personalundersökning av arbetsmiljön
Under 2017–2018 har Euro Cater haft särskilt fokus på att undersöka den ”psykiska arbetsmiljön” på de svenska avdelningarna. Syftet är att främja god arbetsmiljö och förebygga risken för sjukdom. Med utgångspunkt i undersökningen har vi utvecklat en informationskampanj som riktar sig till lagermedarbetarna och handlar om ergonomiska hjälpmedel i arbetet. Kampanjen ska vara en del av utbildningen för nya medarbetare. Detta arbete fortsätter under 2018–2019, då vi ska utveckla liknande information till chaufförer och kontorspersonal.

TILLSÄTTNING AV BEFATTNINGAR

Euro Cater har en lång tradition av att primärt rekrytera internt för ledande befattningar. Det är därför naturligt att antalet kvinnor i ledande befattningar ganska väl avspeglar den totala könsfördelningen i koncernen. Som grossistföretag ligger de flesta av våra arbeten inom lager och distribution, som traditionellt drar till sig flest manliga jobbsökanden. Det speglas också i könsfördelningen av företagets medarbetare.



ANTAL ANSTÄLLDA

2.262

KÖNSFÖRDELNING

Män
84% ♂

Kvinnor
16% ♀

Vi har inte uppnått målet att det ska finnas en kvinna i styrelsen senast i slutet av 2018. Orsaken är att den aktuella styrelsen anses ha rätt kompetens och sammansättning i förhållande till våra strategiska utmaningar och planer. Vi sätter upp ett nytt mål om att en av fyra stämmovalda styrelseledamöter ska vara kvinna. Målet ska vara uppfyllt till 2021–2022.
I koncernens högsta ledningsgrupp är 12 av 130 personer kvinnor, vilket motsvarar 9%.
Det är företagets policy att båda könen ska vara representerade i företagsledningen. Koncernen utser alla personer i ledande befattningar utifrån den allmänna principen om den mest kvalificerade personen för befattningen. Vi strävar efter att båda könen ska vara representerade i sista rundan i rekryteringsprocessen, om det är möjligt utifrån de som ansökt. Koncernen värnar om att alla ska ha samma möjligheter, oavsett kön, etnicitet, religion och handikapp.

ÅRETS RESULTAT **2017 / 2018**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	ÅTGÄRD	RESULTAT
Transparens Privatliv Mänskliga rättigheter Skatt Diskriminering Lokalsamhälle Jobbskapande Marknadsföring Mångfald	***Gemenskap*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Samarbete över hela organisationen om CSR ▸ Lokala initiativ	▸ Samarbete över hela organisationen om CSR ▸ Lokala initiativ	▸ Genomförda lokala initiativ
Korruptionsbekämpning Utbildning	***Kompetencer*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Uppförandekod för personal framtagen	▸ Utveckling av uppförandekod för personal inledd	▸ Delar av uppförandekod för personal klara
Mänskliga rättigheter Arbetssäkerhet Arbetsmiljö	***Säkerhet & hälsa*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Grön arbetsmiljösmiley för alla avdelningar i Danmark ▸ Inspirationskatalog för arbetssäkerhet framtagen ▸ Inspirationskatalog för sjukfrånvaro framtagen	▸ Framtagning av inspirationskatalog för arbetssäkerhet ▸ Framtagning av inspirationskatalog för sjukfrånvaro	▸ Grön miljösmiley på alla besökta danska platser ▸ Inspirationskatalog för arbetssäkerhet framtagen ▸ Inspirationskatalog för sjukfrånvaro framtagen

MÅLSÄTTNINGAR **2018/2019**

RISK	FOKUSOMRÅDE	MÅL	PLANERADE
Transparens Privatliv Mänskliga rättigheter Skatt Diskriminering Lokalsamhälle Jobbskapande Marknadsföring Mångfald	***Gemenskap*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Lokala initiativ genomförda	▸ Lokala initiativ
Korruptionsbekämpning Utbildning	***Kompetens*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Uppförandekod för personal vidareutvecklad ▸ Utbildning i anti-korruption påbörjad ▸ Säljare utbildade i hållbart sortiment ▸ Inköpare utbildade i utveckling av ett hållbart sortiment ▸ Chefer utbildade i CSR ▸ Chaufförer och trafikledare utbildade i sparsam körning	▸ Framtagning av uppförandekod för personal ▸ Utbilda anställda i anti-korruption ▸ Utbildning av säljare ▸ Utbildning av inköpare ▸ Utbildning av chefer ▸ Utbildning av chaufförer och trafikledare
Mänskliga-rättigheter Arbetssäkerhet Arbetsmiljö	***Säkerhet Och hälsa*** **Policys** Arbetsförhållanden	▸ Grön arbetsmiljösmiley för alla avdelningar i Danmark ▸ Inspirationskatalog för arbetssäkerhet implementerad ▸ Inspirationskatalog för sjukfrånvaro implementerad	▸ Fokus på arbetssäkerhet ▸ Fokus på sjukfrånvaro hos relevanta avdelningar

Redovisningsprinciper och kpi-definitioner

Hållbar handel

LIVSMEDELSSÄKERHET

ISO 22000-certifiering
Inräkning av avdelningar som har giltig ISO 22000-certifiering för livsmedelssäkerhet.

