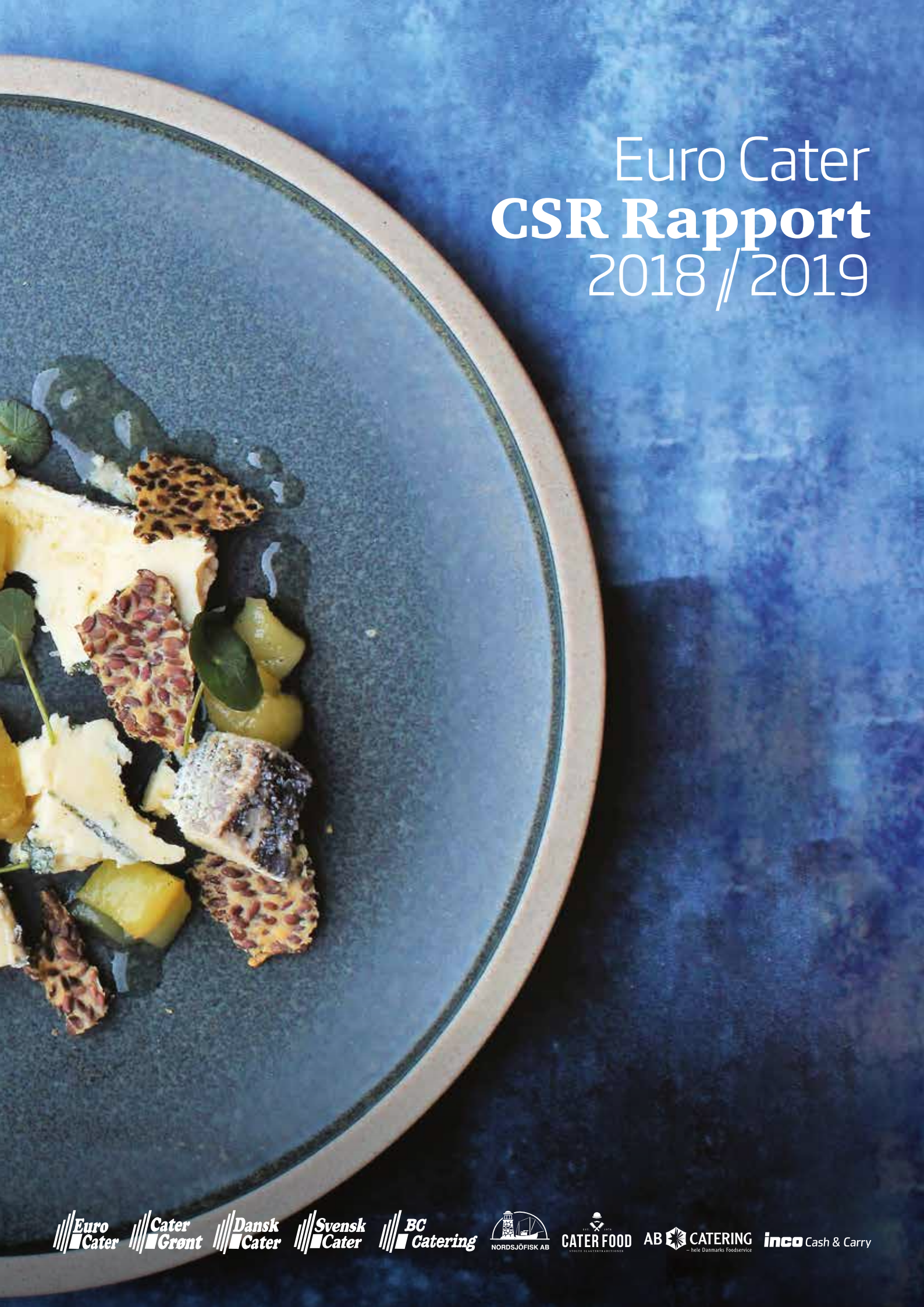
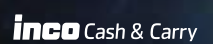




Euro Cater **CSR Rapport** 2018 // 2019



Indhold

SIDE 3

Kommentar fra ledelsen

SIDE 4

Om virksomheden

SIDE 6

CSR strategi

SIDE 9

Bæredygtig samhandel

Fødevaresikkerhed
Leverandørstyring
Bæredygtigt sortiment

SIDE 14

Bæredygtig drift

Energi
Transport
Affald & madspild

SIDE 19

God arbejdsplads

Fællesskab
Kompetencer
Sikkerhed & sundhed

SIDE 22

KPI definitioner

SIDE 23

Virksomhedsprofil

Udgiver:

Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
www.euro-cater.com

Udover at være Euro Caters årlige rapportering på vores samfundsansvar, udgør rapporten også vores lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. §99a i Årsregnskabsloven (Danmark) og §10 i Årsredovisningslagen (Sverige).

Respekt for mad og mennesker

Ivores daglighed har vi fokus på produktion, handel og forbrug af fødevarer. Og vi ser et stigende fokus på og krav om, at vores fødevarer er sunde og bæredygtige. I Euro Cater sætter vi en ære i at være med i denne udvikling, og er ydmyge over den rolle vi indtager som leverandøren, der skaffer de råvarer og løsninger, kunderne hver især har brug for.

Vores mission er at gøre det nemt for vores kunder at servere sund, inspirerende og ansvarligt produceret mad. Dette er en rejse hele branchen er på, og vi ser vores rolle, som den der hele tiden forsøger at blive en smule mere bæredygtig i drift og sortiment. Og hele tiden gør det nemt og attraktivt for kunderne at træffe det lidt mere bæredygtige valg. Et grundvilkår er, at vi altid vil tilbyde et fuldt sortiment til attraktive priser. Så vores bidrag til et mere bæredygtigt fødevareforbrug kommer i en kombination af, at vi selv bliver mere bæredygtige i vores drift, og vi hjælper vores kunder til også at blive det.

I det forløbne år har vi blandt andet haft fokus på tiltag i forhold til klimabelastningen. Svensk Cater har omlagt al forbrug af el til at hidrøre fra vedvarende energikilder.

Sidste år udviklede vi en ny politik for æg. Vi har således forpligtet os til at udfase buræg i vores egen produktion senest i 2020. Og det mål arbejder vi på at nå. Desuden forpligtiger vi os samtidigt til at udfase buræg som handelsvare senest i 2025, gældende for såvel flydende æggeprodukter som skalæg.

Forbrug af palmeolie har mange negative påvirkninger på miljø og klima. Vi har i årets løb udfaset alt brug af ikke-certificeret palmeolie i vores egen produktion.

Vi har fortsat vores fokus på at minimere madspild så meget vi kan. I årets løb har vi afsat 296 tons datovarer, som ellers ville have endt som madspild. Vi har desuden et skarpt fokus på sortering af affald i alle vores afdelinger. Et af målene er at nedbrin-

”Forbrug af palmeolie har mange negative påvirkninger på miljø og klima. Vi har i årets løb udfaset alt brug af ikke-certificeret palmeolie i vores egen produktion.

ge volumen af dagrenovation, som jo blot bliver afbrændt, og dermed ikke genanvendes. I det forløbne år er det lykkedes os at nedbringe fraktionen med dagrenovation med 2,5%-point i forhold til året før.

For at bidrage til at rykke hele vores branche i en mere bæredygtig retning er Dansk Cater blevet partner i REGA - Restauratørernes Garantiordning, der arbejder med antikorruption, menneskerettigheder og miljø. Områder der alle er dybt forankrede i vores egen CSR strategi.

Steen D. Pedersen

CEO, Euro Cater/Dansk Cater

Henrik Ellegaard

CFO, Euro Cater

Lars Carlsson

CEO, Svensk Cater



Virksomhedsprofil

ØKONOMI

Omsætning:

9.500

mio. DKK.

EBITDA:

654

mio. DKK.

Egenkapital:

1.989

mio. DKK (ultimo året)



MEDARBEJDERE

2.367

fuldtidsstillinger

1.606

i Danmark

761

i Sverige



AFDELINGER

- 32 distributionsafdelinger
- 3 inco cash & carry-forretninger

LASTBILER

Antal egne lastbiler cirka:

400

Danmark cirka:

300

Sverige cirka:

100

SELSKABER

AB Catering

BC Catering

inco

Cater Grønt

Cater Food

Svensk Cater

Nordsjöfisk



Om Euro Cater

Euro Cater er en af de største spillere på foodservicemarkedet i Danmark og Sverige. Gennem vores virksomhed med 35 afdelinger sælger vi fødevarer, drikkevarer og nonfoodartikler til alle former for professionelle private og offentlige køkkener, restauranter, cafeer, storkantiner, plejehjemskøkkener, kroer, sygehuse, bagere, slagtere og cafeterier. Fra den mindste pølsevogn til de største køkkener.

SAMFUNDSANSVAR

Der kører dagligt flere hundrede lastbiler ud fra vores køle- og frysehuse med mange tons mad til danske og svenske køkkener. Vi er klar over at det ikke kan lade sig gøre uden, at vi påvirker verden omkring os.

Ved løbende at afdække og engagere vores interessenter og målrette indsatser for den enkelte gruppe af interessenter, forsøger vi at minimere de negative effekter vi måtte forårsage.

Vores mission:

Vi gør det let for vores kunder at servere sund, inspirerende og ansvarligt produceret mad.



Respekt for Mad og Mennesker

For at sikre den størst mulige fokus på det samfundsansvar vi har, arbejder vi målrettet efter vores CSR strategi. Vi kalder den Respekt for Mad og Mennesker. Fordi vi ønsker at udvise respekt og omtanke for fødevarer som en ressource – og for de mennesker, der er involveret gennem hele værdikæden fra jord til bord.

12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



FN's bæredygtigheds mål nummer 12:

Ansvarligt forbrug og ansvarlig produktion



Bæredygtig samhandel

Fødevarer sikkerhed

Leverandørstyring

Bæredygtigt sortiment



Bæredygtig drift

Energi

Transport

Affald & madspild



God arbejdsplads

Fællesskab

Kompetencer

Sikkerhed & sundhed

CSR fundament

Økonomisk bæredygtighed

Mission

Vi gør det let for vores kunder at servere sund, inspirerende og ansvarligt produceret mad.

CSR strategien er blevet til i en dynamisk proces med desk research, drøftelser og prioriteringer i ledelsen samt i bestyrelserne for Dansk Cater og Svensk Cater, efterfølgende bearbejdning og godkendelse i Euro Caters styregruppe for CSR. CSR strategien og det underliggende beslutningsgrundlag bliver gennemgået og opdateret årligt.

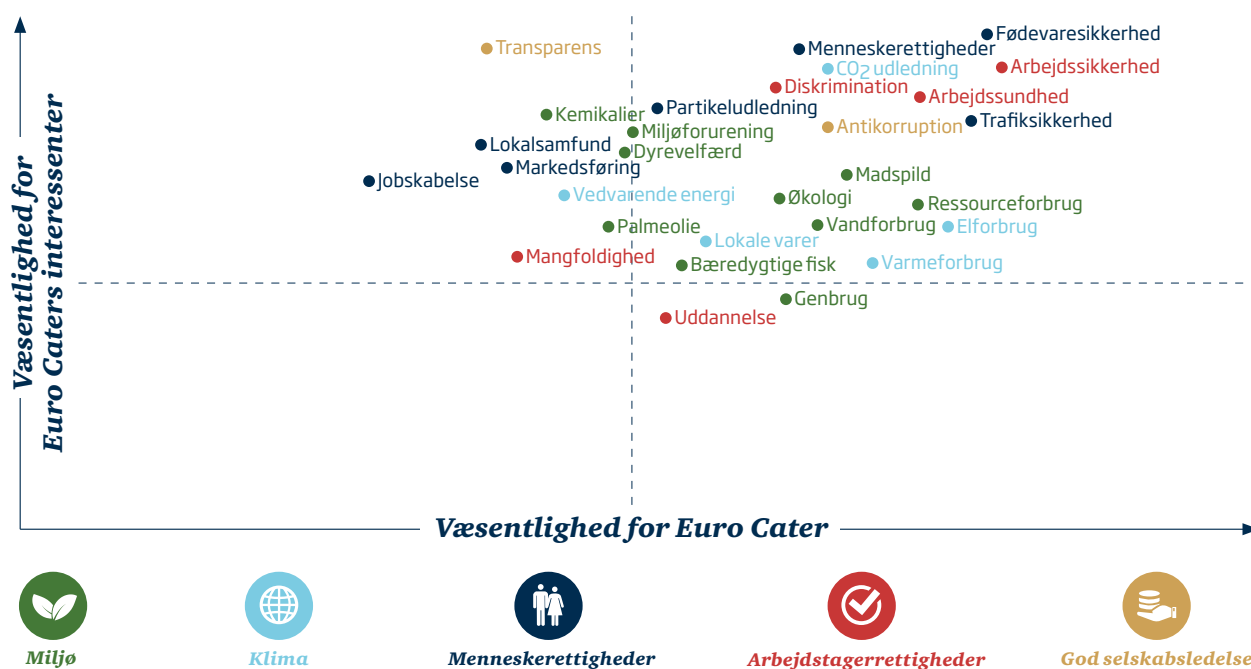
Værdikæde og risici

Som grundlag for strategiprocessen har vi gennemført en række analyser, heriblandt en risikoanalyse over de områder i vores værdikæde, hvor vi har – eller risikerer at få – et negativt aftryk på verden. Vi ser det som vores ansvar løbende at prøve at minimere disse negative aftryk. Vi følger disse risici for at sikre, at vi udviser rettidig omhu (due diligence), og dermed minimerer eller helt eliminerer disse risici og deres eventuelle følgevirkninger.

	Landbrug & Råvarer	Produktion & Industri	Transport	Euro Cater	Kunder & Forbrugere
 Miljø	Kemikalier Vandforbrug Spildevand Affald og genbrug Råvareanvendelse Forurening Dyrevelfærd Produktionsmetoder Biodiversitet Miljøulykker Madspild	Kemikalier Vandforbrug Spildevand Affald og genbrug Råvareanvendelse Forurening Dyrevelfærd Produktionsmetoder Miljøulykker Madspild	Luftforurening Dyrevelfærd Spild og svind	Miljøbelastende produkter Madspild Affald og genbrug Sortiments-sammensætning Emballage	Returemballage Madspild og affald
 Klima	CO2-emission	CO2-emission	CO2-emission	CO2-emission	
 Menneskerettigheder	Fødevaresikkerhed Lokalsamfund	Fødevaresikkerhed Lokalsamfund	Trafiksikkerhed Fødevaresikkerhed	Trafiksikkerhed Markedsføring Fødevaresikkerhed	Fødevaresikkerhed Sundhed
 Arbejdsgiverrettigheder	Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed Ansættelsesforhold Børnearbejde/ tvangsarbejde Løn	Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed Ansættelsesforhold Børnearbejde/ tvangsarbejde Løn	Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed Ansættelsesforhold Børnearbejde/ tvangsarbejde Løn	Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed Ansættelsesforhold	
 God selskabsledelse	Bestikkelse Korruption Transparens	Bestikkelse Gaver	Bestikkelse Gaver	Bestikkelse Gaver	Gaver

VÆSENTLIGHED

Udover en grundig analyse af de risici vi og vores værdikæde pådrager omverdenen, gennemgår vi løbende branchetendenser, markedsbehov og teknologiske udviklinger. På baggrund af alle analyser har vi opsummeret denne viden i en væsentligheds-analyse, som viser hvilke CSR områder, der har størst betydning for både Euro Cater og vores omverden. Altså de områder vi bør prioritere i CSR strategien.



Vi har studeret de 17 bæredygtighedsmål og tilhørende undermål, som FN har defineret. Vi vurderer, at med vores position i værdikæden har vi mulighed for proaktivt at inspirere til ansvarligt forbrug hos kunderne og til at fremme bæredygtige principper i leverandørkæden. Desuden kan vi bidrage aktivt til at reducere affald og madspild igennem

værdikæden. Alt dette indgår i mål nummer 12 (Ansvarligt forbrug og produktion), som derfor er det primære bæredygtighedsmål i vores CSR arbejde. Vi arbejder desuden på flere sekundære bæredygtighedsmål, hvor vores påvirkning er vigtig, men ikke helt så markant. Disse markeres i denne rapport med de respektive måls logoer.

Bæredygtig samhandel

Med vores plads i værdikæden er samhandel helt centralt for vores værdiskabelse. Herunder er det specielt en høj fødevarer sikkerhed, en ansvarlig leverandørstyring samt et bæredygtigt sortiment, der sikrer en struktureret udvikling af den bæredygtige samhandel.

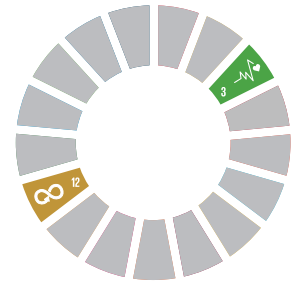
FØDEVARESIKKERHED



Udgangspunktet for alt, hvad vi foretager os over

for kunderne, er en kompromisløs tilgang til fødevarer sikkerhed. Det skal være trygt og sikkert at samarbejde med alle vores lokale afdelinger. I det forløbne år har vi fået certificeret endnu én afdeling, og derfor er

hele virksomheden nu certificeret efter ISO 22000 fødevarer sikkerhed. Som en del af vores ISO 22000 certificering har vi i det forløbne år gennemført interne audits i samtlige 35 afdelinger, og vi har desuden haft eksterne og uafhængige tredjeparts audits i alle afdelinger.



VERDENSMÅL



Elitesmiley

15 ud af 16 afdelinger i Danmark er tildelt en elitesmiley (opgjort september 2019).

I Sverige findes ikke et tilsvarende system.





VERDENSMÅL



Restauratørernes
Garantiordning

Dansk Cater er blevet partner i Restauratørernes Garantiordning,

der er et ambitiøst brancheinitiativ, centreret omkring bæredygtighed. REGA fokuserer på tre områder: anti-korruption, menneskerettigheder, og miljø. REGA arbejder ud fra FNs verdensmål, Global Compact, FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv, samt OECD's Retningslinjer for Multinationale Selskaber. I en periode på to år frem mod 2020 er REGA-virksomhederne med til at skabe et solidt grundlag for et kvalitetsløft af branchens arbejde med samfundsansvar, som udmønter sig i en endnu mere fokuseret og systematiseret måde at arbejde på i branchen end hidtil set.

Restauratørernes Garantiordning er branchens egen mulighed for at holde hinanden op på ambitiøse bæredygtighedsstandarde og den udvikling er Dansk Cater stolt over at være en del af.

LEVERANDØRSTYRING

Indkøbene i koncernen er koncentreret med ca. 80% hos større, velkendte mærkevareleverandører, som vi har samarbejdet med i mange år. De sidste ca. 20% af indkøbene sker hos en meget bred kreds af samhandelspartnere. Vi har fokus på at sikre et højt niveau i leverandørernes tilgang til samfundsansvar. Det gør vi gennem vores ansvarlige leverandørstyring.