ISO 22000
- interna granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, utförda av Euro Cater-anställda som inte till vardags arbetar på den granskade platsen, dvs. "förstapartsgranskningar". Granskaren är oftast miljö- och kvalitetschefen för Dansk Cater respektive Svensk Cater.

ISO 22000
- externa granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, genomförda av personer som inte är anställda hos Euro Cater, dvs. tredjepartsgranskningar. Vanligtvis använder vi revisorer från Bureau Veritas Certification.

Elitesmiley
Inräkning av danska avdelningar som har en giltig Elitesmiley, tilldelad av danska Fødevarestyrelse via tredjepartsrevision.

LEVERANTÖRSSTYRNING

Riskutvärdering av leverantörer
Som en del av koncernens leverantörsdata anges olika riskparametrar för varje leverantör. Dessa representerar exempelvis strategisk betydelse, land, tillgång till faciliteter, överträdelser av uppförandekod osv. Vi summerar inköpen (i DKK under rapporteringsåret) för alla leverantörer (fordringsägare) som har riskutvärderats. Värdet divideras sedan med den sammanlagda inköpsvolymen (i DKK) för hela Euro Cater.

Underskrift av uppförandekod för leverantörer
Den andel av Euro Caters inköpsvolym som omfattas av vår centrala uppförandekod för leverantörer. Total inköpsvolym anges i DKK. Vi summerar inköpen (i DKK under rapporteringsåret) för alla leverantörer (fordringsägare) som har undertecknat vår centrala uppförandekod för leverantörer. Värdet divideras sedan med den totala inköpsvolymen (i DKK) för hela Euro Cater.

Egenutvärdering
Baserat på vår uppförandekod för leverantörer har vi utvecklat en egenutvärdering som vi föreskriver att leverantörerna utför. Egenutvärderingen används både internt inom Euro Cater (för att säkerställa att vi lever upp till våra egna krav) och hos leverantörerna.

HÅLLBART SORTIMENT

MSC/ASC-certifierade avdelningar
Inräkning av avdelningar som har giltig MSC/ASC-certifiering.

MSC/ASC
- interna granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, utförda av Euro Cater-anställda som inte till vardags arbetar på den granskade platsen, dvs. "förstapartsgranskningar". Granskaren är oftast miljö- och kvalitetschefen för Dansk Cater respektive Svensk Cater.

MSC/ASC
- externa granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, genomförda av personer som inte är anställda hos Euro Cater, dvs. tredjepartsgranskningar. Vanligtvis använder vi revisorer från Bureau Veritas Certification.

KRAV-certifierade avdelningar
Inräkning, via tredjepartsrevision, av svenska avdelningar som har giltig KRAV-certifiering.

KRAV - externa granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, genomförda av personer som inte är anställda hos Euro Cater, dvs. tredjepartsgranskningar. Vanligen använder vi revisorer från Kiwa Sverige AB (SC).

MSC/ASC-produkter
Euro Cater har en mindre egenproduktion av livsmedelsprodukter. Av dessa mäts mängden använda ingredienser som teoretiskt kan vara ASC/MSC-certifierade (fisk och skaldjur). Varje år beräknas hur stor andel av ingredienserna som faktiskt är antingen ASC- eller MSC-certifierade.

Ägg
Euro Cater har en mindre egenproduktion av livsmedelsprodukter. Av dessa mäts mängden använda ingredienser som härrör från ägg. Varje år beräknas hur stor andel av äggingredienserna som inte är från burägg.

Palmolja
Euro Cater har en mindre egenproduktion av livsmedelsprodukter. Av dessa mäts mängden använda ingredienser som härrör från palmolja. Varje år beräknas hur stor andel av palmoljeingredienserna som inte är RSPO-certifierade. Dessutom mäts hur stor andel av de inköpta palmoljorna (hyllvaror, inte som ingredienser) som är RSPO-certifierad.