Leverandør Code of Conduct

I vores samhandel med især udenlandske leverandører er der en indirekte risiko for, at menneskerettighederne ikke bliver respekteret igennem værdikæden. Derfor har vi lavet en politik for menneskerettigheder, der bygger på principperne fra FN. Vi har desuden udarbejdet en antikorrupsionspolitik, som både gælder for os selv og vores leverandører.

Implementeringen af disse politikker sker i dialog med leverandørerne og indgår i faste opfølgningsprocedurer. Hovedværktøjet er vores Leverandør Code of Conduct, som vi løbende beder leverandørerne om at tiltræde. I Danmark har leverandører, der repræsenterer 38% af indkøbsmængden indtil videre tiltrådt vores Leverandør Code of Conduct, og i Sverige udgør andelen 63%. Samlet er 47% af indkøbsmængden nu under vores Leverandør Code of Conduct.



Dansk Cater er medlem af DIEH (Dansk Initiativ for Etisk Handel).

DIEH er en dansk organisation, hvis formål det er at fremme etisk international handel. Det indebærer et skarpt fokus på respekt for menneske- og arbejdstagerrettigheder, hensyn til miljø og klima, samt etisk virksomhedsledelse, herunder antikorrupsion, diskrimination og governance.
www.dieh.dk

Risikovurdering af leverandørerne

Vi stiller formelle krav til ansvarlighed hos vores leverandører og arbejder systematisk med registrering, kontrol, opfølgning og videreudvikling af de enkelte samarbejder. Derfor har vi udviklet et system til risikovurdering af de enkelte leverandører. I Danmark har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 99% af den samlede indkøbsmængde, og i Sverige har vi nået 91% af indkøbsmængden. Samlet har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 96% af indkøbsmængden. Målet er på sigt at

”I Danmark har vi risikovurderet leverandører, der repræsenterer 99% af den samlede indkøbsmængde.

have alle leverandører vurderet. Vi har udviklet en selvevaluering, som vi på et tidspunkt vil bede leverandørerne udfylde. Her er alle krav i vores Leverandør Code of Conduct beskrevet i detaljer, og det giver os dermed et meget skarpt billede af status og mulige issues, der er hos leverandørerne.

Uddannelse af indkøbere

Både i Danmark og Sverige har vi fokus på løbende at uddanne vores indkøbere i ansvarligt indkøb. I Svensk Cater har alle indkøbere gennemført en uddannelse i vores produktpolitikker, og har skullet bestå en test om disse.



KRAV certificering

Alle vores svenske afdelinger er blevet eksternt auditeret på den svenske KRAV certificering, som sikrer et højt niveau på dyrevelfærd, sundhed, socialt ansvar og klimapåvirkning.

BÆREDYGTIGT SORTIMENT

Vi ønsker at være på forkant med varer og løsninger, som gør det let for kunderne at træffe et bæredygtigt valg. Det skal som kunde fortsat være muligt at få netop de varer, som man ønsker. Men vi vil gøre hvad vi kan for at det bliver let og attraktivt for kunderne at træffe de bæredygtige valg. Det mener vi er den rigtige tilgang til at ændre forbrugsvanerne i fødevarerbranchen på både den korte og den lange bane.

Produktpolitik

Vores produktpolitik omfatter områder som økologi, dyrevelfærd, fisk & skaldyr, lokale varer, palmeolie og æg. Den hjælper os løbende til at tage hånd om etiske og miljømæssige problematikker i dagligdagen og give indkøberne en guideline at træffe valg ud fra. Vi bygger nye temaer ind i produktpolitikken efter behov.

Palmeolie

Et af vores fokusområder er palmeolie, som har en stor indvirkning på miljø, klima og biodiversitet. I koncernen har vi helt udfaset brugen af palmeolie i de fedtstoffer vi anvender i vores egen produktion. Vi følger salget af fedtstoffer i fast og flydende form, og har for kalenderåret 2018 opgjort andelen af certificeret palmeolie i disse fedtstoffer til 45%. Udviklingen på dette område indrapporterer vi til RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) en gang årligt.

”Vi har MSC/ASC certificeret samtlige afdelinger i Danmark og Sverige, der forhandler fisk.

Bæredygtigt fiskeri

At sikre bæredygtige bestande af fisk er også et fokusområde. Af denne grund har vi certificeret samtlige afdelinger i Danmark og Sverige, der forhandler fisk med både MSC (bæredygtige vildtfangede fisk) og ASC (bæredygtige opdrættede fisk). Vi kan således tilbyde produkter fra garanteret bæredygtigt og skånsomt fiskeri overalt i virksomheden. Som en del af vores MSC/ASC certificering har vi i det forløbne år gennemført



VERDENSMÅL

interne audits i samtlige certificerede afdelinger, og vi har desuden haft eksterne uafhængige tredjeparts audits.

Æg og dyrevelfærd

Vi har indført en politik for buræg. Vi har således forpligtet os til at udfase buræg i vores egen produktion senest i 2020. Desuden forpligtiger vi os samtidigt til at udfase buræg som handelsvare senest i 2025, gældende for såvel flydende æggeprodukter som skalæg.



VORES EGEN LOKAL PRODUCEREDE HONNING

Hos Svensk Caters afdeling i Karlstad, Färsksvarucentralen, er de glade for honning. Derfor har de gjort en aktiv indsats for at hjælpe bierne og forhåbentlig undgå bi-død, der desværre bliver mere og mere almindeligt.

I år blev afkastet på 130 kilo lokalproduceret honning, fra mange forskellige blomster. Honning-nørderne i Karlstad producerer flere forskellige slags honning, der tager smag af sine omgivelser. Honningen indgår som en del af afdelingens sortiment, men kan også smages på messer rundt omkring.

Honningen er med til at sætte fokus på en vigtig dagsorden, der handler om biernes utrolig vigtige arbejde med at bestøve planter. Biproduktet smager utrolig lækkert og hjælper Svensk Cater med at holde liv i den vigtige debat.



LOCAL FOOD

Det lokale køkken er i stigende grad kommet i fokus og det har været medvirkende til at placere både Danmark og Norden på det kulinariske verdenskort. I takt med at restauranter har slået sig op på det lokale islæt, har trenden sidenhen spredt sig til den almindelige forbruger. AB Catering i Aalborg samarbejder med mere end 20 lokale producenter, og nedbringer dermed antallet af kilometer på vejene og er på den måde både med til at reducere udledning af drivhusgasser, samtidig med at kunderne tilbydes smagsoplevelser med en god og lokal historie.



ØKOLOGIPROCENT TIL KUNDERNE

Svensk Cater i Örnsköldsvik har fortsat arbejdet med den svenske KRAV mærkning. Tidligere har dette arbejde bestået af den påkrævede optagelsesprocedure med en uafhængig revision af afdelingerne. Nu er afdelingen i Örnsköldsvik gået forrest i arbejdet med at anvende KRAV medlemskabet mere aktivt. Dette har resulteret i at vi nu sender en indkøbsstatistik til hver kunde med procentandel af KRAV-produkter. Denne datadrevne tilgang er med til at give en større indsigt i andelen af vores produkter med KRAV-mærkningen, og åbner også muligheden for i fremtiden at få flere KRAV-produkter ind i sortimentet.

ÅRETS RESULTATER 2018 / 2019

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
Fødevare-sikkerhed	Fødevare-sikkerhed Politik Fødevare-sikkerhed	▶ En ny afdeling ISO 22000 certificeret ▶ Interne audits i alle afdelinger gennemført ▶ Eksterne audits gennemført i alle afdelinger ▶ Alle danske afdelinger modtager elitesmiley	▶ Gennemføre eksterne ISO 22000 audits på alle lokationer ▶ Gennemføre interne ISO 22000 audits på alle lokationer	▶ En ny afdeling ISO 22000 certificeret (dermed er alle afdelinger certificeret) ▶ Interne audits gennemført i alle 35 afdelinger ▶ Eksterne audits gennemført i alle 35 afdelinger ▶ 15 af 16 danske afdelinger modtager elitesmiley
Alle risici	Leverandørstyring Politik Menneske-rettigheder Arbejdstager-rettigheder Anti-korruption Miljøpolitik Klimapolitik	▶ 50% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▶ 90% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▶ Fortsat uddannelse af indkøberne i leverandørstyring ▶ Selvevaluering gennemført i DK/S	▶ Udsendelse af Code of Conduct til udvalgte leverandører ▶ Risikovurdering af eksisterende og nye leverandører ▶ Uddannelse af flere indkøbere i leverandørstyring ▶ Gennemføre selvevaluering	▶ 47% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▶ 96% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▶ Indkøbere uddannet i leverandørstyring ▶ Light selvevaluering gennemført i DK/S
Transparens Menneske-rettigheder CO2 udledning Kemikalier Miljøforurening Dyrevelfærd Palmeolie Økologi Ressourceforbrug Bæredygtige fisk Lokale varer	Bæredygtig sortiment Politik Produktpolitik Miljøpolitik	▶ I egenproduktion anvendes kun fedstoffer indeholdende RSPO certificeret palmeolie ▶ 65% af palmeolien i flydende og faste fedtstoffer (handelsvarer) er RSPO certificeret ▶ 100% af afdelinger MSC/ASC certificeret ▶ Interne og eksterne MSC/ASC audits gennemført i udvalgte afdelinger ▶ Eksterne KRAV audits gennemført i alle svenske afdelinger ▶ Økologi promoveret på webshop ▶ Indkøberne videreuddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Sælgerne videreuddannet i bæredygtigt salg	▶ Fortsætte omlægning til MSC/ASC i egenproduktion ▶ Promovere ikke-buræg ▶ Promovere RSPO palmeolie ▶ Interne og eksterne MSC/ASC audits gennemføres i alle afdelinger ▶ Eksterne KRAV audits gennemføres i alle svenske afdelinger ▶ Promovering af bl.a. økologi på webshop ▶ Uddannelse af indkøbere i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Uddannelse af sælgere i bæredygtigt salg	▶ Der anvendes kun certificerede palmeolier i fedtstoffer i egenproduktion ▶ I flydende og faste fedtstoffer er 45% af den anvendte palmeolie (handelsvarer) RSPO certificeret ▶ Alle 33 relevante afdelinger MSC/ASC certificeret ▶ Intern audit på MSC/ASC gennemført i alle 33 relevante afdelinger ▶ 8 eksterne MSC/ASC audits gennemført ▶ Ekstern KRAV audits gennemført i svenske afdelinger ▶ Danske og svenske indkøbere uddannet i leverandørstyring og udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ 116 danske og 25 svenske sælgere uddannet i bæredygtigt salg



RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)

▶ RSPO er en global organisation, der arbejder med alle led af værdikæden for at sikre at så stor en del af det globale forbrug af palmeolie er bæredygtigt. RSPO har udviklet et sæt af retningslinjer, der sikrer, at den certificerede palmeolie er produceret bæredygtigt. RSPO har over 3.000 medlemmer globalt - heriblandt Euro Cater.