Utbildning av inköpare
Varje avdelning har egna inköpare, som får utbildning i vår CSR-produktpolicy och hållbarhetssortimentet. Detta sker på lokala och centrala inköpsmöten samt via interna och/eller externa utbildningsprogram – som ibland handlar enbart om CSR, men andra gånger har CSR som ett av flera teman.

Utbildning av säljare
Varje avdelning har egna inköpare, som får utbildning i vår CSR-produktpolicy, hållbarhetssortimentet och försäljning. Detta sker på lokala och centrala säljmöten samt via interna och/eller externa utbildningsprogram – som ibland handlar enbart om CSR, men andra gånger har CSR som ett av flera teman.

Hållbar drift

ENERGI

ISO 14001-certifierade avdelningar
Inräkning av avdelningar som har en giltig ISO 14001-miljöcertifiering.

ISO 14001
- interna granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, utförda av Euro Cater-anställda som inte till vardags arbetar på den granskade platsen, dvs. "förstapartsgranskningar". Granskaren är oftast miljö- och kvalitetschefen för Dansk Cater respektive Svensk Cater.

ISO 14001
- externa granskningar
Antal genomförda granskningar på egna platser, genomförda av personer som inte är anställda hos Euro Cater, dvs. tredjepartsgranskningar. Vanligtvis använder vi revisorer från Bureau Veritas Certification.

Elanvändning
Den totala elförbrukningen registreras och sätts i relation till den totala omsättningen i DKK.

TRANSPORT

Dieselförbrukning
Den totala dieselförbrukningen (för Euro Caters egna lastbilar) registreras och sätts i relation till den totala omsättningen i DKK. Därutöver registreras total körsträcka (antal kilometer) för de egna lastbilarna, och körsträckan (antal kilometer) per liter diesel beräknas.

Utbildning av chaufförer och trafikledare
Varje avdelning har egna chaufförer och trafikledare, som utbildas i miljövänlig körning, säker trafik och arbetsmiljö. Detta sker på lokala körningsmöten samt via interna och/eller externa utbildningsprogram.

AVFALL OCH MATSVINN

Återanvändning - volym
För varje avdelning mäts den totala volymen i kg och per avfallsfraktion. Eftersom fraktionerna definieras utifrån typ av behållare, och därmed utifrån det avfallshanteringsföretag som anlitas, är våra fraktioner indelad i lite bredare grupper. Uppgift om volymen kommer antingen direkt från avfallsföretagen (t.ex. genom tillgång till databas eller webbplats) eller via registrerade fakturadata. Informationen lagras centralt, i Excelark. Andelen fraktioner som återanvänds för olika ändamål (dock inte endast energiproduktion) beräknas utifrån den totala avfallsvolymen.

Bra arbetsplats

GEMENSKAP

Kvinnor i ledningen
Antalet kvinnor i styrelsen för Euro Cater Holding A/S räknas och anges som andel av det totala antalet styrelsemedlemmar. Dessutom beräknas andelen kvinnor i den utökade ledningsgruppen för Euro Cater. Denna grupp består av ledningsgruppen för de enskilda avdelningarna samt avdelningscheferna på huvudkontoren i Danmark och Sverige.

KOMPETENS

Utbildning av chefer
Varje avdelning har en egen ledningsgrupp, som utbildas i vår CSR-strategi, vår CSR-policy, våra produkter osv. Detta sker på lokala chefsmöten samt via interna och/eller externa utbildningsprogram – som ibland handlar enbart om CSR, men andra gånger har CSR som ett av flera teman. Utbildning av inköpare, försäljare, chaufförer och trafikledare har beskrivits ovan.

SÄKERHET OCH HÄLSA

Arbetsmiljösmiley
Inräkning av danska avdelningar som har en giltig grön arbetsmiljösmiley, tilldelad av danska Arbejdstilsynet, via tredjepartsrevision.
Den gröna smileyn kan endast tilldelas företag som har låtit granska väsentliga delar av arbetsmiljön. Det innebär att företaget har genomgått en riskbaserad revision, där Arbejdstilsynet har konstaterat att företaget inte bryter mot arbetsmiljöreglerna.