RÅDGIVNING, SALG OG MARKEDSFØRING AF BÆREDYGTIGHED

Vi er opmærksomme på, at vi som grossistvirksomhed har et medansvar for at inspirere kunderne til at træffe bæredygtige indkøbsvalg. Vi har derfor bl.a. en funktionalitet i vores danske webshop, hvor der er øget fokus på kampagner med varer, som typisk bliver ønsket af kunder, der har fokus på bæredygtighed. Det er nemt for vores kunder at vælge denne type varer i webshoppen. Ved tryk på en enkelt knap kommer kunden fx frem til varer uden GMO (genmodificering), FairTrade varer, økologiske varer eller MSC/ASC certificerede fisk og skaldyr. Vi forventer, at dette giver en positiv ændring i salget af de bæredygtige

varianter. Vores webshop er blevet opgraderet til at hjælpe med at minimere madspild, så vi kan sælge varer, der er ved at gå på dato til favorable priser. Dette tror vi på vil gøre en stor forskel for madspildet i vores del af værdikæden. Som støtte til disse tiltag har vi fået et større fokus på at sikre at vores produktdatabase indeholder de relevante informationer om bæredygtighed.

Træning og uddannelse

For at skubbe flere bæredygtige varer ud på markedet træner og uddanner vi løbende vores salgskonsulenter til at rådgive kunderne, så det bliver

nemmere for dem at vælge den rigtige løsning blandt det stigende antal bæredygtige varer i vores sortiment. I Svensk Cater bliver vores sælgere i øjeblikket uddannet i bl.a. bæredygtighed inden for salgs- og indkøbsdisciplinerne.

”Vi kan sælge varer, der er ved at gå på dato til favorable priser.

MÅLSÆTNINGER 2019/2020

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
Fødevare-sikkerhed	Fødevare-sikkerhed Politik Fødevaresikkerhed	▶ Alle afdeling ISO 22000 certificerede ▶ Interne audits i alle afdelinger gennemført ▶ Eksterne audits gennemført i alle afdelinger ▶ Alle danske afdelinger modtager elitesmiley	▶ Gennemføre eksterne ISO 22000 audits på alle lokationer ▶ Gennemføre interne ISO 22000 audits på alle lokationer
Alle risici	Leverandør-styring Politik Menneskerettigheder Arbejdstagerrettigheder Anti-korruption Miljøpolitik Klimapolitik	▶ 50% af leverandører (målt på volumen) har underskrevet code of conduct ▶ 96% af leverandørerne (målt på volumen) risikovurderet ▶ Fortsat uddannelse af indkøberne i leverandørstyring	▶ Udsendelse af Code of Conduct til udvalgte leverandører ▶ Risikovurdering af eksisterende og nye leverandører ▶ Uddannelse af flere indkøbere i leverandørstyring
Transparens Menneskerettigheder CO ₂ udledning Kemikalier Miljøforurening Dyrevelfærd Palmeolie Økologi Ressourceforbrug Bæredygtige fisk Lokale varer	Bæredygtig sortiment Politik Produktpolitik Miljøpolitik Klimapolitik	▶ Alle buræg fra egen produktion udfaset ▶ Fedtstoffer anvendt i egenproduktion må kun indeholde RSPO certificeret palmeolie ▶ 100% af afdelinger MSC/ASC certificeret ▶ Interne MSC/ASC audits gennemført i alle afdelinger ▶ Eksterne MSC/ASC audits gennemført i udvalgte afdelinger ▶ Eksterne KRAV audits gennemført i alle svenske afdelinger ▶ Økologi mv. promoveret på webshop ▶ Indkøberne videreuddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Sælgerne videreuddannet i bæredygtigt salg	▶ Udfase alle buræg fra egen produktion ▶ Promovere ikke-buræg ▶ Promovere RSPO palmeolie ▶ Interne MSC/ASC audits gennemføres i alle afdelinger ▶ Eksterne MSC/ASC audits gennemføres i udvalgte afdelinger ▶ Eksterne KRAV audits gennemføres i svenske afdelinger ▶ Promovering af bl.a. økologi på webshop ▶ Uddannelse af indkøbere i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Uddannelse af sælgere i bæredygtigt salg

Bæredygtig drift

Euro Cater betjener kunder fordelt fra den nordligste spids af Sverige til den sydligste krog af Danmark. Vi opererer lokalt fra vores 35 afdelinger og yder udstrakt og fleksibel service til kunderne. Det betyder at vi har en negativ påvirkning af miljøet og klimaet omkring os. Derfor har vi fokus på løbende at forbedre os indenfor energi, transport og affald & madspild.

ISO 14001 Miljø



Alle vore 35 afdelinger er certificerede efter ISO 14001. Vi har gennemført interne audits i alle afdelinger i løbet af året. Vi har desuden haft besøg af eksterne auditører i udvalgte afdelinger.

Miljø og klimapolitik

Vi gør indsatsen for et bedre miljø operationel gennem vores miljøpolitik. Hovedfokus er at nedsætte

miljøbelastningen bl.a. via mindre madspild, genbrug af ressourcer hvor det er muligt, mindre udledning af dieselpartikler fra vores lastbiler, samt mange andre initiativer, der alle har til formål at minimere presset på vores miljø.

I vores klimapolitik har vi særligt opmærksomhed på minimering af spild, optimering af vores energiforbrug samt en lang række andre tiltag i den daglige drift af virksomheden.

ENERGI

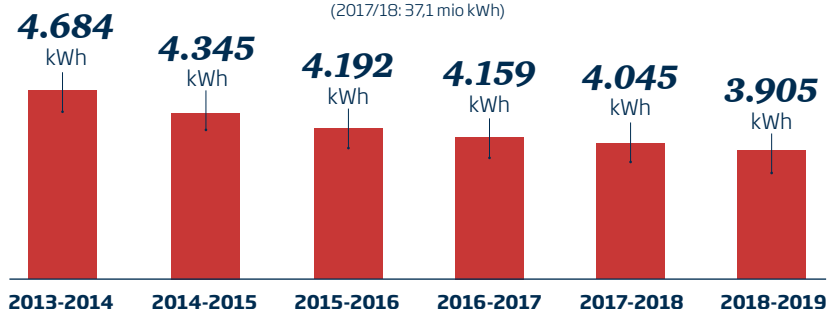


Euro Cater blev første gang certificeret efter ISO 14001 i 2003 og har siden implementeret det i hele koncernen. Herigennem arbejder vi blandt andet med vedvarende energiforbedringer med fokus på at mindske vores energiforbrug. Elforbruget i foodservicebranchen er forholdsvist stort, idet en stor del af varerne skal opbevares på køl eller frost. Siden 2003 har vi sat reduktionsmål i de enkelte afdelinger og har reduceret forbruget løbende.

I år er yderligere 2 af de danske afdelinger overgået til 100% CO2 køling, hvilket typisk halverer energiforbruget og dermed klimabelastningen i forhold til tidligere kølesystemer. I Sverige har vi opført et nyt lager til Malmö-afdelingen, hvor kølesystemet er baseret på et CO2-anlæg. I de kommende år forudses flere investeringer i opdaterede køleløsninger. Som et resultat har vi set et fald i elforbrug pr. omsætningskrone på 17% over de seneste 6 år.

EL-FORBRUG

Totalt forbrug: 36,5 mio kWh
(2017/18: 37,1 mio kWh)



Forbrug i kWh pr. mio. DKK omsætning.

DET VI GØR FOR KLIMAET

En af de absolut største globale udfordringer verden står overfor i dag er det hastigt forandrede klima. Vi arbejder hver dag på at formindske den påvirkning, som driften af vores virksomhed medfører.

Nogle af vores fokusområder indenfor klima er:



Minimering af energiforbrug



Omlægning til vedvarende energi



Mindre udledning af drivhusgasser



Mindre forbrug af fossile brændstoffer



Mindre forbrug af ressourcer



Mindre spild og mere genbrug



Svensk Cater har i årets løb omlagt hele sit elforbrug til vedvarende energi. Både elforbrug på kontorer og lager er således dækket af grøn strøm. Dette er sket i et samarbejde med Energi Sverige, som vi har indgået en 3-årig kontrakt med om indkøb af grøn vindmøllestrøm.

TRANSPORT

Euro Cater har det seneste år tilbage lagt 14,9 mio. km på vejene i egne biler, og dertil kommer transport via eksterne vognmænd. I Svensk Cater distribueres cirka 50% af vareflowet til kunderne via eksterne vognmænd. Transport er derfor et væsentligt ansvarlighedstema for os – både i vores egen kerneforretning og i et værdikædeperspektiv. Vi arbejder med ansvarlig transport ud fra tre forhold: trafiksikkerhed, miljø og klima.

Trafiksikkerhed

Med mange lastbiler, der hver dag bevæger sig rundt i byernes gader, er vi meget bevidste om vores ansvar for at minimere risiciene for uheld i trafikken. Vi uddanner vores chauffører i trafiksikkerhed, og som en del af vores transportpolitik arbejder vi med regler og gode skikke samt eksempler til efterlevelse blandt vores chauffører.

Vi investerer løbende i nye tekniske løsninger, der kan forhindre uheld. I Dansk Cater er vi blandt andet i færd med at udvikle arbejdstøj til chauffører, som øger sikkerheden for at blive set, når de bevæger sig rundt i trafikken på alle tider af døgnet.

”Vi arbejder med ansvarlig transport ud fra tre forhold: trafiksikkerhed, miljø og klima.



VERDENSMÅL

Partikler der skader miljøet

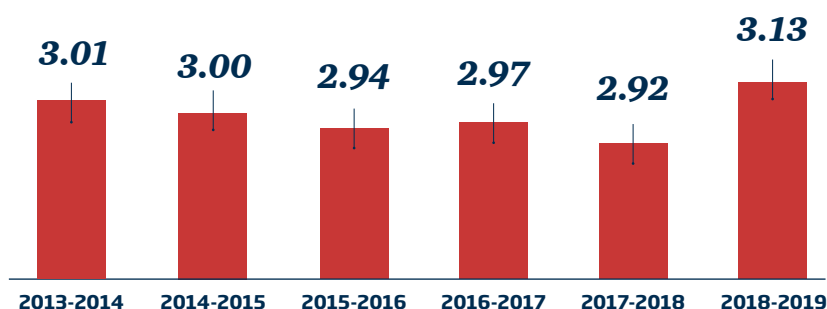
Diesellastbiler udskiller en del usunde partikler, og vi forsøger løbende at minimere partikeludledningen. Vi har udarbejdet en vejledning til indkøb af nye biler, der bl.a. stiller krav til miljøvenlighed og euronorm. Vi uddanner vores chauffører i miljøvenlig kørsel, og har i flere afdelinger investeret i overvågningssystemer i lastbilerne, som hjælper og guider chaufføren til at køre så miljørigtig som muligt under de givne forhold.

CO2 udledning der påvirker klimaet

Vi arbejder løbende på at minimere vores forbrug af fossilt brændstof. Da vi kører mange millioner kilometer årligt er vi klar over, at dette er en stor post på klimaregnskabet. Som nævnt stiller vi tekniske krav til nyt materiel, og er på denne måde med til at bruge den nyeste teknologi, der udleder mindst muligt CO2. Vi er også ved at eksperimentere med nye former for brændstof, og har derfor blandt andet investeret i en lastbil, der kører på naturgas, som typisk kan reducere CO2 udledningen med op til 25%. Vores kørselseffektivitet - dvs. hvor mange kilometer vi får ud af en liter diesel - har vi i årets løb forbedret med 7%.

KØRSEL OG BRÆNDSTOF

EuroCater har i 2018/19 kørt 14,9 mio. km i egne biler. Dette svare til 373 gange rundt om jorden.



Kørselseffektivitet (km pr. liter diesel).



GASLASTBIL I NORDJYLLAND

AB Catering i Aalborg har som et forsøg investeret i en ny Scania model P- B6x2*4NB. Det interessante ved denne lastbil er, at dens drivmiddel er gas. Lastbilen er et godt eksempel på en langsigtet investering, som samtidig er starten på en ny og spændende udvikling, der vil gavne både miljø og klima.



NOLLVISIONEN FOR BEDRE TRAFIKSikkerhed

Med mange lastbiler på vejene hver eneste dag, er det naturligt for Svensk Cater at tage ansvar for trafiksikkerheden. Nollvisionen er et svensk trafikinitiativ, der arbejder henimod nul dødsulykker og alvorlige kvæstelser i trafikken. Svensk Cater deltager i dette partnerskab, hvor vi ønsker at øge risikobevidstheden blandt de ansatte, der tilbringer store dele af deres dag i trafikken.

I netværket, hvor organisationer, virksomheder og myndigheder udveksler ideer og erfaringer om trafiksikkerhed søger vi at finde løsninger i fællesskab, mens vi arbejder på at nå regeringens mål for Nollvisionen.

Som en indledende indsats har vi udviklet en brochure med trafiksikkerhed, hvor vi fremhæver de farer og risici, der forårsager flest trafikulykker.

Specifikt skal chaufførerne og alle ansatte med en firmabil læse uddannelsesmateriale og efterfølgende bestå en test.

Bæredygtig drift

AFFALD OG MADSPILD

Når tonsvis af fødevarer hver dag modtages, transporteres og distribueres kræver det en del emballage. Og med fokus på en meget høj fødevarer-sikkerhed vil der også forekomme en del madspild. Dette spild af ressourcer er højt på vores dagsorden. Det kræver målrettede strategier og løsninger på tværs af værdikæden at minimere affald og madspild.

Affald

Da plukning af varer til ordre er en væsentlig del af vores kerneaktivitet, forekommer der relativt store mængder af især pap- og plastaffald i vores drift.

Vi ønsker, hvor det er muligt at øge brugen af cirkulære affaldsløsninger, så det på sigt bliver muligt at genanvende flest mulige former for affald. Vi har indledt undersøgelse af hvilke affaldsfraktioner vi håndterer, herunder hvordan disse fraktioner defineres og behandles hos vores tilknyttede renovationsselskaber. Et af vores mål er af minimere mængden af den blandede dagsrenovation, som blot bliver anvendt i forbrændingsanlæg. Jo mere vi kan få over i de øvrige affaldsfraktioner, jo bedre, da disse bliver genanvendt som materialer i nye produkter. I løbet af i år er det lykkedes os at sænke andelen af dagsrenovation med 2,5%-point.



Madspild

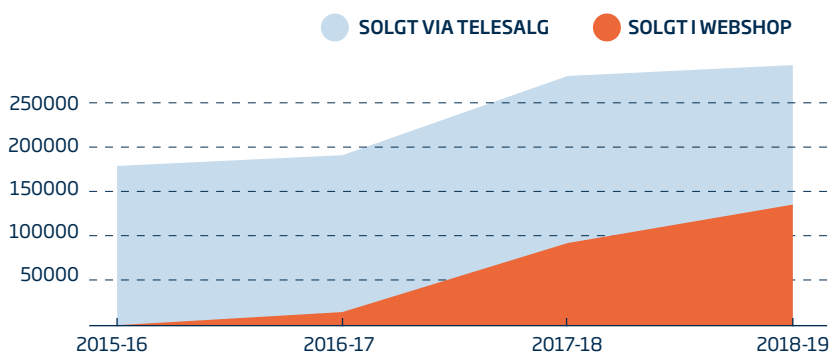
Madspild er en global udfordring, der i høj grad skal løses lokalt. Vi tager et medansvar for at nedbringe det, hvor vi har indflydelse. Vi har stillet skarpt på madspild internt i vores egen drift samt ved at hjælpe vores kunder til, at de kan nedbringe madspild i deres del af værdikæden. I Danmark har vi en funktionalitet i vores webshop, hvor vi promoverer varer, der er tæt på at overskride sidste salgsdato. Med dette tiltag kunne vi i det forgangne år sælge 138 tons varer, som ellers risikerede at blive til madspild, men i stedet blev solgt og anvendt hos vores kunder. Herudover solgte vi 158 tons potentiel madspild via telesalg, dvs. hvor vi aktivt snakkede med kunderne for at afsætte disse datovarer. Vi kan se at webshoppen som planlagt gradvist overtager salg af datovarer fra vores telesalg.

Det er vores mål at fraktionere affaldet, så der i en periode vil være en større andel af madspild, dvs. organisk affald. Sideløbende vil vi implementere tiltag der minimerer madspildet i vores del af værdikæden, og håber at denne andel vil falde igen med tiden. I løbet af det seneste år er vores andel af organisk affald således steget med 0,5 %-point.

Vores organiske affald bliver afhentet af renovationsselskabet, og anvendt til bioforgasning, som danner klimaneutralt elektricitet og varme. Restproduktet - biomassen - anvendes efterfølgende som effektiv gødning på danske marker.

Vi har desuden en række aftaler med forskellige dyreparker og restauranter om at aftage datovarer, så mindst muligt går til spilde.

FORHINDRET MADSPILD I KG



AFFALD

Affaldsmængde (i tons).