FÖRETAGSPROFIL

ORGANISATION

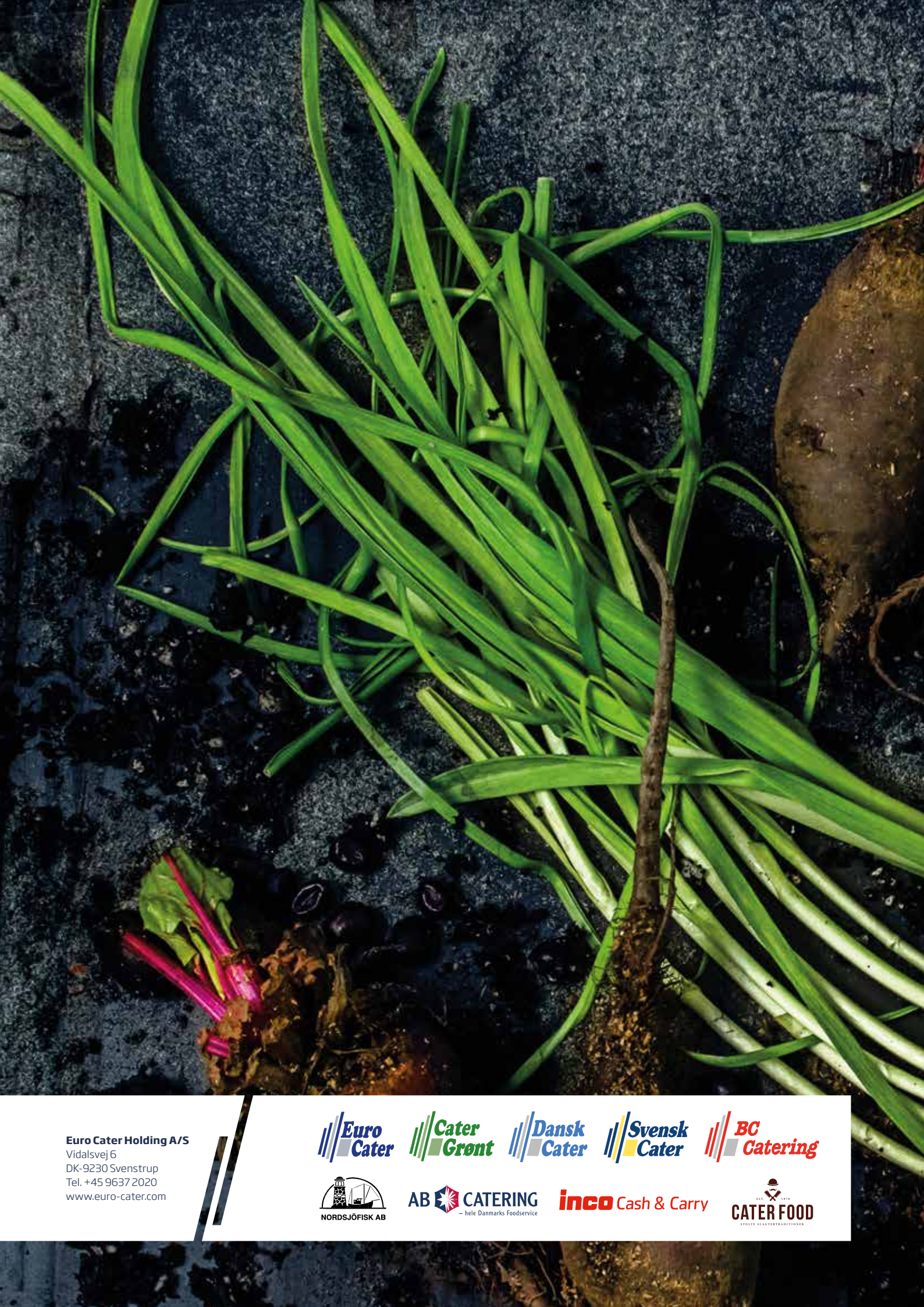
Företagets namn	Euro Cater Holding A/S
Webbadress	www.euro-cater.com
Huvudkontor	Vidalsvej 6, 9230 Svenstrup J, Danmark
Primära varumärken	AB Catering, BC Catering, inco, Cater Food, Cater Grønt, Dansk Cater, Svensk Cater, Nordsjöfisk, Nordströms
Ägarförhållande	Manny A/S äger 65% och ICG EFV Luxembourg S.a.r.l. äger 35% av koncernen
Antal anställda	2 262 FTE

RAPPORT

Rapporteringsperiod	1 oktober 2017–30 september 2018
Rapporteringspraksis	Vi har rapporterat i enlighet med paragraferna 99a och 99b i den danska årsredovisningslagen samt paragraf 10 i den svenska årsredovisningslagen.
Företag som omfattas i rapporten	Omfattar samtliga företag i Euro Cater-koncernen

GOVERNANCE

- Kontaktperson för rapport och överordnad CSR-ansvarig
  Henrik Ellegaard, CFO (he@euro-cater.com)



Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
Tel. +45 9637 2020
www.euro-cater.com

Euro Cater
Cater Grønt
Dansk Cater
Svensk Cater
BC Catering
NORDSJÖFISK AB
AB CATERING – hele Danmarks Foodservice
inco Cash & Carry
CATER FOOD