2013-2014	3.549
2014-2015	4.000
2015-2016	3.709
2016-2017	4.358
2017-2018	4.750
2018-2019	4.280

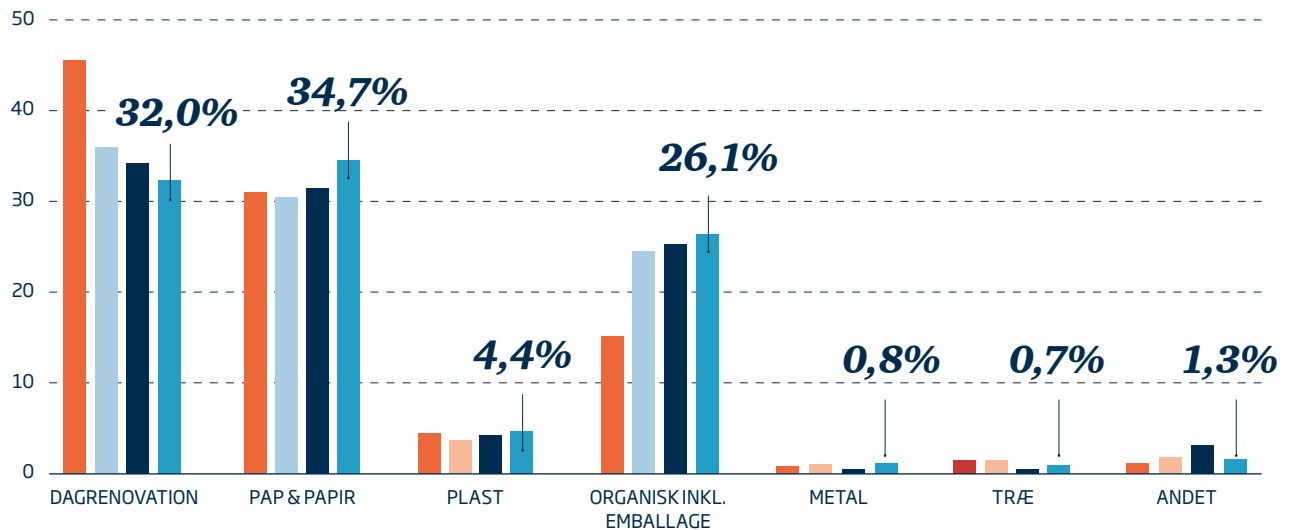
Affald i kilo (pr. mio. DKK omsætning).

2013-2014	471
2014-2015	498
2015-2016	436
2016-2017	513
2017-2018	518
2018-2019	451

Den opgjorte mængde affald i perioden kan være påvirket af, at detaljeringsgraden og procedurerne for registrering af affald løbende er blevet mere finmasket.

AFFALD FORDELT I FRAKTIONER

2015/16 2016/17 2017/18 2018/19



Vi forventer at andelen af organisk affald vil være stigende i en periode, så længe vi bliver bedre til at fraktionere affaldet. Herefter forventer vi at vores tiltag indenfor madspild vil få andelen til at falde igen.



ELGFARMEN I BJURHOLM

Det er svært at tænke på Sverige, uden også at tænke på skovens konge, den majestætiske elg. Kærligheden til elgen er også til stede i afdelingen i Örnsköldsvik. Her har Svensk Cater valgt at donere overmoden frugt og grønt til elgfarmen i Bjurholm. Dette initiativ kommer dog også andre end elgene til gode. Lokalsamfundet glæder områdets turister med en farm, der over årene har udviklet sig til også at inkludere en tilhørende restaurant og et museum. Farmen skaffer på den måde både arbejdspladser og gode oplevelser til området. Euro Cater ynder at støtte denne type lokale initiativer.



ÅRETS RESULTATER 2018 / 2019

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
CO ₂ udledning Vedvarende energi Elforbrug Varmeforbrug Vandforbrug	Energi Politik Klimapolitik	- Interne ISO 14001 audits gennemført på alle lokationer - Eksterne ISO 14001 audits gennemført på udvalgte lokationer	- Lokale forbedringer af energiforbrug - Gennemføre interne og eksterne ISO 14001 audits - Investere i CO₂ anlæg - Investere i LED belysning	3,5% årligt fald i elforbruget pr DKK mio i omsætning - Alle 35 afdelinger er ISO 14001 certificerede - Interne ISO 14001 audits gennemført på alle 35 lokationer - Eksterne ISO 14001 audits gennemført på 5 lokationer
CO ₂ udledning Partikeludledning Trafiksikkerhed Lokalsamfund Miljøforurening Vedvarende energi	Transport Politik Miljøpolitik Klimapolitik Transportpolitik	- Miljøpåvirkning fra transport videreanalyseret - CSR chaufføruddannelse gennemført - Mere sikker flåde af lastbiler	- Gennemgang af miljøpåvirkning fra transport - Indkøb af mere sikre lastbiler	- Miljøpåvirkning fra transport ved at blive analyseret - Løbende opgradering til mere sikker flåde af lastbiler
CO ₂ udledning Kemikalier Miljøforurening Madspild Ressourceforbrug Genbrug	Affald & madspild Politik Miljøpolitik Klimapolitik	- Øget kendskab til webshop for datovarer - Fraktionering af affald optimeret - Nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber afdækket	- Fortsætte promovring af datovarer - Yderligere fraktionering af affald lokalt hvor muligt - Overblik over nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber	296 tons forhindret som madspild - Andel af dagrenovation nedbragt med 2,5%-points - Øget kendskab til webshop for datovarer - Fraktionering af affald optimeret - Nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber delvist afdækket

MÅLSÆTNINGER 2019/2020

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
CO ₂ udledning Vedvarende energi Elforbrug Varmeforbrug Vandforbrug	Energi Politik Klimapolitik	- Fald i elforbruget pr DKK mio i omsætning - Alle afdelinger er ISO 14001 certificerede - Interne ISO 14001 audits gennemført på alle lokationer - Eksterne ISO 14001 audits gennemført på udvalgte lokationer	- Lokale forbedringer af energiforbrug - Gennemføre interne og eksterne ISO 14001 audits - Fortsat investering i CO₂ anlæg - Afdække muligheder for vedvarende energi
CO ₂ udledning Partikeludledning Trafiksikkerhed Lokalsamfund Miljøforurening Vedvarende energi	Transport Politik Miljøpolitik Klimapolitik Transportpolitik	- Stigning i antal km per liter diesel - Miljøpåvirkning fra transport videreanalyseret - Mere sikker flåde af lastbiler	- Gennemgang af miljøpåvirkning fra transport - Uddannelse af chauffører - Løbende opgradering til mere sikker og miljøvenlig flåde af lastbiler
CO ₂ udledning Kemikalier Miljøforurening Madspild Ressourceforbrug Genbrug	Affald & madspild Politik Miljøpolitik Klimapolitik	300 tons forhindret som madspild via webshop og telesalg - Andel af dagrenovation nedbragt - Øget kendskab til webshop for datovarer - Fraktionering af affald optimeret - Nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber fuldt afdækket	- Fortsætte promovring af datovarer - Yderligere tiltag for at minimere madspild - Yderligere fraktionering af affald lokalt hvor muligt - Overblik over nuværende og potentielle fraktioner på de enkelte afdelinger og renovationsselskaber

God arbejdsplads

Vi ønsker løbende at videreudvikle Euro Cater som en god, sund og udviklende arbejdsplads, der kan skabe et godt og spændende arbejdsliv for vores mange ansatte. Det gør vi gennem et fokus på et stærkt fællesskab, udvikling af de ansattes kompetencer, samt en sikker og sund arbejdsplads.

Fællesskab



Euro Cater er en decentral organisation med en udstrakt grad af selvbestemmelse i de enkelte datterselskaber og afdelinger.

Det giver et stort lokalt engagement blandt ledere og medarbejdere, som blandt andet viser sig i en lang række initiativer på de enkelte arbejdspladser. Mange af afdelingerne er engageret i blandt andet sport, væggtabsordninger, og rygestopkurser.

Alle afdelinger er desuden involverede i at støtte forskellige lokale initiativer. Vi vil gerne være en ansvarlig nabo, og hjælpe så godt vi kan. Dette gør vi både med arbejdskraft, pengedonationer samt donationer af mad og drikke. Vi har en del initiativer, der hjælper udsatte børn og deres familier. Og der er initiativer, som hjælper overvægtige børn. Vi sponsorerer desuden en lang række lokale sportsforeninger.

Kompetencer



I en branche, hvor personlige relationer er af afgørende betydning er der fokus på hele tiden at udvikle medarbejdernes kompetencer.

Vi uddanner vores medarbejdere i den generelle forståelse af samfundsansvar, vores politikker, og hvad det konkret betyder for den enkeltes hverdag. Dette gælder specielt for sælgere, indkøbere, ledelsen, chauffører og kørselsledere.

I det forgangne år har vi haft både indkøbere, sælgere og ledere på forskellige CSR kurser.

Sikkerhed og sundhed



Vores cirka 2.400 medarbejdere lægger en stor del af deres tid og energi på arbejdet. Derfor ønsker vi at give dem en sikker og sund

arbejdsplads, hvor man ikke kommer til skade, bliver slidt ned eller får stress. Det ligger naturligt for alle koncernens afdelinger at tage hånd om arbejdsmiljøet for at forebygge arbejdsskader og slitage hos medarbejderne. En del af arbejdsfunktionerne indebærer tunge løft og skub, når varerne skal distribueres på lageret og ud til kunden, og vi har også medarbejdere, der arbejder i køle- og fryserum. Derfor investerer vi hele tiden i moderne hjælpemidler, der kan aflaste det fysiske arbejde mest muligt. Ved indkøb af nye lastbiler afprøver vi for nærværende elektroniske luftsluser, der vil skåne chaufføren for åbning af bagdøre.

Svensk Cater har i årets løb haft alle medlemmer af lokale ledelsesteams på kursus i arbejdsmiljø og arbejdssikkerhed.

STOCKHOLMS STAD

Svensk Cater i Stockholm støtter aktivt kommunens rekrutteringsindsats. Stockholm Stad arbejder på at få nyttilflyttede borgere integreret på det svenske arbejdsmarked. En af de populære initiativer er rekrutteringsmøder, hvor der er fokus på det personlige møde mellem virksomheden og den nyttilkomne. Her er der mulighed for at rekruttere nye medarbejdere, og Svensk Cater i Stockholm vil gerne tilbyde de nyankomne en arbejdsplads, hvis vores behov matcher. Svensk Cater er stolt over at kunne hjælpe de nyankomne i arbejde og bakke op om kommunens rekrutteringsindsats, samtidig med at vi finder kvalificeret arbejdskraft.

CATER GRØNT VINDER EGU PRISEN 2019

Hos Cater Grønt i Slagelse ydes en aktiv indsats for unge. Det var en henvendelse fra en fritidsjobkonsulent i den boligsociale helhedsplan, "En Fælles Indsats", som startede processen med ungarbejdere i Cater Grønt. Indsatsen går i sin enkelthed ud på at finde job til unge fra Slagelses udsatte boligområder, hvor arbejdsløsheden er markant højere end i resten af kommunen.

Projektet med "En Fælles Indsats" har som formål at indsluse og fastholde de unge fra de belastede boligområder i erhvervslivet, samt holde dem ude af kriminalitet og dårligt selskab. Cater Grønt, har siden haft en række unge i fritidsjob på afdelingen i Slagelse. Direktør Kristian Palmberg fortæller: "Derved fik vi muligheden for at ansætte en hel håndfuld unge, som hver har fået omkring 6-8 timer om ugen, og det er vi rigtig glade for. De unge udfører et vigtigt arbejde her hos os". Der er en smule merarbejde forbundet med at ansætte de unge, da de i sagens natur skal lære at gebærde sig på en arbejdsplads. Til gengæld får de unge oparbejdet en række kompetencer, samtidig med at afdelingen får en række unge, energiske ansatte, med masser af gåpåmod. Og blandt andet for denne indsats er Cater Grønt nu blevet præmieret med EGU Prisen 2019 i Slagelse.

AFRIKANSKE BØRN KOMMER I SKOLE

Svensk Cater sponsorerer nødhjælpsorganisationen "En betydelsefull resa" fra Löddeköpinge. Organisationen hjælper hundredvis af børn, kvinder og alvorligt sårbare mennesker i Cameroun hver dag, ved at drive skolen Lucia Bitame Primary School i Nkolofoulou - en lille landsby udenfor Yaoundé, hovedstaden i Cameroun. Skolen fungerer som omdrejningspunkt for en lang række sociale tilbud til udsatte borgere i lokalområdet. Børnene undervises i en række fag, med særligt fokus på bæredygtighed, menneskerettigheder og fremmelsen af demokrati. Euro Cater sætter stor pris på det arbejde som "En betydelsefull resa" hver dag udfører, og er stolte af at hjælpe.

God arbejdsplads

Antikorrupption

Korruption er kriminelt og skadeligt for samfundet. Euro Cater kæmper mod korruption, hvor vi kan, og har udarbejdet en politik for antikorrupption. Desuden planlægger vi at indarbejde det i en kommende Medarbejder Code of Conduct, og at uddanne medarbejdere primært inden for indkøb og salg i dette. Antikorrupption er desuden indbygget i vores Leverandør Code of Conduct og er derfor indarbejdet som et fokusområde i vores leverandørrelationer.

Vurdering af arbejdsmiljø

(Danmark)



13 AFDELINGER

Vurderingen er tildelt ved Arbejdstilsynets screening af 16 afdelinger i den danske organisation. 3 afdelinger har opnået en gul smiley (opgjort september 2019). Alle påbud fra Arbejdstilsynet er efterkommet.

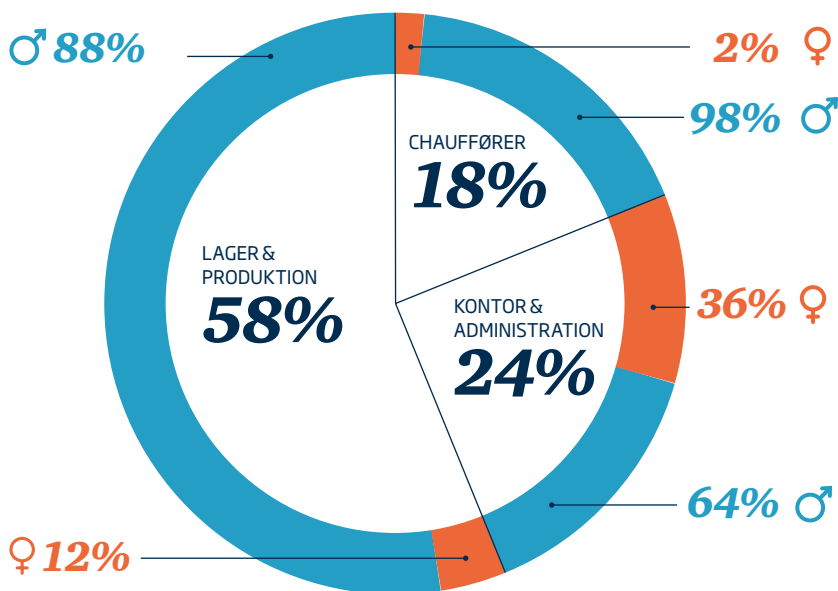
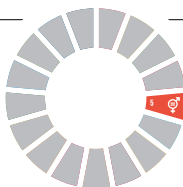
Medarbejderundersøgelse af arbejdsmiljø

Svensk Cater har lavet en undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø som opfølgning på en tilsvarende undersøgelse sidste år. Undersøgelsen dækker både kontorer, lager og chauffører. Der er på baggrund af analyser udarbejdet handlingsplaner til alle afdelinger, og man er nu i proces med at implementere de valgte forbedringer.

KØNSFORDELING PÅ JOBFUNKTIONER

Euro Cater har en lang tradition for fortrinsvist at rekruttere internt til ledende poster. Derfor er det naturligt, at antallet af kvinder i lederpositioner nogenlunde afspejler den samlede kønsfordeling i koncernen. Som grossistvirksomhed er hovedvægten

af vores jobfunktioner inden for lager og distribution, som traditionelt tiltrækker flest mandlige ansøgere. Det afspejles derfor også i kønsfordelingen blandt virksomhedens medarbejdere.



ANTAL MEDARBEJDERE



2.367

FORDELING AF KØN

Mænd

84% ♂

Kvinder

16% ♀

Mål og politikker for det underrepræsenterede køn

Vi fortsætter vores mål om, at én ud af fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er kvinde i 2021/22. Aktuelt er fire ud af fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer mænd, og vi er således ikke kommet tættere på dette mål i årets løb. Årsagen hertil er, at den nu-

værende bestyrelse anses for at have de rette kvalifikationer og sammensætning i forhold til vores strategiske udfordringer og planer. I koncernens øverste ledelsesgruppe er 13 ud af 129 ledere kvinder svarende til 10%. Det er virksomhedens politik, at begge køn skal være repræsenteret i virksomhedens ledelse. Personer til alle ledelsesposter

udpeges ud fra koncernens generelle princip om bedst kvalificerede person til posten uanset køn. Vi tilstræber, at begge køn skal være repræsenteret ved sidste runde i rekrutteringsprocessen, såfremt det er muligt ud fra ansøgerfeltet. Koncernen lægger generelt vægt på, at der er lige muligheder for alle uanset køn, etnicitet, religion og handicap.

ÅRETS RESULTATER 2018 / 2019

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	HANDLING	RESULTAT
Transparens Menneske- rettigheder Diskrimination Lokalsamfund Jobskabelse Markedsføring Mangfoldighed	Fællesskab Politikker Arbejdsforhold Kønspolitik i ledelsen	▶ Lokale initiativer gennemført	▶ Lokale initiativer	▶ Lokale initiativer gennemført
Antikorrupcion Uddannelse	Kompetencer Politikker Arbejdsforhold	▶ Medarbejder Code of conduct videreudviklet ▶ Uddannelse i anti-korrupcion påbegyndt ▶ Sælgere uddannet i bæredygtigt sortiment ▶ Indkøbere uddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Ledere uddannet i CSR ▶ Chauffører og kørselsledere uddannet i bæredygtig kørsel	▶ Start på udvikling af Medarbejder Code of Conduct ▶ Uddannelse af sælgere ▶ Uddannelse af indkøbere ▶ Uddannelse af ledere	▶ Medarbejder Code of conduct i proces ▶ Svenske sælgere uddannet i bæredygtigt sortiment ▶ Svenske og danske indkøbere uddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Svenske ledere uddannet i arbejdssikkerhed
Menneske- rettigheder Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed	Sikkerhed & sundhed Politikker Arbejdsforhold	▶ Grøn arbejdsmiljøsmiley i alle afdelinger i Danmark ▶ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed implementeret ▶ Inspirationskatalog for sygefravær Implementeret	▶ Fokus på arbejdssikkerhed ▶ Fokus på sygefravær i afdelinger hvor det er relevant	▶ Grøn arbejdsmiljøsmiley i 13 af 16 afdelinger i Danmark ▶ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed i proces ▶ Inspirationskatalog for sygefravær i proces

MÅLSÆTNINGER 2019/2020

RISICI	FOKUSOMRÅDER	MÅL	PLANLAGTE HANDLINGER
Transparens Menneske- rettigheder Diskrimination Lokalsamfund Jobskabelse Markedsføring Mangfoldighed	Fællesskab Politikker Arbejdsforhold Kønspolitik i ledelsen	▶ Lokale initiativer gennemført	▶ Lokale initiativer
Antikorrupcion Uddannelse	Kompetencer Politikker Arbejdsforhold	▶ Medarbejder Code of conduct implementeret ▶ Uddannelse i anti-korrupcion ▶ Sælgere uddannet i bæredygtigt sortiment ▶ Indkøbere uddannet i udvikling af bæredygtigt sortiment ▶ Ledere uddannet i CSR	▶ Implementering af Medarbejder Code of Conduct ▶ Uddannelse af ansatte i anti-korrupcion ▶ Uddannelse af sælgere ▶ Uddannelse af indkøbere ▶ Uddannelse af ledere
Menneske- rettigheder Arbejdssikkerhed Arbejdssundhed	Sikkerhed & sundhed Politikker Arbejdsforhold	▶ Grøn arbejdsmiljøsmiley i alle afdelinger i Danmark ▶ Inspirationskatalog for arbejdssikkerhed implementeret ▶ Inspirationskatalog for sygefravær implementeret	▶ Fokus på arbejdssikkerhed ▶ Fokus på sygefravær i afdelinger hvor det er relevant ▶ Implementering af inspirationskatalog for arbejdssikkerhed ▶ Implementering af inspirationskatalog for sygefravær

// KPI definitioner

Bæredygtig samhandel

FØDEVARESIKKERHED

ISO 22000 certificering

Optælling af afdelinger der har en gyldig ISO 22000 Fødevaresikkerhed certificering.

ISO 22000 - Interne audits

Antal gennemførte ISO 22000 audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø- og kvalitetschefen.

ISO 22000 - Eksterne audits

Antal gennemførte ISO 22000 audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Bureau Veritas Certification.

Elitesmiley

Optælling af danske afdelinger der har en gyldig Elitesmiley, der tildeles af den danske Fødevarestyrelse via tredjeparts auditering.

LEVERANDØRSTYRING

Risikovurdering af leverandører

Som en del af koncernens leverandørdata angives forskellige risikoparametre for hver leverandør. Dette omfatter fx strategisk vigtighed, land, adgang til faciliteter, og overtrædelser af Leverandør Code of Conduct. Indkøb i DKK for det forgangne regnskabsår for alle leverandører (kreditører) der er risikovurderet summeres og deles med det samlede indkøbsvolumen i DKK for hele Euro Cater.

Underskrivelse af Leverandør Code of Conduct

Andel af indkøbsvolumen i Euro Cater, der er omfattet af vores centrale Leverandør Code of Conduct. Samlet indkøbsvolumen opgøres i DKK. Indkøb i DKK for det forgangne regnskabsår for alle leverandører (kreditører) der har underskrevet vores centrale Leverandør Code of Conduct summeres og deles med det samlede indkøbsvolumen i DKK for hele Euro Cater.

BÆREDYGTIGT SORTIMENT

MSC/ASC certificerede afdelinger

Optælling af afdelinger der har en gyldig MSC/ASC certificering.

MSC/ASC - Interne audits

Antal gennemførte MSC/ASC audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø- og kvalitetschefen.

MSC/ASC - Eksterne audits

Antal gennemførte MSC/ASC audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Bureau Veritas Certification.

KRAV certificerede afdelinger

Optælling af svenske afdelinger der har en gyldig KRAV certificering via tredjeparts auditering.

KRAV - Eksterne audits

Antal gennemførte KRAV audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra Kiwa Sverige AB.

Palmeolie (egenproduktion)

Euro Cater har en mindre egenproduktion af fødevareprodukter. Af disse måles mængden af anvendte fedstoffer som stammer fra palmeolie. Det opgøres årligt hvor stor andel af disse palmeolieingredienser der er RSPO certificeret.

Palmeolie (forhandling af fedstoffer)

Det opgøres hvor stor andel i kg af de solgte varer i varegrupperne fast og flydende fedtstoffer, der indeholder henholdsvis certificeret og ikke-certificeret palmeolie.

Uddannelse af indkøbere

Hver afdeling har sine egne indkøbere, som bliver uddannet i vores CSR produktpolitikker og bæredygtigt sortiment. Dette sker på lokale indkøbsmøder, centrale indkøbsmøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema.

Uddannelse af sælgere

Hver afdeling har sine egne indkøbere, som bliver uddannet i vores CSR produktpolitikker og bæredygtigt sortiment og salg. Dette sker på lokale salgskonsulentmøder, centrale salgskonsulentmøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema.

Bæredygtig drift

ENERGI

ISO 14001 certificerede afdelinger

Optælling af afdelinger der har en gyldig ISO 14001 Miljøcertificering.

ISO 14001 - Interne audits

Antal gennemførte ISO 14001 audits på egne sites via ansatte i Euro Cater, som ikke arbejder på dette site til dagligt, dvs. førsteparts audits. Dette er oftest miljø- og kvalitetschefen for hhv. Dansk Cater og Svensk Cater.

ISO 14001 - Eksterne audits

Antal gennemførte ISO 14001 audits på egne sites via personer, som ikke arbejder for Euro Cater, dvs. tredjeparts audits. Vi anvender typisk auditorer fra DNV GL.

Elforbrug

Det samlede elforbrug registreres og sættes i relation til den samlede omsætning i DKK.

TRANSPORT

Dieselforbrug

Det samlede dieselforbrug for Euro Caters egne lastbiler registreres og sættes i relation til den samlede omsætning i DKK. Herudover registreres antal kørte kilometer i egne lastbiler og antal kilometer per liter diesel udregnes. Firmapersonbiler i Danmark er medregnet, men udgør en meget ubetydelig andel.

Uddannelse af chauffører og kørselsledere

Afdelinger med egne chauffører og kørselsledere bliver uddannet i miljøkørsel, sikker trafik og arbejdsmiljø. Dette sker på lokale kørselsmøder samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer.

AFFALD & MADSPILD

Affaldsvolumen (samlet)

Det samlede volumen i kg måles for hver afdeling, og konsolideres for hele koncernen. Affaldsmængden sættes i relation til den samlede omsætning i DKK.

Affaldsvolumen (fraktioner)

Det samlede volumen i kg måles for hver afdeling pr. affaldsfraktion. Da fraktionerne defineres af type af container, og dermed af det anvendte renovationsselskab, er vores fraktioner samlet i lidt bredere grupper. Volumen kommer enten direkte fra renovationsselskaberne (fx via adgang til database på website) eller via indtastede data fra fakturaer. Data opbevares i centralt excelark.

Forhindret madspild

Det opgøres hvor stor mængde varer i kg, der sælges via dansk webshop for produkter, der er ved at gå på dato. Desuden opgøres hvor stor mængde datovarer i kg, der sælges via telesalg i Danmark. Disse to tal summeres.

God arbejdsplads

FÆLLESSKAB

Kvinder i bestyrelsen

Det opgøres hvor mange kvinder der sidder i bestyrelsen for Euro Cater Holding A/S. Dette udregnes som en andel af alle medlemmer af bestyrelsen.

Kvinder i ledelsen

Det opgøres hvor stor en andel af kvinder, der er i den udvalgte ledergruppe i Euro Cater. Denne gruppe består af ledergruppen i de enkelte afdelinger samt afdelingsledere på hovedkontorerne i Danmark og Sverige.

KOMPETENCER

Uddannelse af ledere

Hver afdeling har sin egen ledergruppe, som bliver uddannet i vores CSR strategi, CSR politikker og procedurer mv. Dette sker på lokale ledermøder, centrale ledermøder, samt på interne eller eksterne uddannelsesprogrammer – som sommetider er målrettet CSR, og andre gange har CSR som et deltema. Uddannelse af hhv. indkøbere, sælgere, chauffører og kørselsledere er beskrevet tidligere.

SIKKERHED & SUNDHED

Arbejdsmiljøsmiley

Optælling af danske afdelinger der har en gyldig grøn arbejdsmiljøsmiley, der tildeles af det danske Arbejdstilsyn via tredjeparts auditering. En virksomhed kan kun få en grøn smiley, hvis den har fået gennemgået sit væsentlige arbejdsmiljø. Det vil sige, at den har haft et risikobaseret tilsyn, hvor Arbejdstilsynet har konstateret at virksomheden ikke overtræder arbejdsmiljøreglerne.

VIRKSOMHEDSPROFIL

ORGANISATION

- | | |
|----------------------|--|
| ▶ Virksomhedens navn | Euro Cater Holding A/S |
| ▶ Webadresse | Euro-cater.com |
| ▶ Hovedkontor | Vidalsvej 6, 9230 Svenstrup J, Danmark |
| ▶ Primære brands | AB Catering, BC Catering, inco, Cater Food, Cater Grønt, Dansk Cater, Svensk Cater, Nordsjöfisk, |
| ▶ Ejerforhold | Manny A/S ejer 65 %, og ICG EFV Luxembourg S.a.r.l. ejer 35 % af koncernen |
| ▶ Antal medarbejdere | 2.367 FTE |

RAPPORT

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ▶ Rapporteringsperiode | 1/10 2018 - 30/9 2019 |
| ▶ Rapporteringspraksis | Vi har rapporteret i overensstemmelse med den danske Årsregnskabslov, artikel 99a og 99b samt §10 i Årsredovisningslagen (Sverige) |
| ▶ Omfattede selskaber i rapporten | Omfatter samtlige selskaber i Euro Cater-koncernen |

GOVERNANCE

- | | |
|---|---|
| ▶ Kontaktperson vedr. rapporten og overordnet CSR-ansvarlig | Henrik Ellegaard, CFO (he@euro-cater.com) |
|---|---|





Euro Cater Holding A/S
Vidalsvej 6
DK-9230 Svenstrup
Tel. +45 9637 2020
www.euro-cater.com

